

第3節 自己評価

横浜市の福祉サービス第三者評価で用いている評価基準に基づき障害者施設、高齢者施設別（<http://www.city.yokohama.jp/me/kenkou/hyouka/>）の評価票（平成20年8月現在）各設問に職員が応え自己評価しました。10名以内の小規模な施設においてはほぼすべての職員に評価依頼をし、30名以上の施設においてはおよそ20名を目途に、正職員、嘱託、臨時、パート職員ごとに無作為で選びました。評価票には評価項目、評価基準が示されており基準を十分クリアしている場合A評価、ほぼクリアしている場合B評価、取り組みが不十分な場合C評価としています。施設ごとに職員の雇用形態にかかわらず、もれなく評価をしましたが施設の規模等様々であり依頼人数や比率は統一できていません。また、新規採用職員や職種によってはほとんど未経験の評価項目があり、無回答比率が高くなっているケースがあります。

乳幼児施設においては、正職員・臨時職員を中心に園の規模別に3人から20人が社会福祉法人日本保育協会 自己チェックリストを用いて各項目についてイ：「はい」、ロ：「いいえ」ハ：「わからない」でチェックしました。

法人全職員394人のうち228人の職員が評価をしました。

（単位：人）

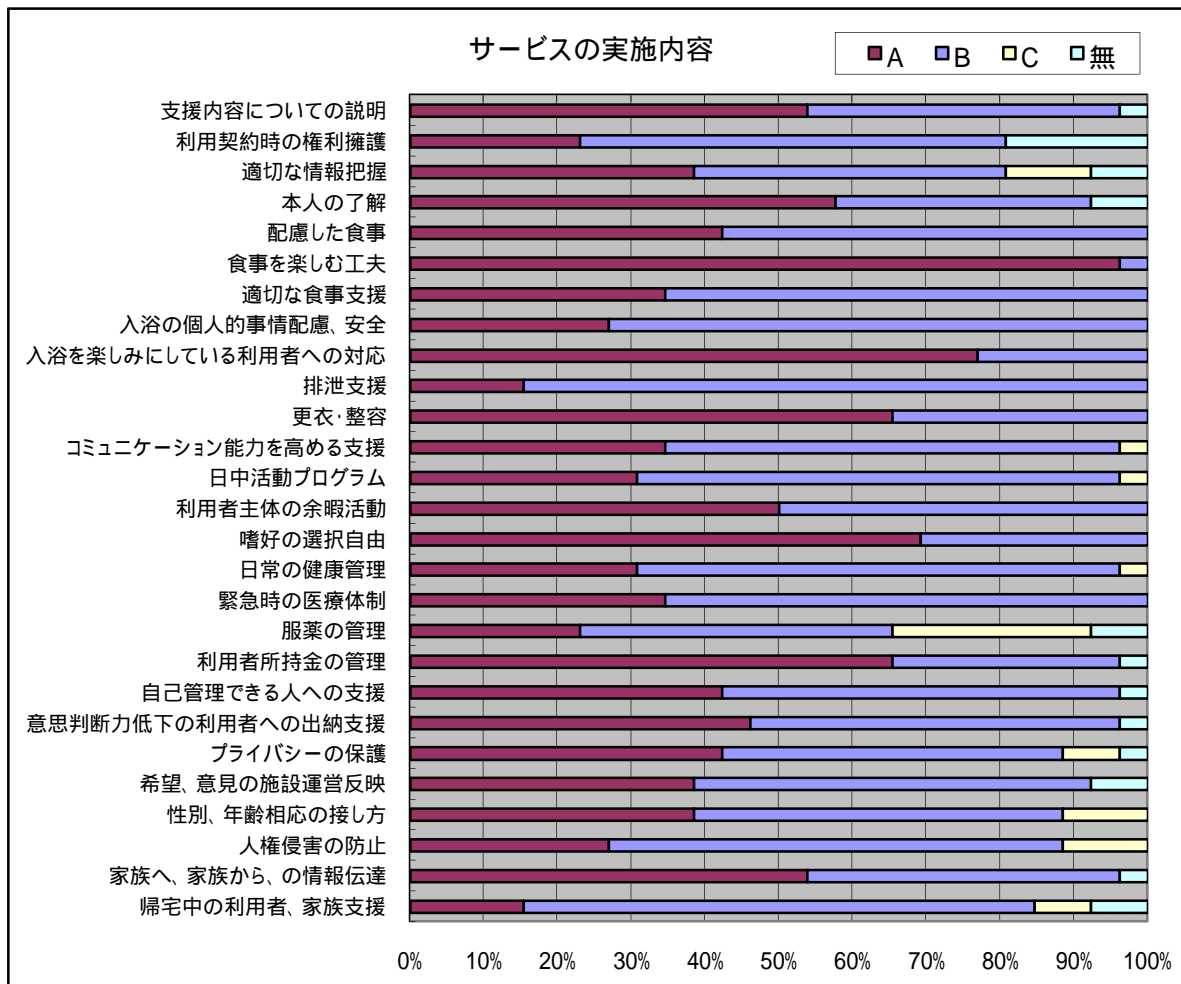
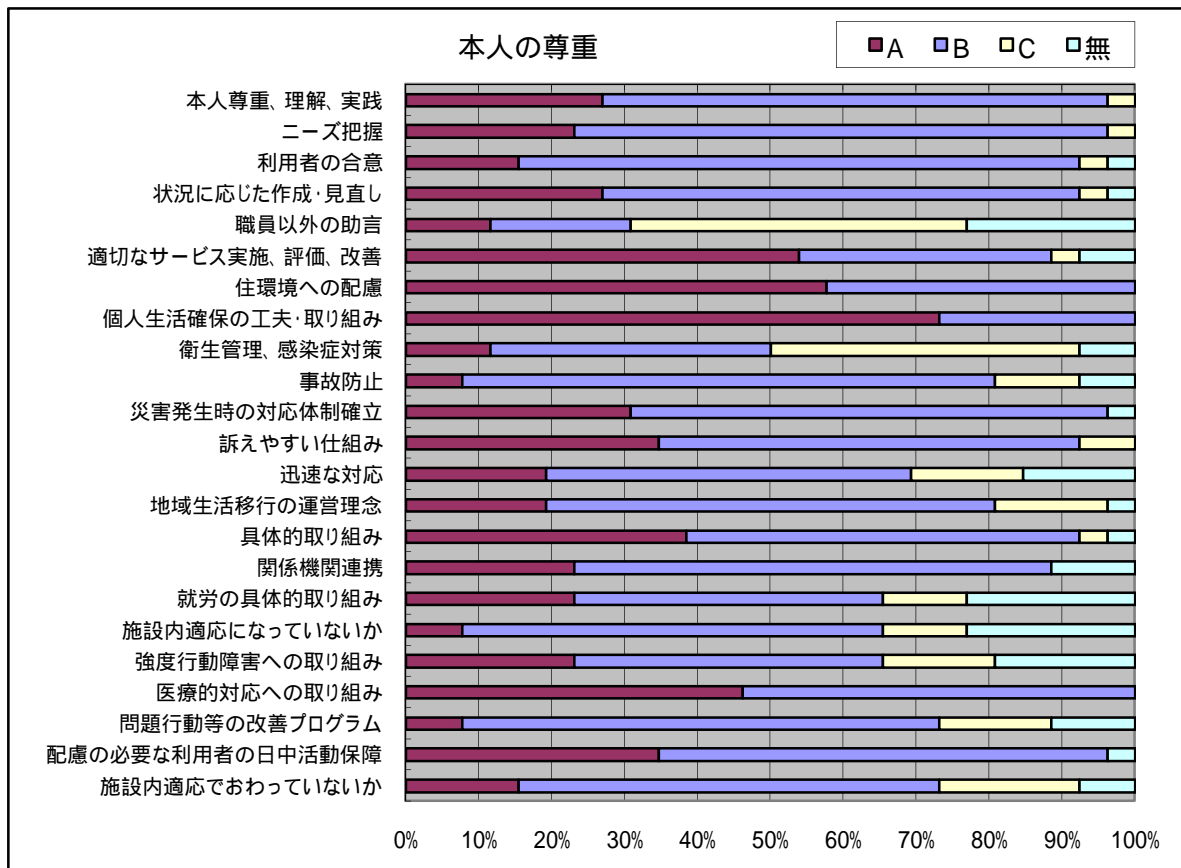
施設名等	依頼人数	職員合計
法人合計	228	394
障害者施設	54	67
松葉学園	26	32
希望の森	28	35
乳幼児施設	68	102
うわまち南保育園	15	20
うわまち東保育園	11	20
中川保育園	7	8
田之筋保育園	6	8
下宇和保育園	6	8
明間保育園	3	8
宇和保育園	20	30
高齢者入所・短期入所施設	36	134
松葉寮	17	93
皆楽園	19	41
デイサービス・地域密着型施設	70	91
福祉の里デイサービス	23	32
游の里デイサービス	16	16
デイサービス皆楽園	7	9
うつのみやさんの家	6	6
あんしんの家	9	9
石城あんしんの家れんげ	9	9
その他職員（温浴施設勤務等）	0	10

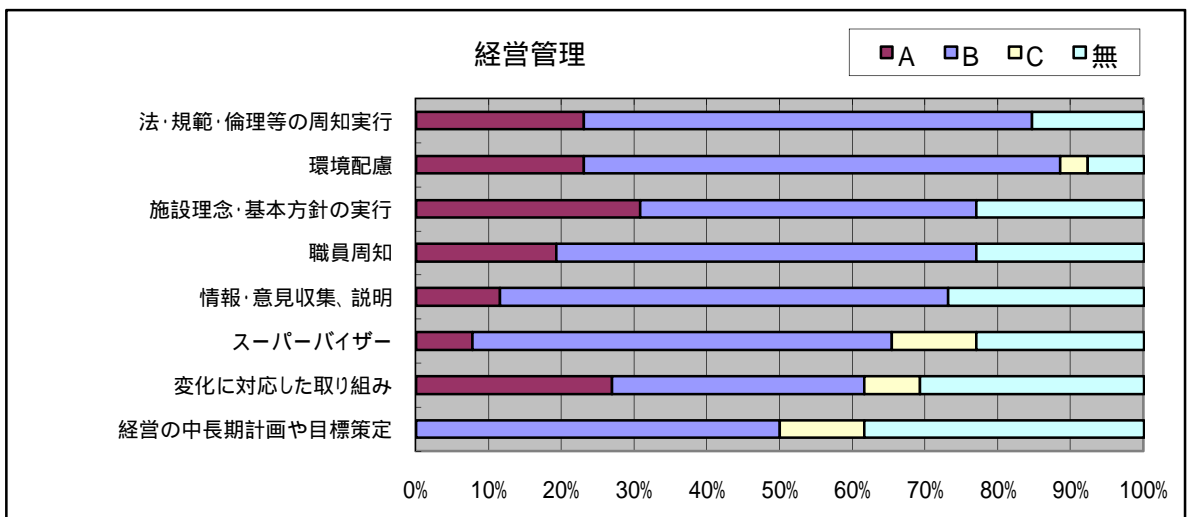
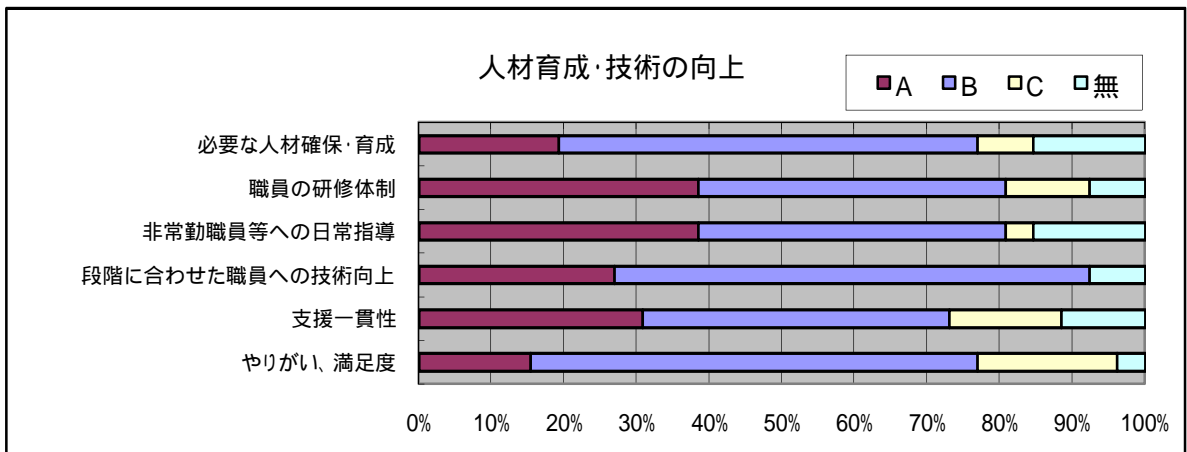
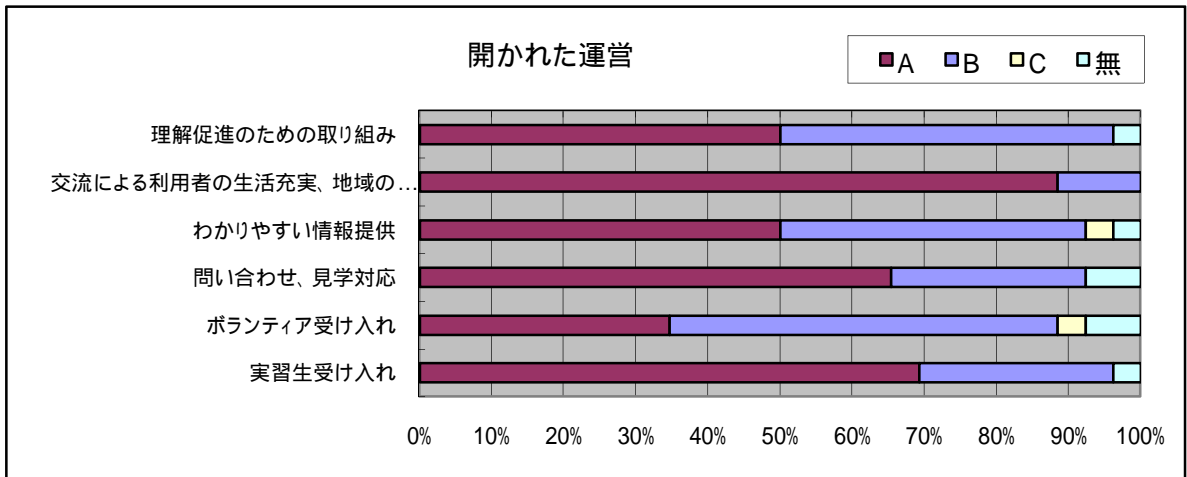
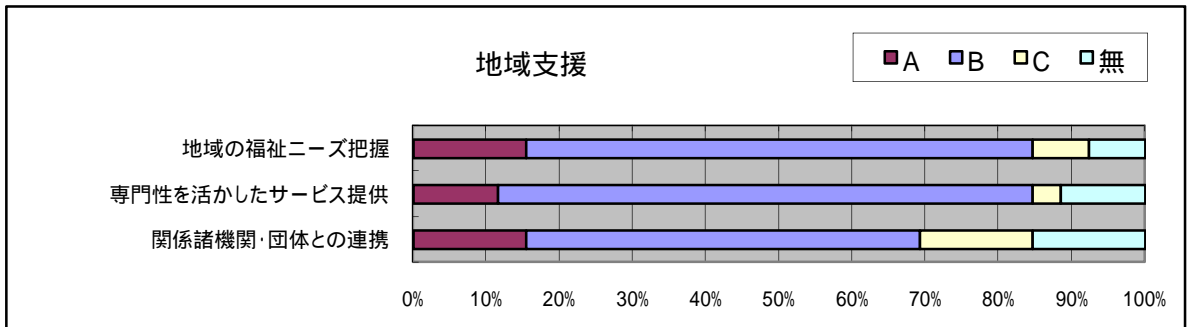
石城あんしんの家：8月調査時点9人

