

平成 20 年 9 月 10 日

利用者ご家族様

社会福祉法人  
西予総合福祉会  
理事長 土居 武  
中長期計画策定委員会  
委員長 清水利三郎  
(公印省略)

利用者アンケート調査への協力について(お願い)

拝啓

初秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てをいただき、ありがたく御礼申し上げます。

さて、宇和町社会福祉施設協会は先般、社会福祉法人の名称を西予総合福祉会と改めました。今年度からは宇和町を基盤とし三瓶町、明浜町にも事業を拡大して地域の福祉ニーズに応えるため、精いっぱい努力をいたしております。

今後、益々多様化する福祉サービスの質と量について、利用者様やそのご家族が満足できる施設サービスを長期的、継続的に提供するために、中長期計画を策定いたします。

ご多用とは存じますが、同封のアンケートにご回答いただき 9 月 30 日までに投函いただきますようお願いいたします。私どもにとって耳の痛いご意見も真摯に受け止め改善するべく、計画に織り込みます。

アンケート依頼は障害者施設、保育園、高齢者施設ごとに、利用者 30 名以下の施設は全員に、30 名以上の施設は無作為に抽出した 30 名以上の方の御家族にお願いしました。

敬具

### 中長期計画策定準備会

日時：平成 20 年 6 月 20 日 13：30 から 16：00

場所：松葉寮 会議室

出席者：4 名

常務理事 管家一夫、游の里施設長 清家浩之、  
うわまち南保育園長 井上和子、皆楽園施設長 浅野一雄

#### 協議事項

1. 中・長期計画策定について
2. 中・長期計画策定委員会設置要項（案）について
3. 中・長期計画策定委員選任について
4. 施設長会への提案資料について
5. 現在抱える課題について

### 第 1 回 委員会

日時：平成 20 年 7 月 17 日 15：00 から 17：00

場所：松葉寮 会議室

出席委員：10 名（全員出席）

管家一夫 法人運営常務理事  
清水利三郎 障害者施設希望の森 施設長  
井上和子 うわまち南保育園長  
和家敦美 うわまち東保育園長  
清家浩之 游の里デイ、温泉施設長  
浅野一雄 皆楽園施設長 高齢者施設  
岩瀬憲治 石城あんしんの家れんげ 主任管理者 小規模多機能施設  
佐藤真実 松葉学園施設長補佐兼支援員 幹部職員  
秋田千春 中川保育園保育士 中堅職員  
加賀山久美子 希望の森支援員 新人職員

#### 協議事項

開会

自己紹介

委員長選任 清水利三郎 障害者施設希望の森 施設長

副委員長選任 井上和子 うわまち南保育園長

委員長挨拶

社会福祉法人西予総合福祉会中長期計画（仮称）策定委員会設置要項（案）

社会福祉法人西予総合福祉会中長期計画（仮称）策定進行表（案）

その他

## 第2回 委員会

日時：平成20年8月19日 15:00から16:45

場所：松葉寮 会議室

出席委員：10名（全員出席）氏名省略

協議事項

開会

委員長挨拶

協議1 横浜市福祉サービス第三者評価の自己評価票、利用者への聞き取り調査票、家族へのアンケート項目について高齢者施設、障害者施設、保育園等での確認、決定について

（資料1 中長期計画策定について 資料2 アンケート実施について）

資料1は施設長会配布資料

アンケート等項目の確認

調査対象となる人数の確認

アンケート依頼方法、回収方法の確認

集計について

その他

協議2 計画策定の手順等の参考について(資料説明)