第3節 1 障害者施設 (1) 松葉学園職員自己評価集計 (人数)

評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無	
利用者本人の尊重	1理念	(1) 本人尊重、理解、実践	7	18	1	0	
	2個別支援計画の作成	(1) ニーズ把握	6	19	1	0	
		(2) 利用者の合意	4	20	1	1	
		(3) 状況に応じた作成・見直し	7	17	1	1	
		(4) 職員以外の専門家の助言を受ける	3	5	12	6	
	3サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	14	9	1	2	
	4快適な施設空間確保	(1) 住環境への配慮	15	11	0	0	
		(2) 個人生活確保の工夫・取り組み	19	7	0	0	
		(3) 衛生管理、感染症対策	3	10	11	2	
		(4) 事故防止	2	19	3	2	
		(5) 災害発生時の対応体制確立	8	17	0	1	
	5苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	9	15	2	0	
		(2) 迅速な対応	5	13	4	4	
	6自立支援・地域生活移行	(1) 地域生活移行の運営理念	5	16	4	1	
		(2) 具体的取り組み	10	14	1	1	
		(3) 関係機関連携	6	17	0	3	
		(4) 就労の具体的取り組み	6	11	3	6	
		(5) 施設内適応になっていないか	2	15	3	6	
	7配慮を要する利用者への取り組み	(1) 強度行動障害への取り組み	6	11	4	5	
		(2) 医療的対応への取り組み	12	14	0	0	
		(3) 問題行動等の改善プログラム	2	17	4	3	
		(4) 配慮の必要な利用者の日中活動保障	9	16	0	1	
		(5) 施設内適応でおわっていないか	4	15	5	2	
	サービスの実施内容	1入所時対応	(1) 支援内容についての説明	14	11	0	1
			(2) 利用契約時の権利擁護	6	15	0	5
			(3) 適切な情報把握	10	11	3	2
(4) 本人の了解			15	9	0	2	
2食事、入浴、排泄等		(1) 配慮した食事	11	15	0	0	
		(2) 食事を楽しむ工夫	25	1	0	0	
		(3) 適切な食事支援	9	17	0	0	
		(4) 入浴の個人的事情配慮、安全	7	19	0	0	
		(5) 入浴を楽しみにしている利用者への対応	20	6	0	0	
		(6) 排泄支援	4	22	0	0	
		(7) 更衣・整容	17	9	0	0	
3コミュニケーション支援		(1) コミュニケーション能力を高める支援	9	16	1	0	
4日中活動		(1) 日中活動プログラム	8	17	1	0	
5余暇・生活自由選択		(1) 利用者主体の余暇活動	13	13	0	0	
		(2) 嗜好の選択自由	18	8	0	0	
6健康管理		(1) 日常の健康管理	8	17	1	0	
		(2) 緊急時の医療体制	9	17	0	0	

サービスの 実施内容	7金銭管理	(1)	利用者所持金の管理	17	8	0	1
		(2)	自己管理できる人への支援	11	14	0	1
		(3)	意思判断力低下の利用者への出納支援	12	13	0	1
	8プライバシー	(1)	プライバシーの保護	11	12	2	1
		(2)	希望、意見の施設運営反映	10	14	0	2
		(3)	性別、年齢相応の接し方	10	13	3	0
		(4)	人権侵害の防止	7	16	3	0
	9家族との交流・連携	(1)	家族へ、家族から、の情報伝達	14	11	0	1
		(2)	帰宅中の利用者、家族支援	4	18	2	2
支地域	1地域住民へのサービス提供	(1)	地域の福祉ニーズ把握	4	18	2	2
		(2)	専門性を活かしたサービス提供	3	19	1	3
		(3)	関係諸機関・団体との連携	4	14	4	4
開かれた 運営	1施設開放	(1)	理解促進のための取り組み	13	12	0	1
		(2)	交流による利用者の生活充実、地域の理解	23	3	0	0
	2サービス内容情報提供	(1)	わかりやすい情報提供	13	11	1	1
		(2)	問い合わせ、見学対応	17	7	0	2
	3普及・啓発・ボランティア促進	(1)	ボランティア受け入れ	9	14	1	2
		(2)	実習生受け入れ	18	7	0	1
人材育成・ 技術の向上 支援	1職員人材育成	(1)	必要な人材確保・育成	5	15	2	4
		(2)	職員の研修体制	10	11	3	2
		(3)	非常勤職員等への日常指導	10	11	1	4
	2支援技術向上	(1)	段階に合わせた職員への技術向上	7	17	0	2
		(2)	支援一貫性	8	11	4	3
	3モチベーション維持	(1)	やりがい、満足度	4	16	5	1
経営管理	1社会的責任	(1)	法・規範・倫理等の周知実行	6	16	0	4
		(2)	環境配慮	6	17	1	2
	2リーダーシップ	(1)	施設理念・基本方針の実行	8	12	0	6
		(2)	職員周知	5	15	0	6
		(3)	情報・意見収集、説明	3	16	0	7
		(4)	スーパーバイザー	2	15	3	6
	3効率的運営	(1)	変化に対応した取り組み	7	9	2	8
		(2)	経営の中長期計画や目標策定	0	13	3	10

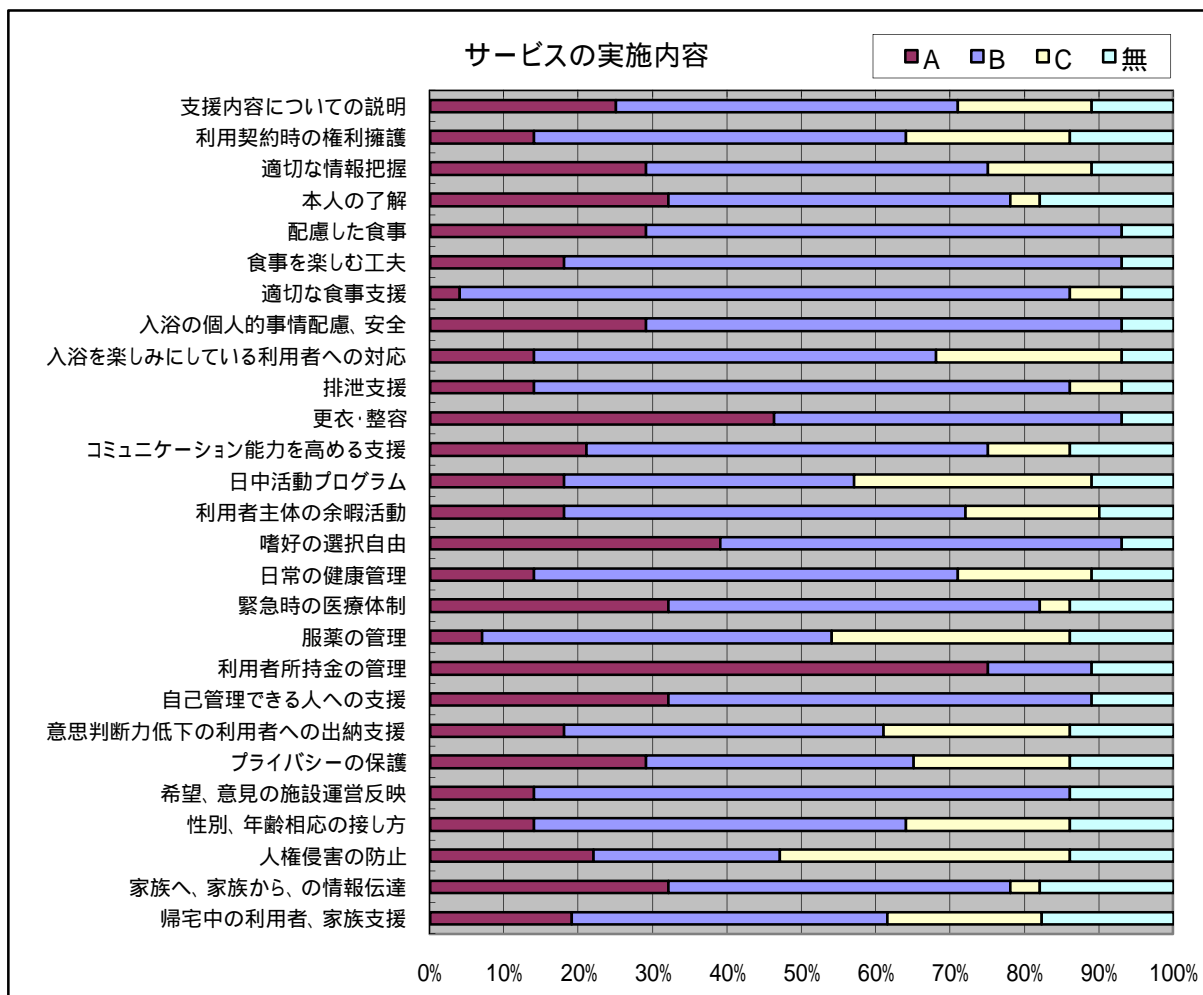
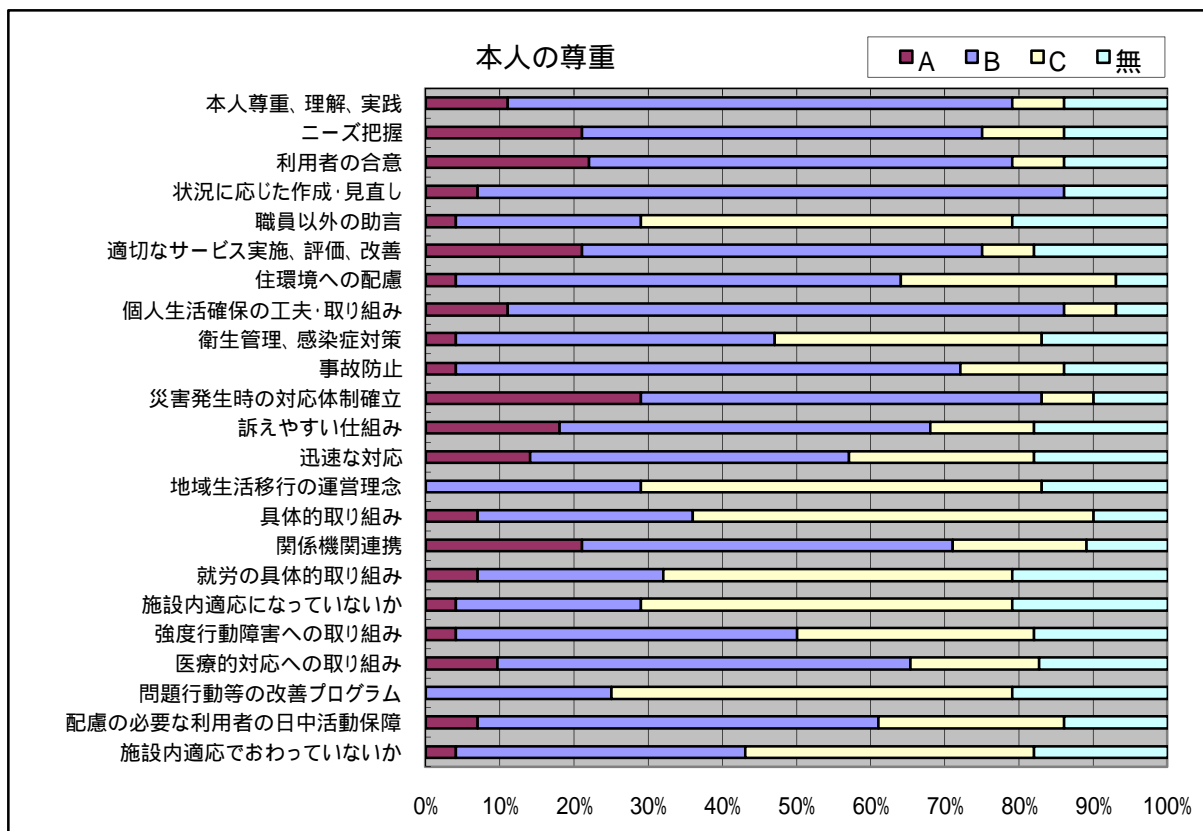


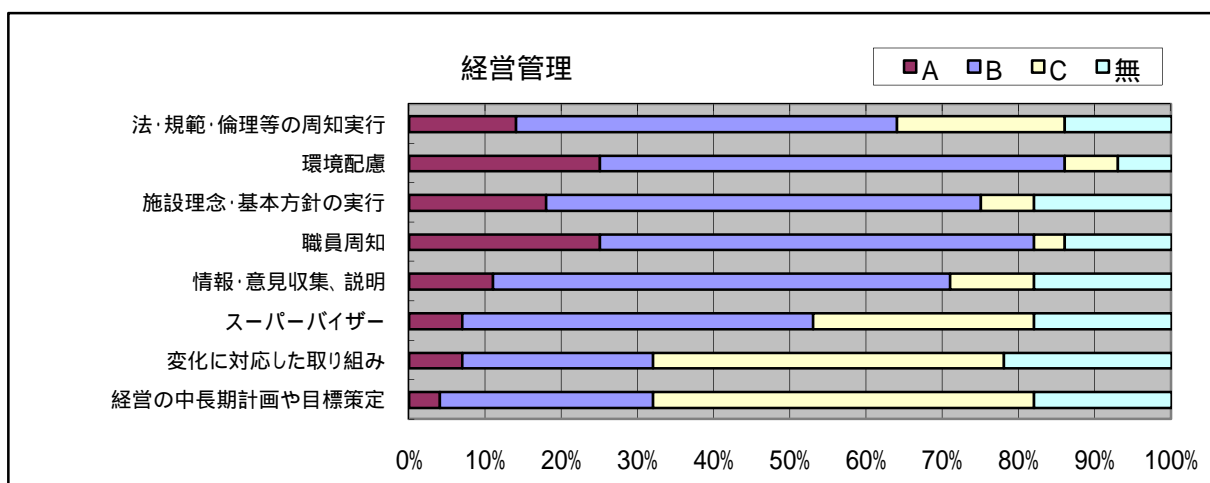
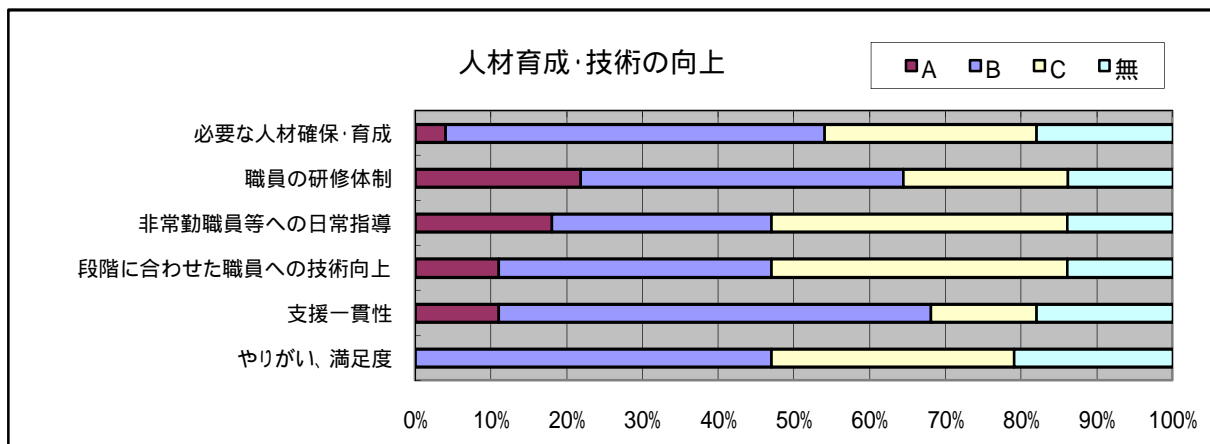
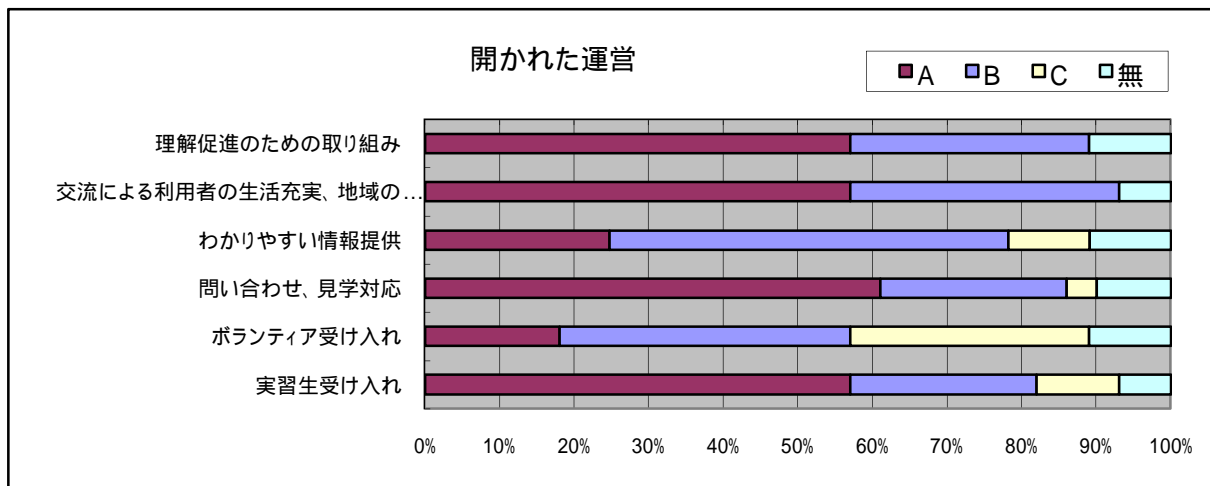
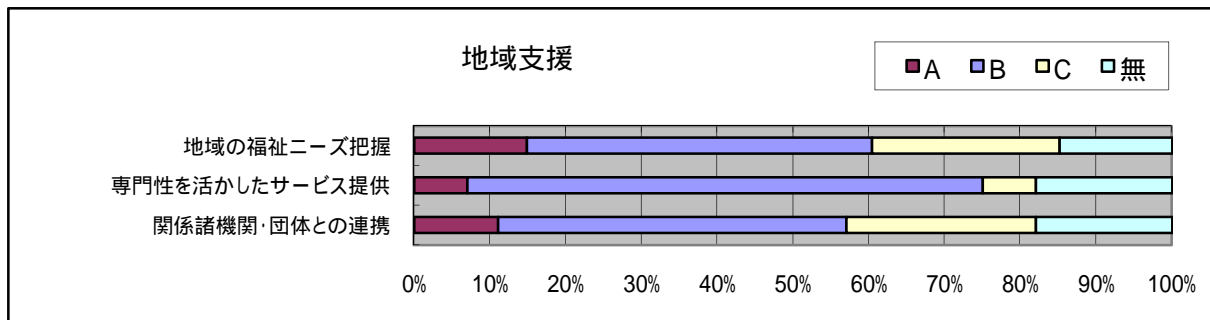


第3節 1 障害者施設 (2) 希望の森職員自己評価集計 (人数)

評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答
利用者本人の尊重	1 理念	(1) 本人尊重、理解、実践	3	19	2	4
	2 個別支援計画	(1) ニーズ把握	6	15	3	4
		(2) 利用者の合意	6	16	2	4
		(3) 状況に応じた作成・見直し	2	22	0	4
		(4) 職員以外の助言	1	7	14	6
	3 サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	6	15	2	5
	4 快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	1	17	8	2
		(2) 個人生活確保の工夫・取り組み	3	21	2	2
		(3) 衛生管理、感染症対策	1	12	10	5
		(4) 事故防止	1	19	4	4
		(5) 災害発生時の対応体制確立	8	15	2	3
	5 苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	5	14	4	5
		(2) 迅速な対応	4	12	7	5
	6 自立支援・地域生活移行	(1) 地域生活移行の運営理念	0	8	15	5
		(2) 具体的取り組み	2	8	15	3
		(3) 関係機関連携	6	14	5	3
		(4) 就労の具体的取り組み	2	7	13	6
		(5) 施設内適応になっていないか	1	7	14	6
	7 配慮を要する利用者への取り組み	(1) 強度行動障害への取り組み	1	13	9	5
		(2) 医療的対応への取り組み	3	15	5	5
(3) 問題行動等の改善プログラム		0	7	15	6	
(4) 配慮の必要な利用者の日中活動保障		2	15	7	4	
(5) 施設内適応でおわっていないか		1	11	11	5	
サービスの実施内容	1 入所時対応	(1) 支援内容についての説明	7	13	5	3
		(2) 利用契約時の権利擁護	4	14	6	4
		(3) 適切な情報把握	8	13	4	3
		(4) 本人の了解	9	13	1	5
	2 食事、入浴、排泄等	(1) 配慮した食事	8	18	0	2
		(2) 食事を楽しむ工夫	5	21	0	2
		(3) 適切な食事支援	1	23	2	2
		(4) 入浴の個人的事情配慮、安全	8	18	0	2
		(5) 入浴を楽しみにしている利用者への対応	4	15	7	2
		(6) 排泄支援	4	20	2	2
		(7) 更衣・整容	13	13	0	2
	3 コミュニケーション支援	(1) コミュニケーション能力を高める支援	6	15	3	4
	4 日中活動	(1) 日中活動プログラム	5	11	9	3
	5 余暇・生活自由選択	(1) 利用者主体の余暇活動	5	15	5	3
		(2) 嗜好の選択自由	11	15	0	2

サービスの 実施内容	6健康管理	(1)	日常の健康管理	4	16	5	3
		(2)	緊急時の医療体制	9	14	1	4
		(3)	服薬の管理	2	13	9	4
	7金銭管理	(1)	利用者所持金の管理	21	4	0	3
		(2)	自己管理できる人への支援	9	16	0	3
		(3)	意思判断力低下の利用者への出納支援	5	12	7	4
	8プライバシー	(1)	プライバシーの保護	8	10	6	4
		(2)	希望、意見の施設運営反映	4	20	0	4
		(3)	性別、年齢相応の接し方	4	14	6	4
		(4)	人権侵害の防止	6	7	11	4
	9家族との交流・連携	(1)	家族へ、家族から、の情報伝達	9	13	1	5
		(2)	帰宅中の利用者、家族支援	5	12	6	5
支地域 支援	1地域住民へのサービス 提供	(1)	地域の福祉ニーズ把握	4	13	7	4
		(2)	専門性を活かしたサービス提供	2	19	2	5
		(3)	関係諸機関・団体との連携	3	13	7	5
開 か れ た 運 営	1施設開放	(1)	理解促進のための取り組み	16	9	0	3
		(2)	交流による利用者の生活充実、地域の理解	17	9	0	2
	2サービス内容情報提供	(1)	わかりやすい情報提供	7	15	3	3
		(2)	問い合わせ、見学対応	17	7	1	3
	3普及・啓発・ボランティア 促進	(1)	ボランティア受け入れ	5	11	9	3
		(2)	実習生受け入れ	16	7	3	2
人 材 育 成 ・ 支 援 技 術 の 向 上	1職員人材育成	(1)	必要な人材確保・育成	1	14	8	5
		(2)	職員の研修体制	6	12	6	4
		(3)	非常勤職員等への日常指導	5	8	11	4
	2支援技術向上	(1)	段階に合わせた職員への技術向上	3	10	11	4
		(2)	支援一貫性	3	16	4	5
	3モチベーション維持	(1)	やりがい、満足度	0	13	9	6
経 営 管 理	1社会的責任	(1)	法・規範・倫理等の周知実行	4	14	6	4
		(2)	環境配慮	7	17	2	2
	2リーダーシップ	(1)	施設理念・基本方針の実行	5	16	2	5
		(2)	職員周知	7	16	1	4
		(3)	情報・意見収集、説明	3	17	3	5
		(4)	スーパーバイザー	2	13	8	5
	3効率的運営	(1)	変化に対応した取り組み	2	7	13	6
		(2)	経営の中長期計画や目標策定	1	8	14	5