その他

次回開催日について

## 第3回 委員会

日時：平成20年9月22日 15:00から17:00

場所：松葉寮 会議室

出席委員：10名（全員出席）氏名省略

協議事項

開会

委員長挨拶

協議1 福祉サービス第三者評価の自己評価票、利用者への聞き取り調査票の集計から気づいたことの報告

（保育園7園の集計作業）

（障害者2施設の集計作業）

（特養、デイサービスセンター等の集計作業）

協議2 法人全体での取り組み課題や高齢者施設、障害者施設、保育園で共通して取り組むべき課題の協議、確認。

その他

次回開催日について

#### 第4回 委員会

日時：平成20年10月28日 15:00から16:30

場所：松葉寮 会議室

出席委員：10名（全員出席）氏名省略

協議事項

開会

委員長挨拶

協議1 法人全体での取り組み課題や高齢者施設、障害者施設、保育園で共通して取り組むべき課題の協議、確認。

その他

次回開催日について

#### 第5回 委員会

日時：平成20年11月25日 15:00から18:00

場所：松葉寮 会議室

出席委員：10名（全員出席）氏名省略

協議事項

開会

委員長挨拶

協議1 個人別目標設定について（別紙参照）

法人、施設目標と個人目標のベクトルを合わせることが重要です。

（別紙につき協議の末、フォーマットを決定する。）

協議2 法人数値目標について（たたき台）

平成\_\_\_\_年までに家族アンケートの「どちらかという不満」「不満」を一掃する。

平成\_\_\_\_年までに介護職員の\_\_\_\_%以上の介護福祉士を養成する。

法人設立40周年事業 平成24年2月29日以降（以後10年おきに開催）

法人設立記念日に永年勤続者表彰を行う。

当期活動収支差額\_\_\_\_千万円を今後\_\_\_\_年間は確保する。

地球に優しい事業経営に努め

排出可燃ゴミを\_\_\_\_%削減する

CO2排出量\_\_\_\_%削減する（重油、ガソリン等消費量ベース）

生ゴミの資源化を図り\_\_\_\_%リサイクルする

地域とともに歩む福祉施設 ボランティア受入人数 年間\_\_\_\_人

\_\_\_\_年までに、南海地震対策として利用者、職員合計で\_\_\_\_人と被災者\_\_\_\_人、合計\_\_\_\_人の水、食料3日分の備蓄を完了する。

その他

次回開催日 \_\_\_\_\_

## 第6回 委員会

日時：平成20年12月24日 14:00から17:30

場所：松葉寮 会議室

出席委員：10名（全員出席）氏名省略

協議事項

開会

委員長挨拶

協議1 アンケート調査による、利用者ご家族からの自由意見、その他意見への改善策等について読み合わせ

協議2 法人数値目標に基づく、各施設目標値の確認等について

その他

次回開催日 \_\_\_\_\_

## 第7回 委員会

日時：平成21年1月14日 9:00から12:30

場所：松葉寮 会議室

出席委員：9名、欠席1名（氏名省略）

協議事項

1 今日までの状況

(1) 経営理念の明確化（策定済み）

(2) 中長期計画ビジョンの設定（第7回委員会で協議）

ビジョン設定のため内部環境の分析（内部調査終了）、法人の強み弱み分析（アンケート調査終了）を実施した。この調査結果を十分分析して今後十年法人が、施設が取り組むべき事業を計画に反映させる。

(3) 「法人目標」の設定（以下設定済み 第7回委員会で追加・修正等協議）

- ・施設整備に関して あけはま荘関連、あんしんの家等
- ・顧客満足に関して アンケートのマイナス評価項目70%削減
- ・人材育成に関して 介護福祉士等専門職の計画的養成
- ・環境対策に関して 上水道、燃えるゴミ、CO<sub>2</sub>排出、生ゴミ等の減量
- ・災害時対策に関して 利用者職員、被災者への水、食料備蓄
- ・地域貢献に関して ボランティアや研修生の受け入れ
- ・その他 上記以外に取り組むべき事案について考える