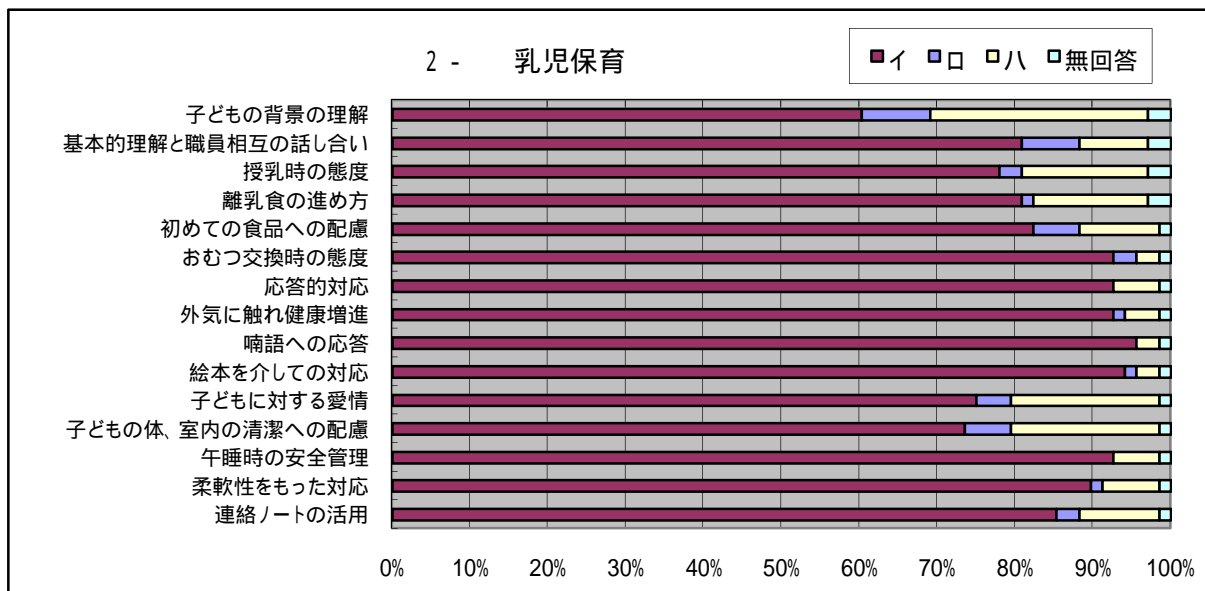
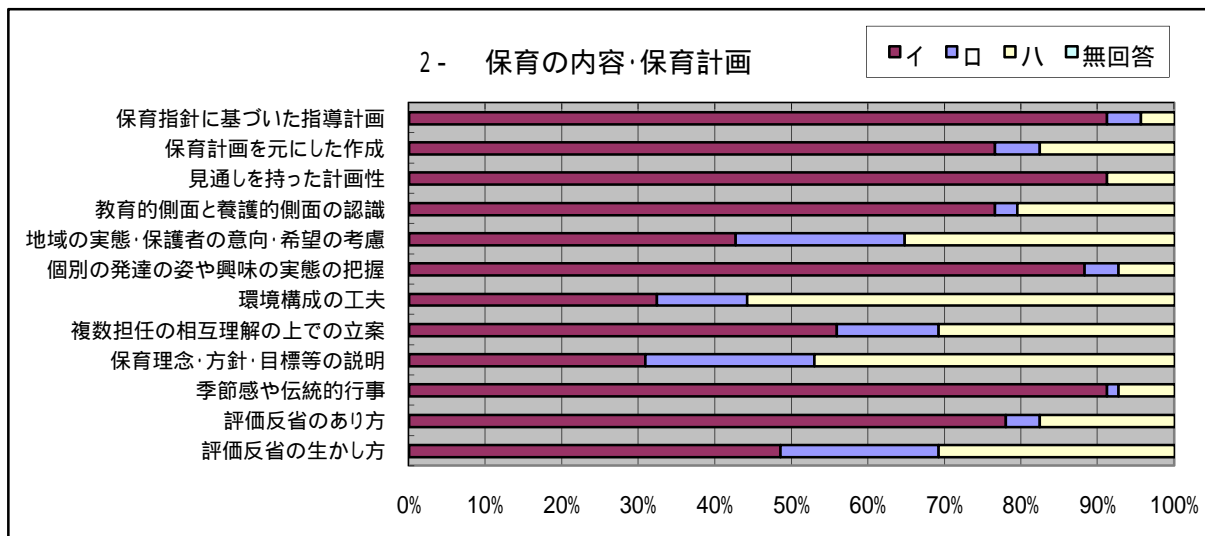
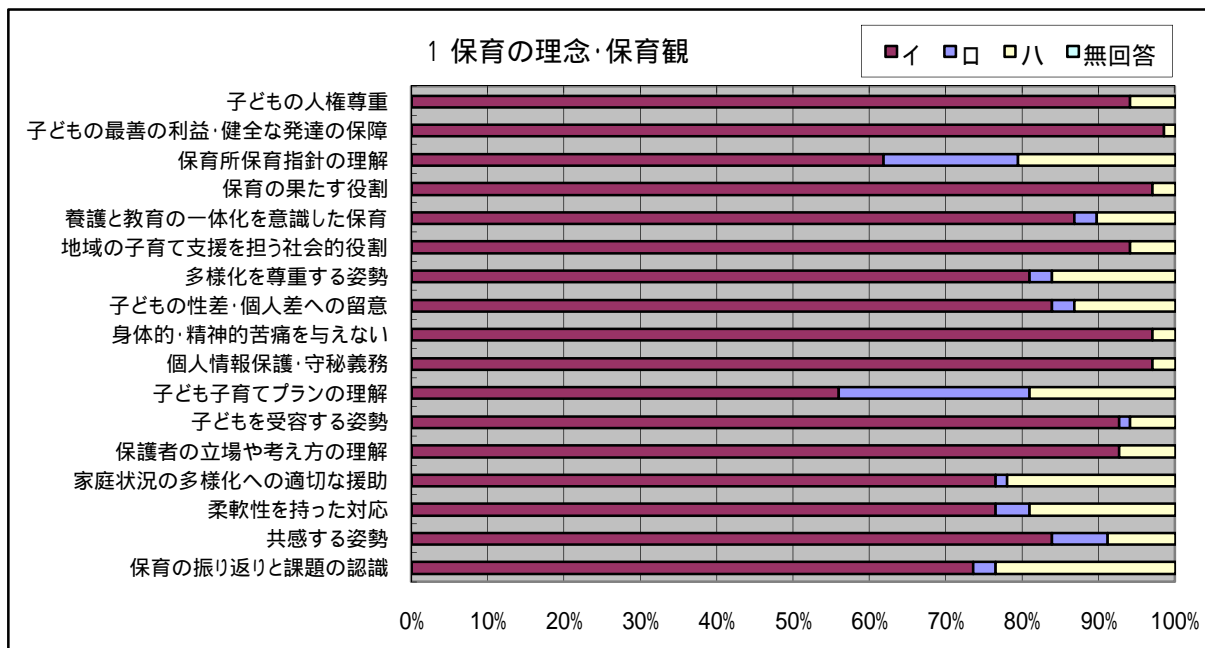
第3節 2 乳幼児施設自己評価集計（人数）

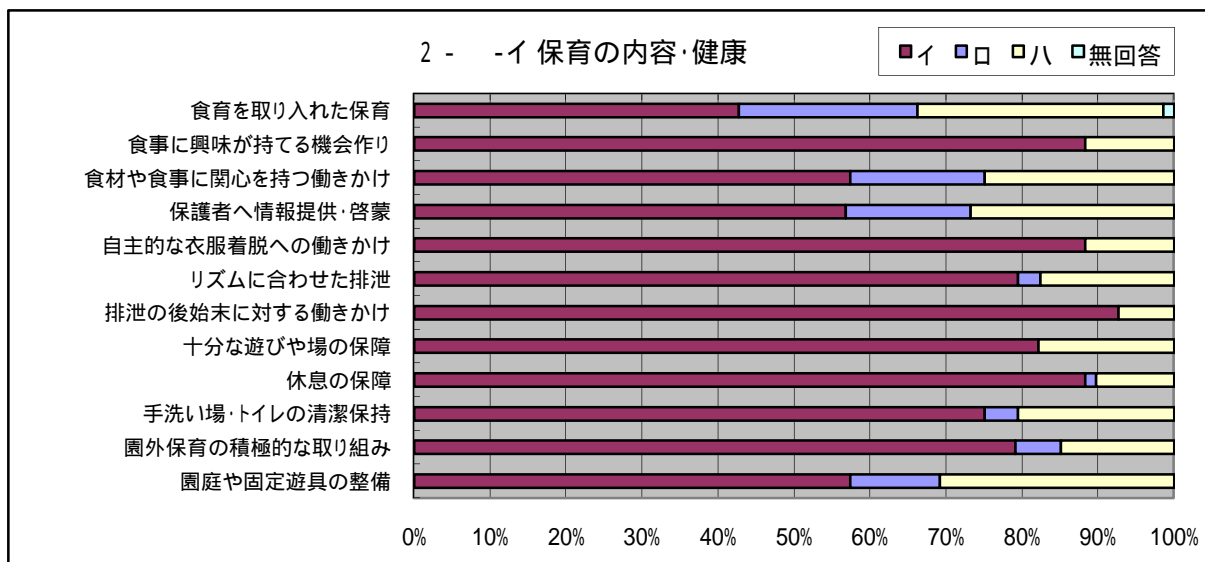
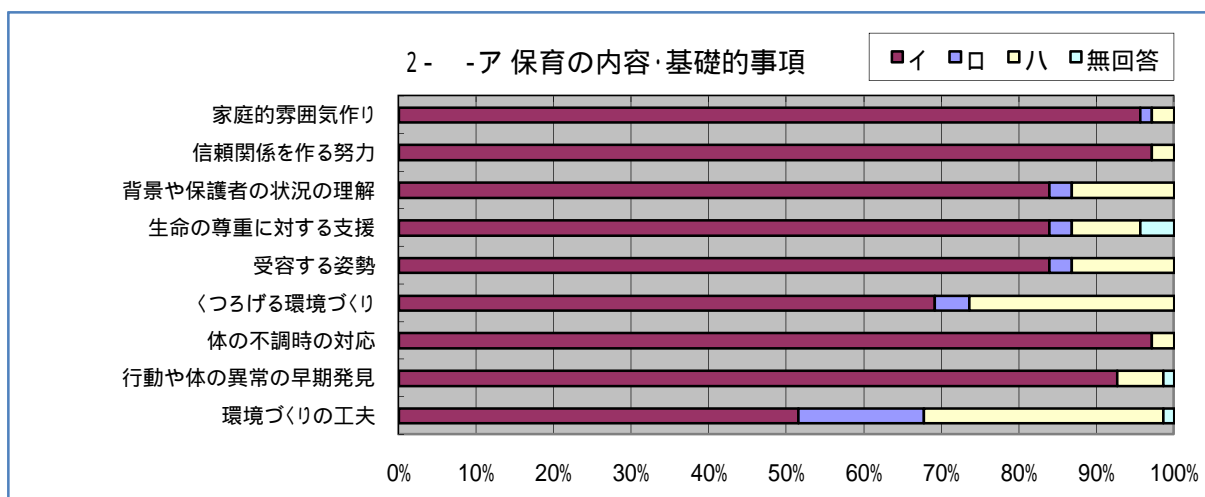
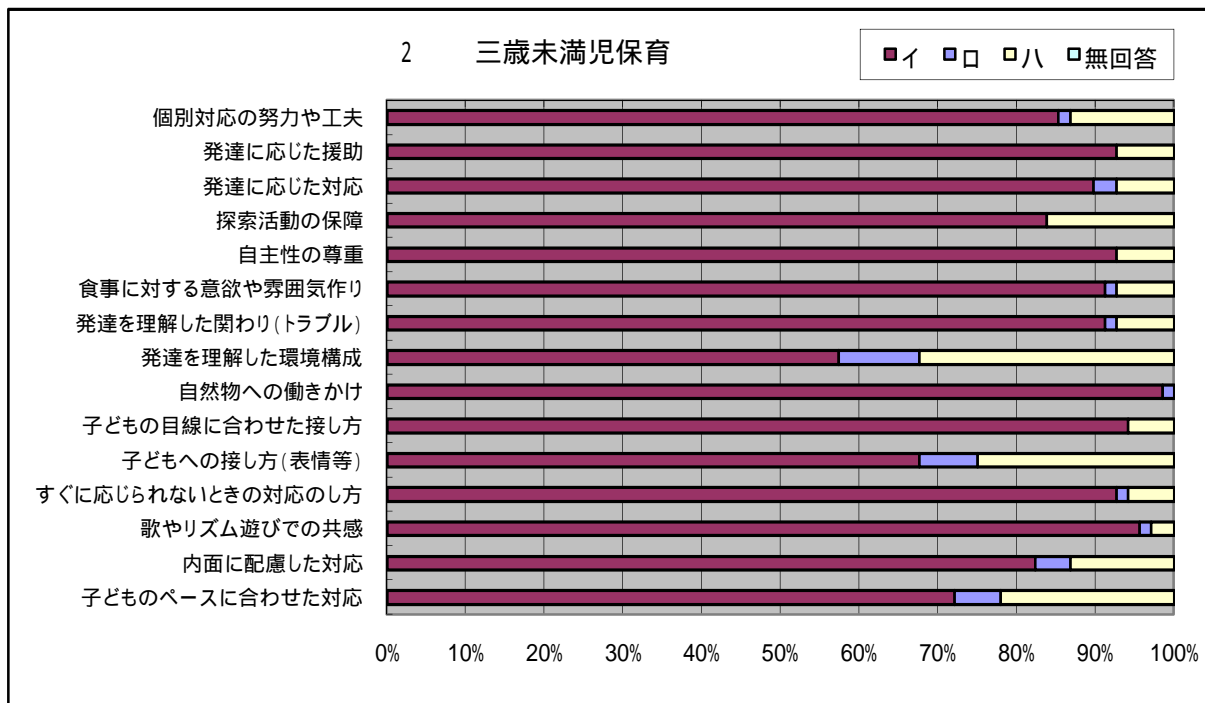
評価領域	評価項目	イ:はい	ロ:いいえ	ハ:わからない	無回答	合計	
1 保育の理念・保育観	1 子どもの人権尊重	64	0	4	0	68	
	2 子どもの最善の利益・健全な発達の保障	67	0	1	0	68	
	3 保育所保育指針の理解	42	12	14	0	68	
	4 保育の果たす役割	66	0	2	0	68	
	5 養護と教育の一体化を意識した保育	59	2	7	0	68	
	6 地域の子育て支援を担う社会的役割	64	0	4	0	68	
	7 多様化を尊重する姿勢	55	2	11	0	68	
	8 子どもの性差・個人差への留意	57	2	9	0	68	
	9 身体的・精神的苦痛を与えない	66	0	2	0	68	
	10 個人情報保護・守秘義務	66	0	2	0	68	
	11 子ども子育てプランの理解	38	17	13	0	68	
	12 子どもを受容する姿勢	63	1	4	0	68	
	13 保護者の立場や考え方の理解	63	0	5	0	68	
	14 家庭状況の多様化への適切な援助	52	1	15	0	68	
	15 柔軟性を持った対応	52	3	13	0	68	
	16 共感する姿勢	57	5	6	0	68	
	17 保育の振り返りと課題の認識	50	2	16	0	68	
2 保育の内容	保育計画・指導計画	1 保育指針に基づいた指導計画	62	3	3	0	68
		2 保育計画を元にした作成	52	4	12	0	68
		3 見通しを持った計画性	62	0	6	0	68
		4 教育的側面と養護的側面の認識	52	2	14	0	68
		5 地域の実態・保護者の意向・希望の考慮	29	15	24	0	68
		6 個別の発達の姿や興味の実態の把握	60	3	5	0	68
		7 環境構成の工夫	22	8	38	0	68
		8 複数担任の相互理解の上での立案	38	9	21	0	68
		9 保育理念・方針・目標等の説明	21	15	32	0	68
		10 季節感や伝統的行事	62	1	5	0	68
		11 評価反省のあり方	53	3	12	0	68
		12 評価反省の生かし方	33	14	21	0	68
2 保育の内容	乳児保育	13 子どもの背景の理解	41	6	19	2	68
		14 基本的理解と職員相互の話し合い	55	5	6	2	68
		15 授乳時の態度	53	2	11	2	68
		16 離乳食の進め方	55	1	10	2	68
		17 初めての食品への配慮	56	4	7	1	68
		18 おむつ交換時の態度	63	2	2	1	68
		19 応答的対応	63	0	4	1	68
		20 外気に触れ健康増進	63	1	3	1	68
		21 喃語への応答	65	0	2	1	68
		22 絵本を介しての対応	64	1	2	1	68
		23 子どもに対する愛情	51	3	13	1	68
		24 子どもの体、室内の清潔への配慮	50	4	13	1	68
		25 午睡時の安全管理	63	0	4	1	68
		26 柔軟性をもった対応	61	1	5	1	68
		27 連絡ノートの活用	58	2	7	1	68
3 歳未満児保育	(1・2歳児保育)	28 個別対応の努力や工夫	58	1	9	0	68
		29 発達に応じた援助	63	0	5	0	68
		30 発達に応じた対応	61	2	5	0	68
		31 探索活動の保障	57	0	11	0	68
		32 自主性の尊重	63	0	5	0	68
		33 食事に対する意欲や雰囲気作り	62	1	5	0	68
		34 発達を理解した関わり(トラブル)	62	1	5	0	68
		35 発達を理解した環境構成	39	7	22	0	68
		36 自然物への働きかけ	67	1	0	0	68
		37 子どもの目線に合わせた接し方	64	0	4	0	68

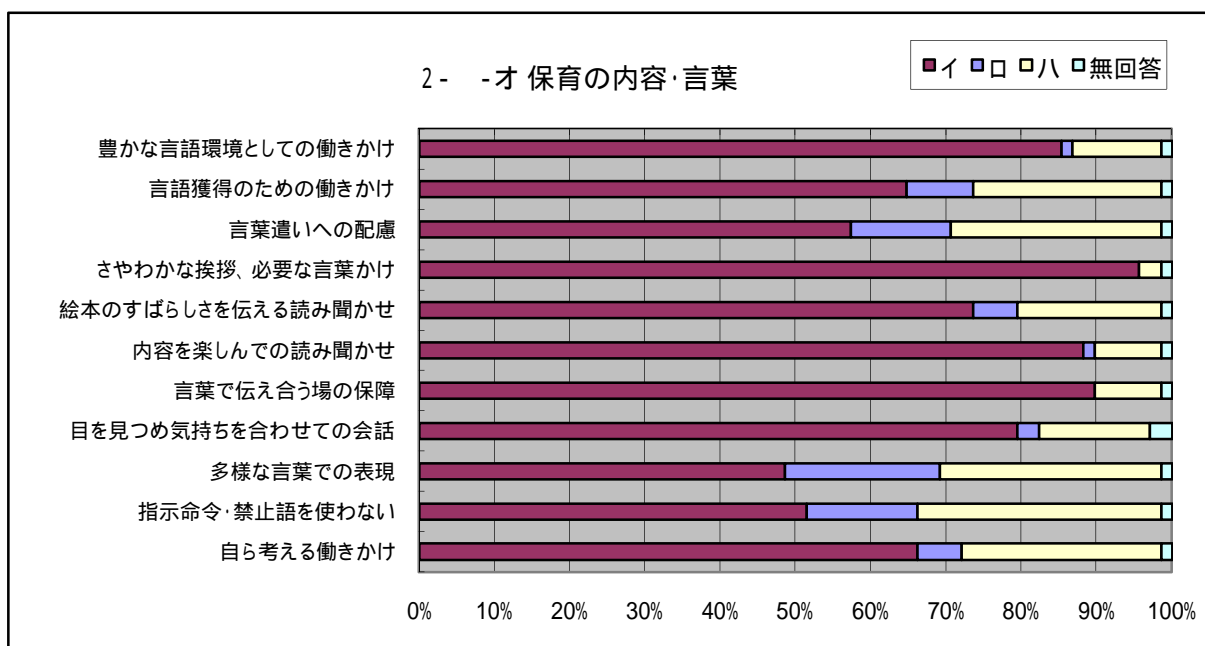
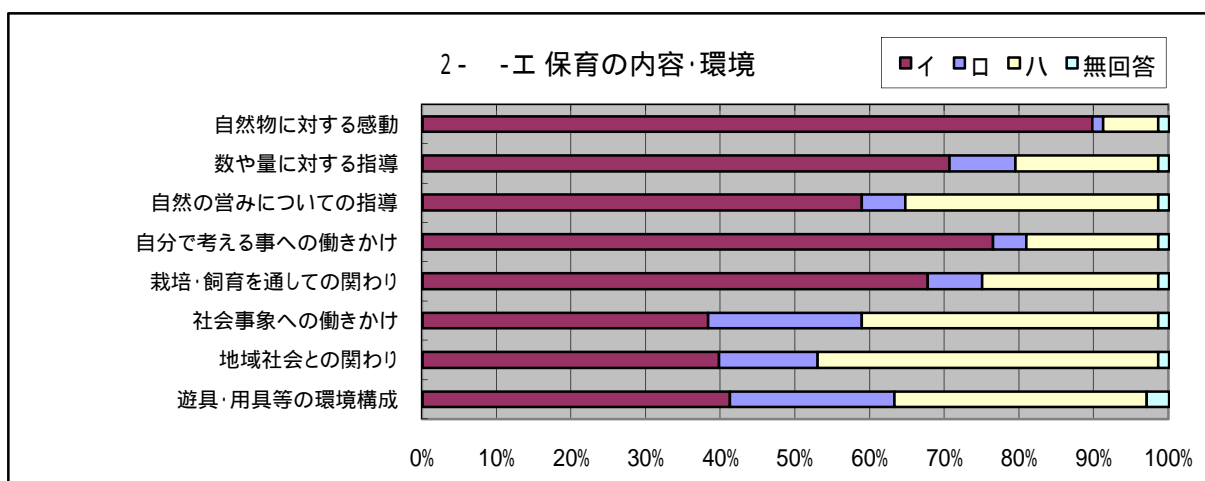
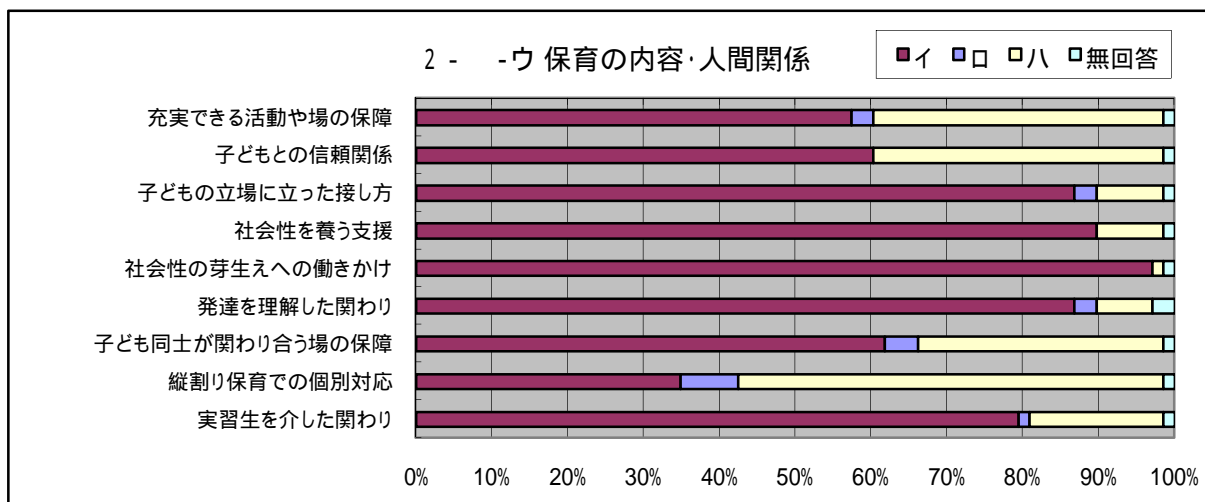
評価領域	評価項目	イ:はい	ロ:いいえ	ハ:わからない	無回答	合計		
2 保育の内容 3歳以上児保育	38	子どもへの接し方(表情等)	46	5	17	0	68	
	39	すぐに応じられないときの対応のし方	63	1	4	0	68	
	40	歌やリズム遊びでの共感	65	1	2	0	68	
	41	内面に配慮した対応	56	3	9	0	68	
	42	子どものペースに合わせた対応	49	4	15	0	68	
	ア、基礎的事項	43	家庭的雰囲気作り	65	1	2	0	68
		44	信頼関係を作る努力	66	0	2	0	68
		45	背景や保護者の状況の理解	57	2	9	0	68
		46	生命の尊重に対する支援	57	2	6	3	68
		47	受容する姿勢	57	2	9	0	68
		48	くつろげる環境づくり	47	3	18	0	68
		49	体の不調時の対応	66	0	2	0	68
		50	行動や体の異常の早期発見	63	0	4	1	68
		51	環境づくりの工夫	35	11	21	1	68
	イ、健康	52	食育を取り入れた保育	29	16	22	1	68
		53	食事に興味が持てる機会作り	60	0	8	0	68
		54	食材や食事に関心を持つ働きかけ	39	12	17	0	68
		55	保護者へ情報提供・啓蒙	38	11	18	1	68
		56	自主的な衣服着脱への働きかけ	60	0	8	0	68
		57	リズムに合わせた排泄	54	2	12	0	68
		58	排泄の後始末に対する働きかけ	63	0	5	0	68
		59	十分な遊びや場の保障	55	0	12	1	68
		60	休息の保障	60	1	7	0	68
		61	手洗い場・トイレの清潔保持	51	3	14	0	68
		62	園外保育の積極的な取り組み	53	4	10	1	68
		63	園庭や固定遊具の整備	39	8	21	0	68
	ウ、人間関係	64	充実できる活動や場の保障	39	2	26	1	68
		65	子どもとの信頼関係	41	0	26	1	68
		66	子どもの立場に立った接し方	59	2	6	1	68
		67	社会性を養う支援	61	0	6	1	68
		68	社会性の芽生えへの働きかけ	66	0	1	1	68
69		発達を理解した関わり	59	2	5	2	68	
70		子ども同士が関わり合う場の保障	42	3	22	1	68	
71		縦割り保育での個別対応	23	5	37	1	66	
72		実習生を介した関わり	54	1	12	1	68	
エ、環境	73	自然物に対する感動	61	1	5	1	68	
	74	数や量に対する指導	48	6	13	1	68	
	75	自然の営みについての指導	40	4	23	1	68	
	76	自分で考える事への働きかけ	52	3	12	1	68	
	77	栽培・飼育を通しての関わり	46	5	16	1	68	
	78	社会事象への働きかけ	26	14	27	1	68	
	79	地域社会との関わり	27	9	31	1	68	
	80	遊具・用具等の環境構成	28	15	23	2	68	
オ、言葉	81	豊かな言語環境としての働きかけ	58	1	8	1	68	
	82	言語獲得のための働きかけ	44	6	17	1	68	
	83	言葉遣いへの配慮	39	9	19	1	68	
	84	さやわかな挨拶、必要な言葉かけ	65	0	2	1	68	
	85	絵本のすばらしさを伝える読み聞かせ	50	4	13	1	68	
	86	内容を楽しんでの読み聞かせ	60	1	6	1	68	
	87	言葉で伝え合う場の保障	61	0	6	1	68	
	88	目を見つめ気持ちを合わせた会話	54	2	10	2	68	
	89	多様な言葉での表現	33	14	20	1	68	
	90	指示命令・禁止語を使わない	35	10	22	1	68	
	91	自ら考える働きかけ	45	4	18	1	68	