(4) 「施設目標」の設定（各施設ほぼ提出済み）

(5) 各施設前向きの「数値計画」の策定（各施設ほぼ提出済み）

(6) 法人目標と個人別目標を合わせる（人事考課、個人面談にてすり合わせる）

(7) 全体会議で「中長期計画発表会」実施

(8) 経営サイクルを確立し達成管理を徹底する

(9) 単年度の結果を踏まえ「評価委員会」で評価し「来期目標設定」

協議1 計画書目次（案）について

第8回 委員会

日時：平成21年2月10日 14:00から18:00

場所：松葉寮 会議室

出席委員：9名、欠席1名（氏名省略）

協議事項

開会

委員長挨拶

目次から

第1章 中長期計画策定について

第1節 地域福祉の現状と法人の対応

第2章 中長期計画

第1節 中長期計画策定の意義

第2節 中長期計画策定の経過

第3節 理念・法人目標・数値計画

以下、確認作業

施設目標における経過の進行表書き方

2から4につき確認

第3章 利用者等調査・自己評価

第1節 利用者、利用者ご家族アンケート調査結果

利用者アンケート集計表訂正

第2節 自由意見への回答

修正箇所確認

第3節 自己評価

第4章 関係資料 事務局作成

その他

次回開催 \_\_\_\_\_

第9回 委員会

日時：平成21年3月12日 14:00から17:00

場所：松葉寮

出席委員：10名（全員出席）氏名省略

協議事項

開会

委員長挨拶

協議1 第1章 第1節 地域福祉の現状と法人の対応 修正

第2章 第1節から第2節確認、第3節法人目標提案

協議2 各施設自己評価数値、グラフ等確認

その他

次回開催 \_\_\_\_\_

## 第 10 回委員会

日時：平成 21 年 4 月 8 日（水） 14：00 から 16：45

場所：松葉寮

出席委員：7 名、欠席 3 名（氏名省略）

協議事項

### 1 第 2 章 中長期計画

#### 第 3 節 理念・法人目標・数値計画

1 理念・法人目標・・・・・・・・・・・・・・・・確認

#### 第 4 章 関係資料

資料 2 策定委員会開催の経過・・・・・・・・確認

### 2 その他

## 法人運営施設一覧

施設名称	〒 住所		参考
知的障害者更生施設 <b>松葉学園</b> Matsuba gakuen 定員 30名 	797-0016 西予市宇和町神領 534	0894-62-0471	生活介護・就労移行支援事業 いっとき館 知的障害者(児)短期入所事業 障害者共同生活援助・介護事業 夢の家、虹色の家、悠、華
知的障害者更生施設 <b>希望の森</b> Kibou no mori 定員 50名 	797-0022 西予市宇和町小野田 1295	0894-62-5500	知的障害者(児)短期入所事業 相談支援事業
特別養護老人ホーム <b>松葉寮</b> Mahuba ryo 定員 75名 	797-0020 西予市宇和町久枝甲 1434-1	0894-62-2111	短期入所 定員 20 名 身体障害者短期入所事業 居宅介護支援事業 通所介護事業 多田あんしんの家 (短期入所 定員 3 名)
ケアハウス <b>れんげ</b> Renge 定員 30名 	797-0020 西予市宇和町久枝甲 1434-1	0894-62-7116	
<b>うわまち南保育園</b> 定員 90名 Uwamachi minami hoikuen 	797-0015 西予市宇和町卯之町三丁目 486	0894-62-0460	
<b>うわまち東保育園</b> 定員 90名 Uwamachi higashi hoikuen 	797-0015 西予市宇和町卯之町二丁目 144	0894-62-4301	



施設名称	〒 住所		参考
<b>中川保育園</b> 定員 45名 Nakagawa haikuen 	797-0032 西予市宇和町田苗真土 1617	0894-62-2329	
<b>田之筋保育園</b> 定員 45名 Tanosuji haikuen 	797-0006 西予市宇和町新城 983	0894-62-0744	
<b>下宇和保育園</b> 定員 45名 Shimouwa haikuen 	797-0012 西予市宇和町皆田 1105	0894-62-1530	
<b>明間保育園</b> 定員 20名 Akanma haikuen 	797-0010 西予市宇和町明間 1068	0894-67-0303	
<b>宇和保育園</b> 定員 120名 Uwa haikuen 	797-0018 西予市宇和町下松葉 177-1	0894-62-2588	
<b>通所施設</b> デイサービスセンター <b>游の里</b> Yu no sato 定員 50名  信頼、ぬくもり、満足を 目指して... <b>福祉の里</b> Fukushi no sato 定員 50名 	797-0010 西予市宇和町明間 6125	0894-67-0079	グループホームうつのみやさんの家 あんしんの家(地域密着型)
	797-0020 西予市宇和町久枝甲 1442-1	0894-62-4611	配食サービス事業 石城あんしんの家(地域密着型)

施設名称	〒 住所		参考
 <p>游の里温泉 (ユートピア宇和) Yu no sato onsen</p>	797-0010 西予市宇和町明間 6125	0894-67-0077	
<p>特別養護老人ホーム 皆楽園</p> 	796-0914 西予市三瓶町皆江 2598-1	0894-20-5710	短期入所(個室) 定員 10名
<p>デイサービスセンター 皆楽園</p> 	796-0914 西予市三瓶町皆江 2598-1	0894-20-5711	配食サービス事業
<p>特別養護老人ホーム あけはま荘</p> 	797-0113 西予市明浜町狩浜 2-1177	0894-65-0137	経営予定(平成 21 年 4 月 1 日) 短期入所 定員 5 名
<p>明浜デイサービスセンター</p> 	797-0113 西予市明浜町狩浜 2-1177	0894-65-0036	経営予定(平成 21 年 4 月 1 日)
<p>ケアハウス はまゆう 定員 30 名</p> 	797-0113 西予市明浜町狩浜 2-1208-4	0894-65-0066	経営予定(平成 21 年 4 月 1 日)