評価領域	評価項目	イ:はい	ロ:いいえ	ハ:わからない	無回答	合計		
2 保育の内容	力、表現	92	表現方法の保障	41	2	25	0	68
		93	表現に対する共感	42	4	22	0	68
		94	表現からの読みとり	38	4	26	0	68
		95	快い音の提供	46	7	14	1	68
		96	楽器に親しむ環境づくり	32	16	19	1	68
		97	合奏の楽しさを知らせる働きかけ	23	16	28	1	68
		98	作品展示の工夫	29	12	25	2	68
		99	製作意欲を持たせる環境設定	45	7	15	1	68
		100	危険物の正しい使い方指導	59	2	7	0	68
		101	表現遊びの導入	34	10	23	1	68
		する特別な配慮や支援を必要とする子ども(障害児)の保育と	102	障害児保育の考え方	61	0	6	1
	103		障害児保育の推進	51	1	15	1	68
	104		健常児への対応	46	4	17	1	68
	105		交流へのとりくみ	59	2	7	0	68
	106		子ども同士の関わりへの配慮	36	9	22	1	68
	107		職員研修	27	9	30	2	68
	108		専門機関との連携	25	21	21	1	68
	109		保護者との共感	54	3	10	1	68
	110		保護者支援	36	14	17	1	68
	111		就学への保護者支援	26	16	25	1	68
	112		障害児保育の理解に対する働きかけ	32	13	22	1	68
	113		障害児保育の環境	28	14	24	2	68
	行事	114	行事に対する考え方	47	6	15	0	68
		115	行事の意義の理解	62	2	4	0	68
		116	一人一人に配慮した行事内容	36	3	29	0	68
		117	行事の工夫	43	4	20	1	68
		118	主体性を尊重する行事	35	8	24	1	68
		119	行事参加に対する個別配慮	50	1	16	1	68
		120	保護者参観のあり方	47	8	13	0	68
		121	行事に向けての取り組み	52	1	14	1	68
		122	行事への理解・協力の要請	46	6	15	1	68
		123	保育士の心構え	42	9	17	0	68
	延長保育・一時保育	124	保育環境への家庭的配慮	51	5	11	1	68
125		子どもへの関わり	62	1	4	1	68	
126		遊びへの援助	44	8	15	1	68	
127		保護者との連携	29	19	18	2	68	
128		異年齢との関わり支援	51	5	11	1	68	
129		一時保育申し入れの対応	48	3	15	2	68	
130		日案の柔軟な対応	50	4	12	2	68	
131		子ども同士の関わりへの援助	46	2	17	3	68	
132		遊具・教材の準備・配慮	31	11	23	3	68	
133		緊急連絡への対応	51	6	9	2	68	
3 保健活動・安全管理	1	子どもの育ちの相互理解と保育	54	5	9	0	68	
	2	子どもの健康管理	67	0	1	0	68	
	3	応急手当に対する研修	29	17	22	0	68	
	4	健康状態からの判断	58	2	8	0	68	
	5	食事への対応	63	2	3	0	68	
	6	SIDSへの対応	66	1	1	0	68	
	7	除去食等への対応	57	4	7	0	68	
	8	虐待の早期発見と対応	58	4	6	0	68	
	9	転倒防止と安全点検	44	10	14	0	68	
	10	安全な環境づくり	59	2	7	0	68	
	11	避難訓練の実施と災害時の対応理解	59	1	7	1	68	
	12	登降園時の事故防止	44	11	13	0	68	

評価領域	評価項目	イ:はい	ロ:いいえ	ハ:わからない	無回答	合計
	13 危険な行動への指導	64	0	4	0	68
	14 不審者侵入対策	45	7	16	0	68
4 保護者・地域社会・関係機関との連携	1 保護者との共感	67	0	1	0	68
	2 健康状態や子どもの姿の伝達	68	0	0	0	68
	3 お迎え時の適切な対応	65	0	3	0	68
	4 育児の悩みや心配事への対応	57	2	9	0	68
	5 保護者の要望に傾聴する姿勢	58	3	7	0	68
	6 保護者の要望への対応	55	1	12	0	68
	7 保育参加に協力する姿勢	62	2	4	0	68
	8 連絡帳の活用	42	9	17	0	68
	9 保護者間の交流推進	27	18	23	0	68
	10 地域ボランティア活動の受け入れ	27	23	18	0	68
	11 地域組織との連携	32	22	13	1	68
	12 学童・卒園児の来園への対応	40	9	19	0	68
	13 地域の生徒・実習生への指導	58	1	9	0	68
	14 地域の人々とのふれあい	63	1	4	0	68
	15 子どもの豊富な社会体験	46	7	14	1	68
	16 公共の場の使用への配慮	45	7	16	0	68
	17 外国人への対応	27	20	21	0	68
5 地域の子育て支援	1 地域の子育て支援	50	5	13	0	68
	2 子育て支援の役割	52	3	13	0	68
	3 相談の基本原則と実践	49	2	17	0	68
	4 電話相談の実施	30	13	25	0	68
	5 関係機関との連携	18	20	30	0	68
	6 子育てサークル・ボランティアへの協力	57	0	11	0	68
	7 子育て支援の発信元としての役割	60	1	7	0	68
6 保育園の職務・役割分担	1 上司との相互理解	46	7	15	0	68
	2 上司の指示の理解と実行	57	1	10	0	68
	3 上司への相談	65	1	2	0	68
	4 自分の意見の発信	41	6	20	1	68
	5 違う意見の受容・実行	56	2	10	0	68
	6 異職種の人との協力体制	51	3	11	3	68
	7 異職種・パート職員に対する期待	43	3	21	1	68
	8 職員間の連携	58	4	5	1	68
	9 教材・備品の点検管理	20	18	29	1	68
	10 園内全体の教材・備品の点検・管理	35	10	23	0	68
	11 業務以外の仕事への対応	60	2	6	0	68
7 (保育士としての資質向上) 研修・研究活動	1 保育士としての質の向上	53	3	11	1	68
	2 自分の保育の評価反省	56	1	11	0	68
	3 批判や意見の受容	59	0	9	0	68
	4 相互理解のための説明	53	3	12	0	68
	5 日々の活動や姿の記録	27	11	30	0	68
	6 個別の課題・対応	28	4	36	0	68
	7 自主研修の取り組み	41	6	21	0	68
	8 保育に対する意見交換	30	10	28	0	68
	9 研修内容の報告	39	6	22	1	68
	10 自主研修の取り組み	30	17	21	0	68
	11 自主研修への意欲	44	6	18	0	68
	12 保育実践の記録	31	10	27	0	68

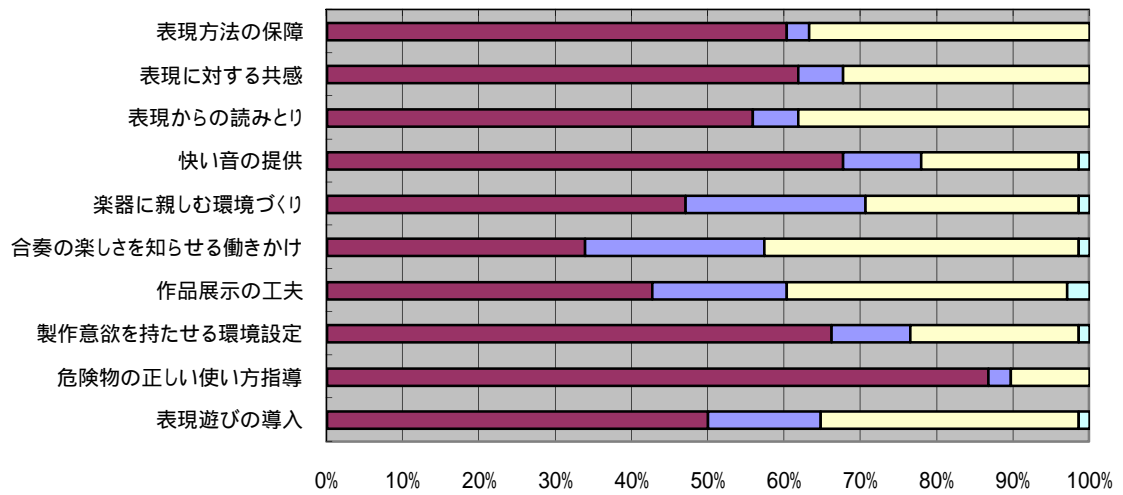


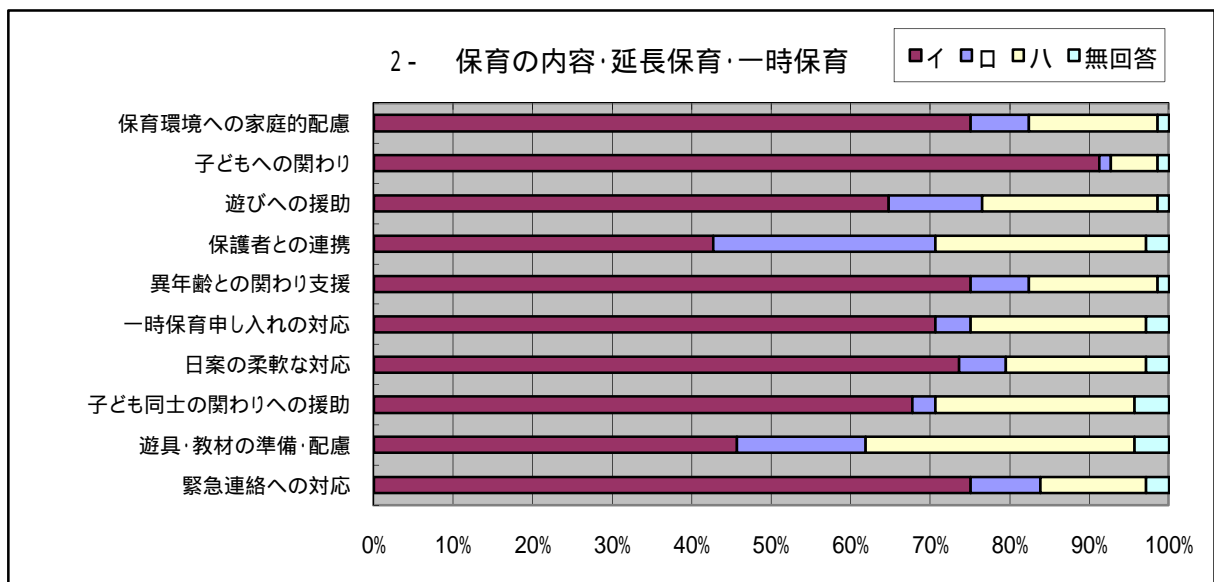
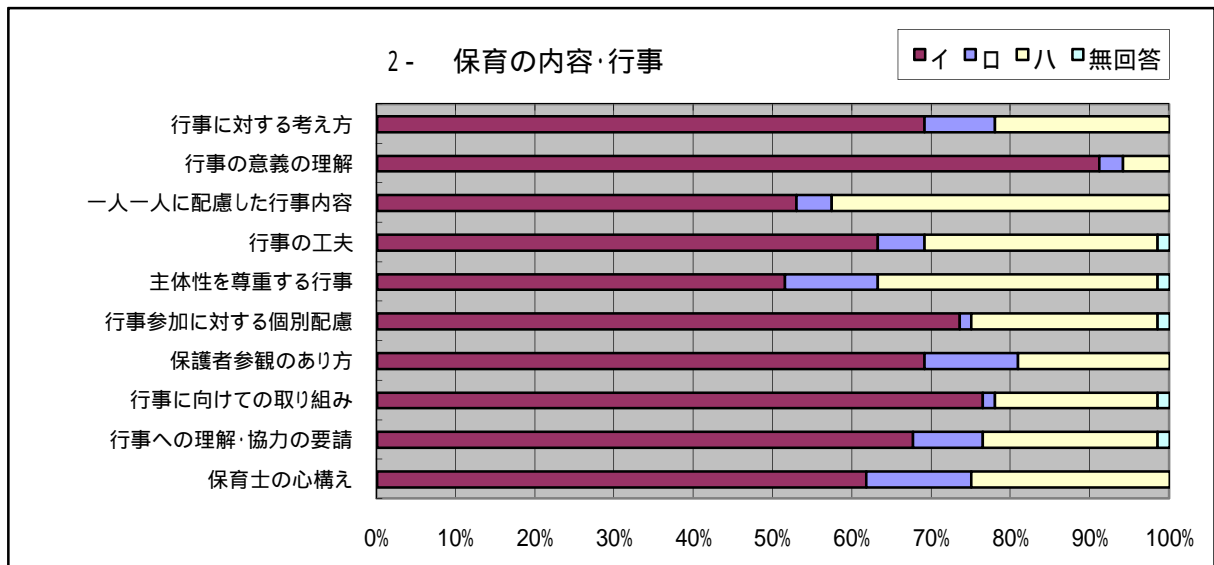
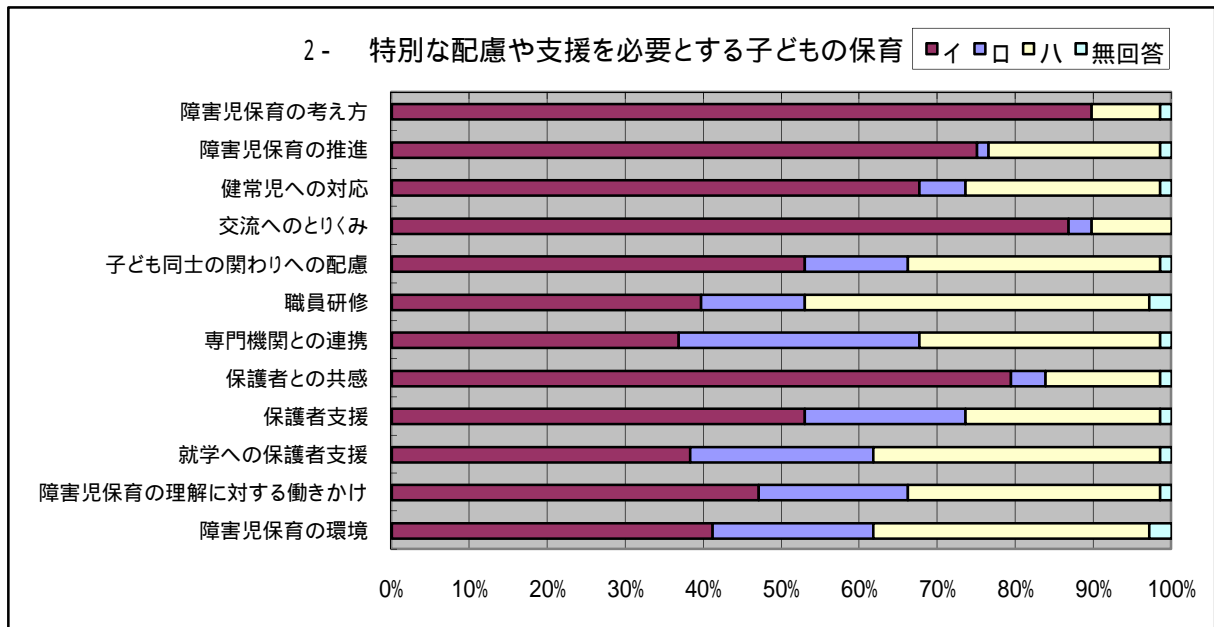


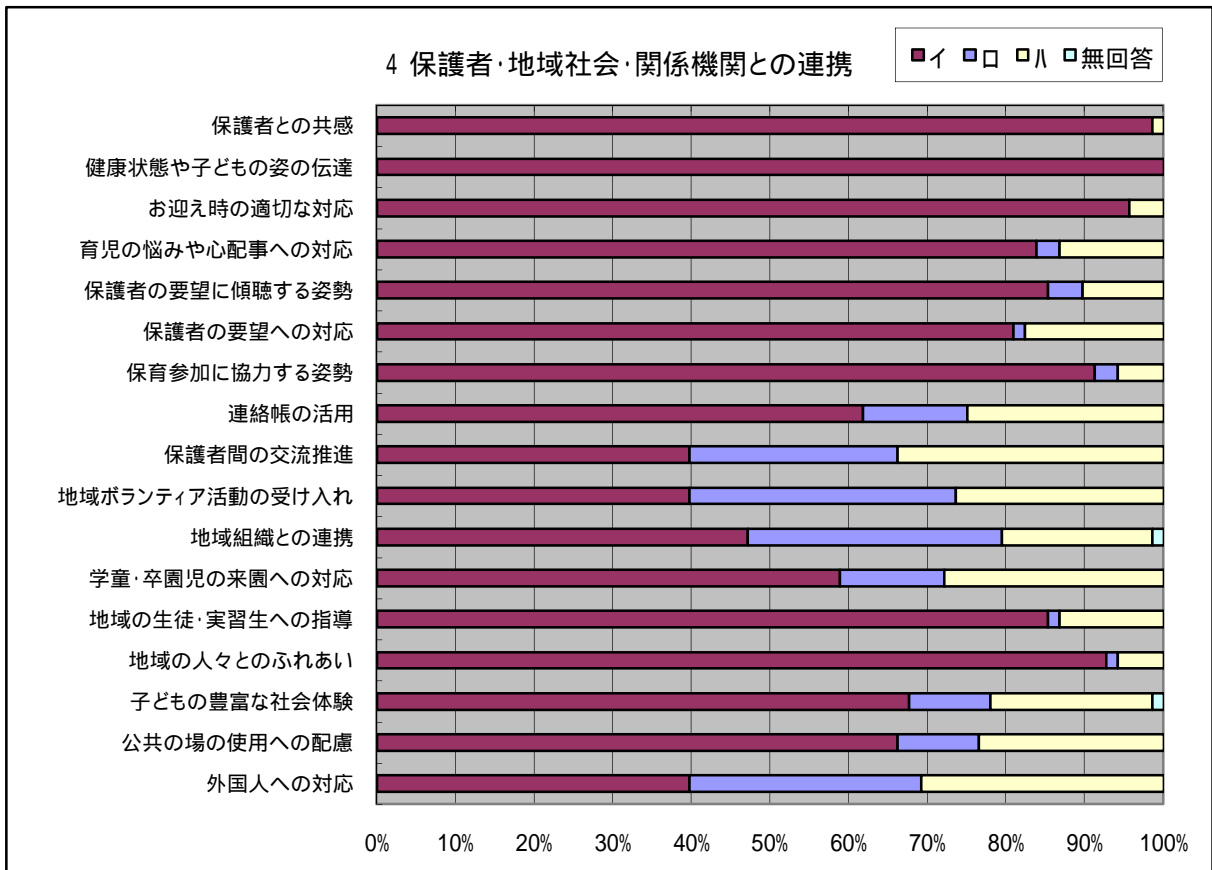
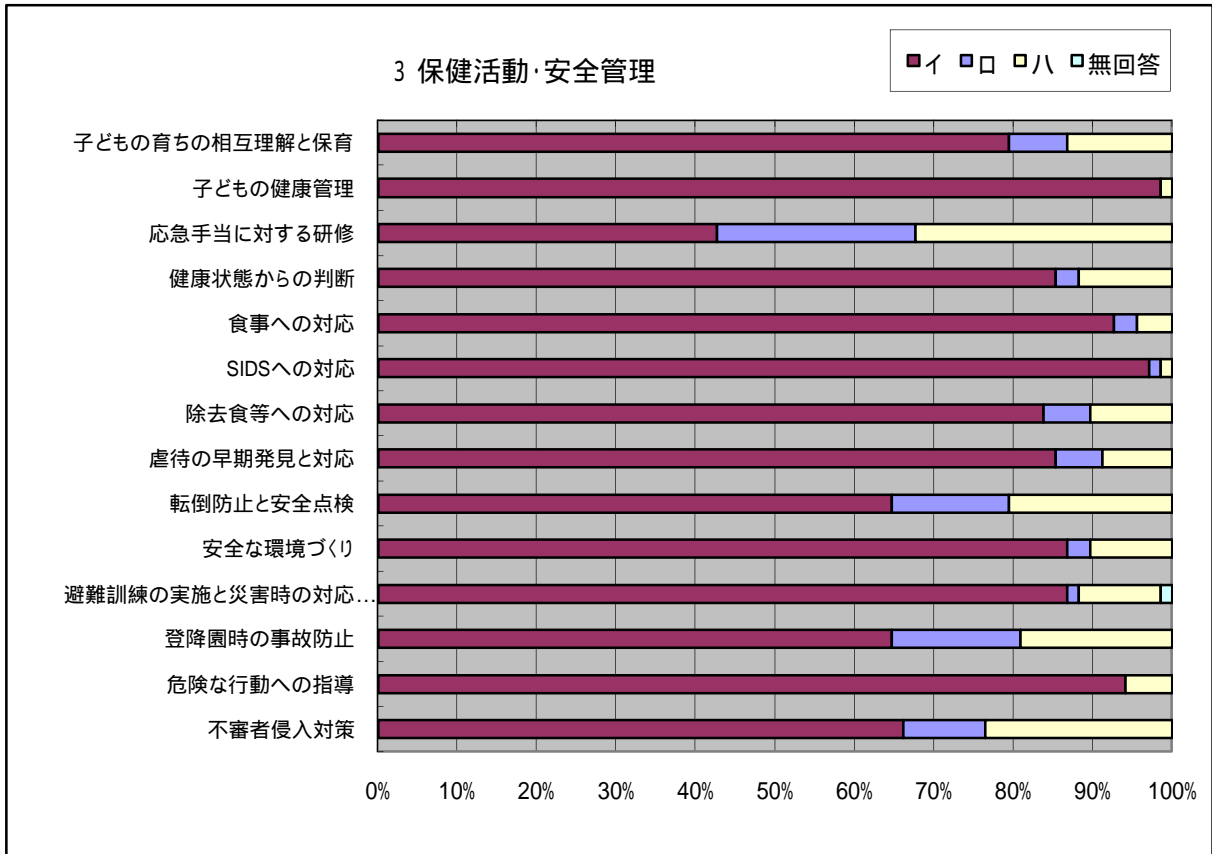


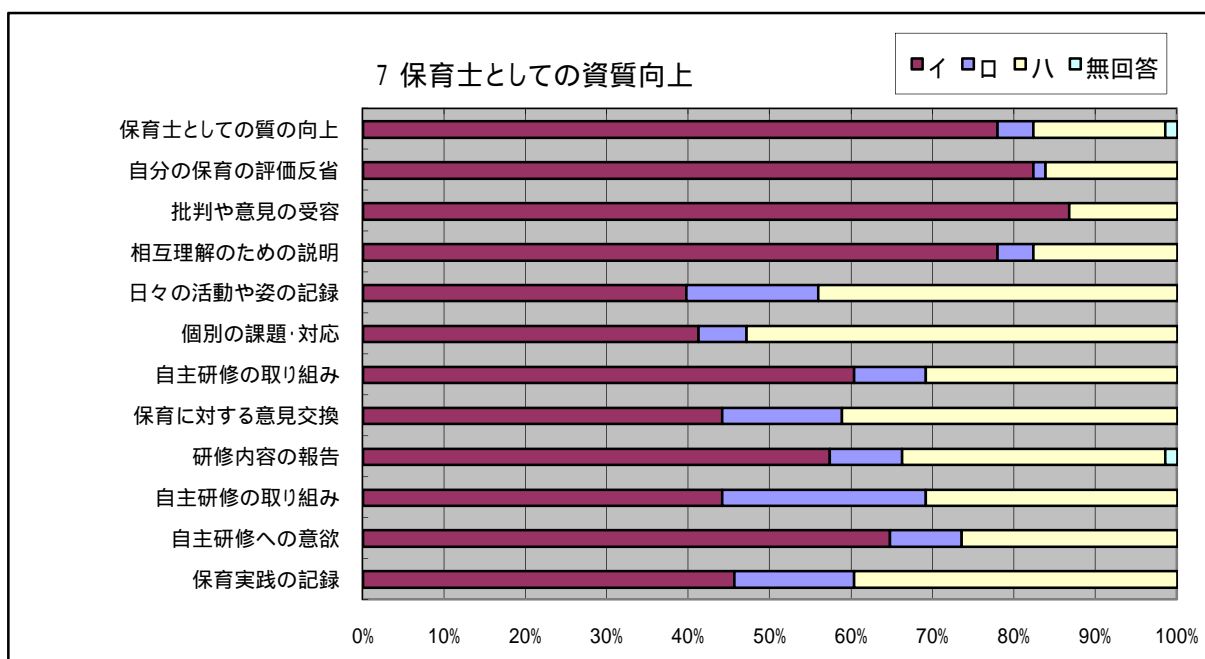
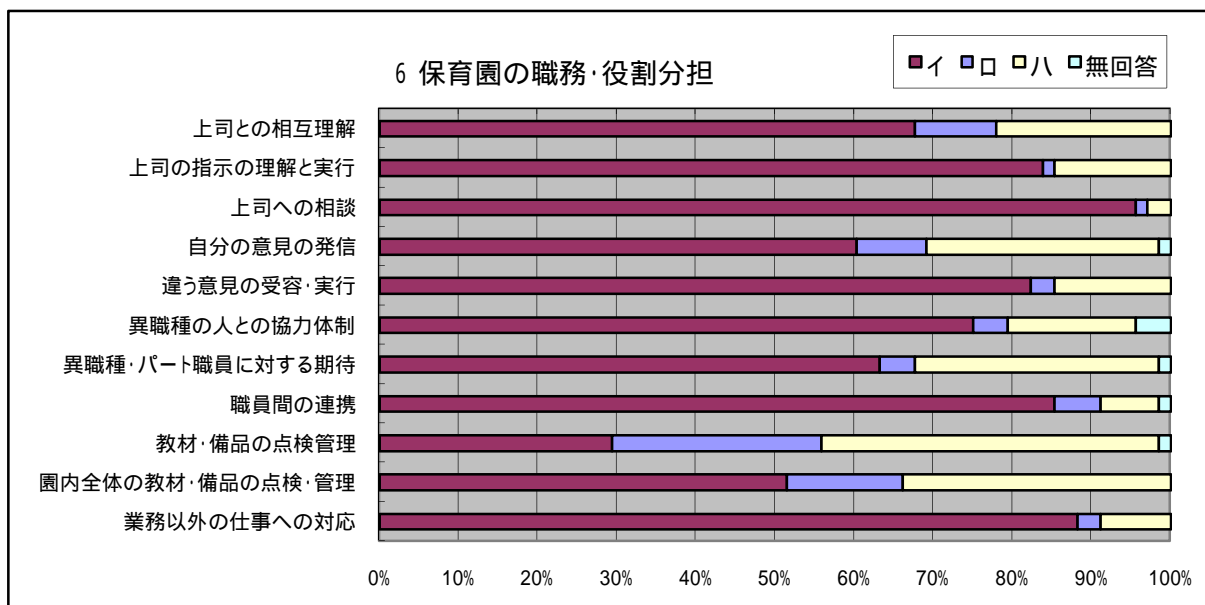
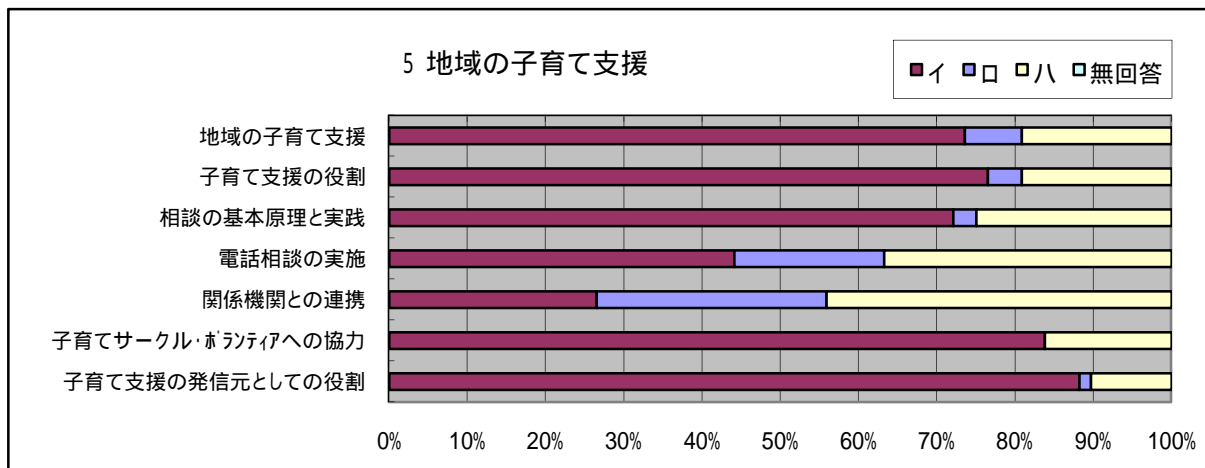
2- -カ 保育の内容・表現

■イ □ロ □ハ □無回答





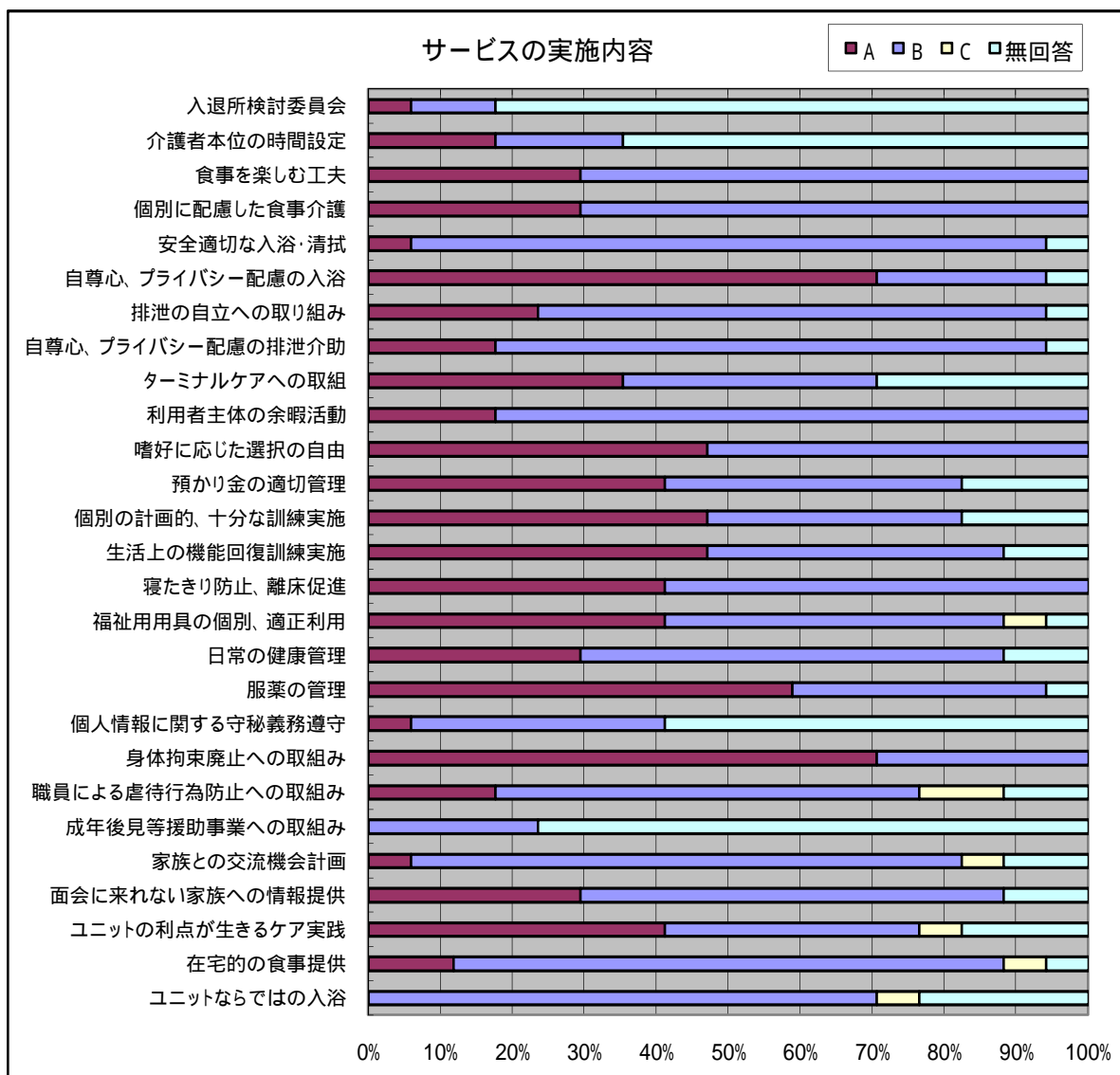
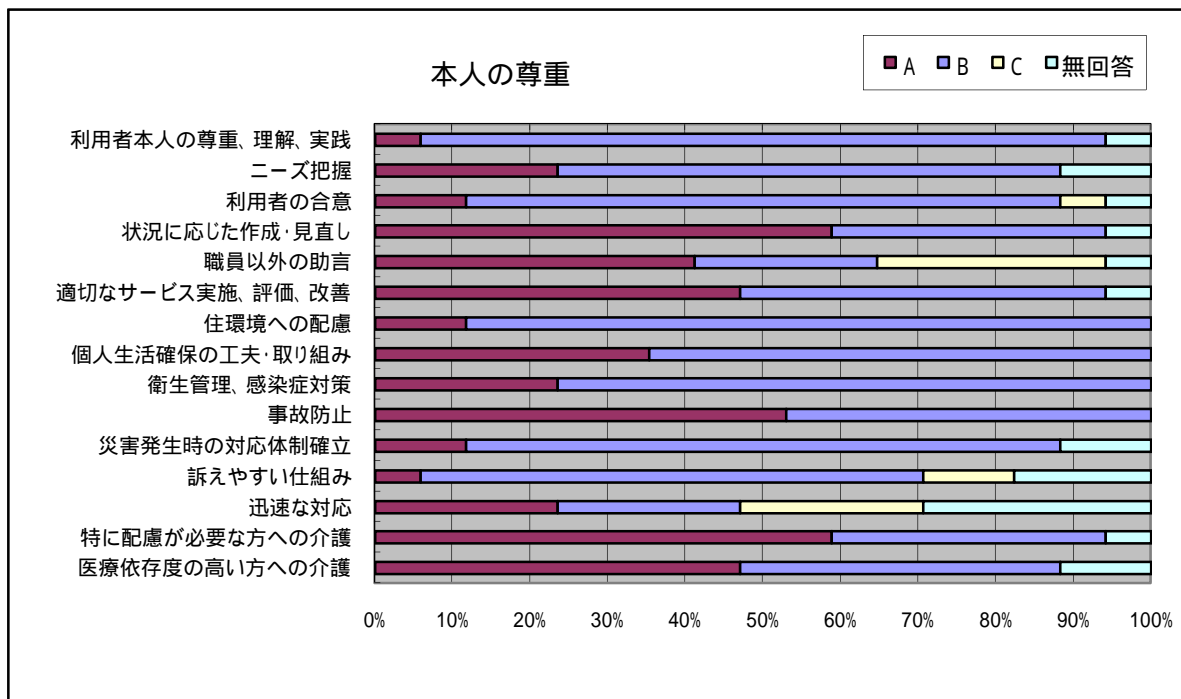


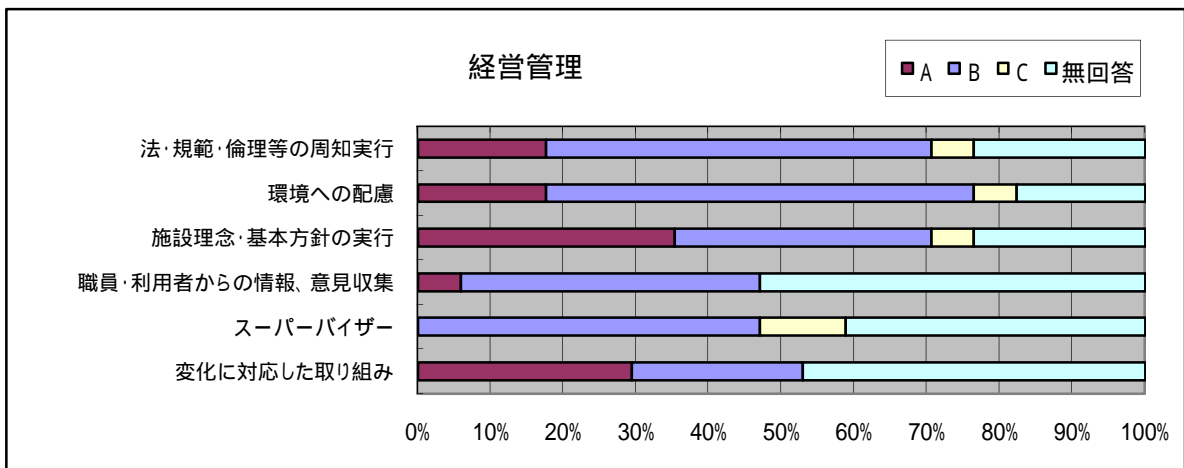
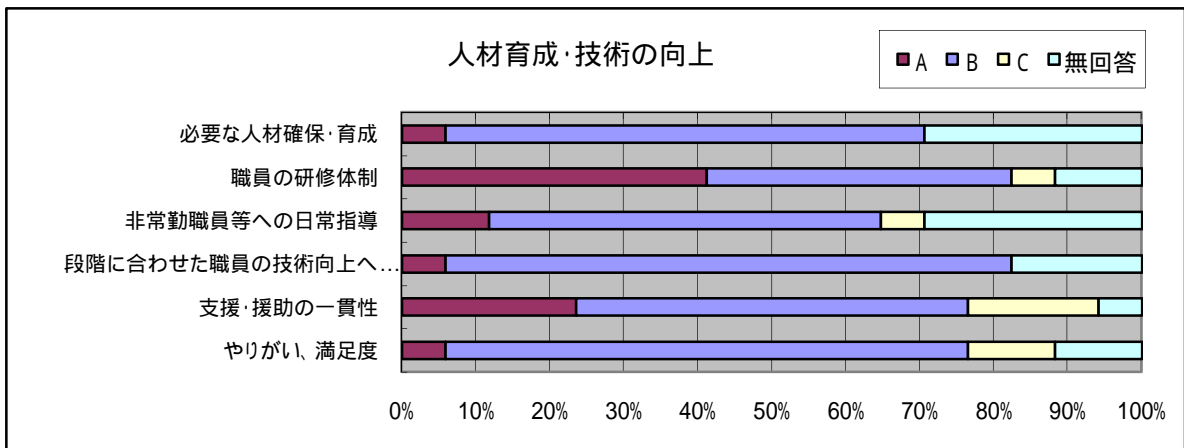
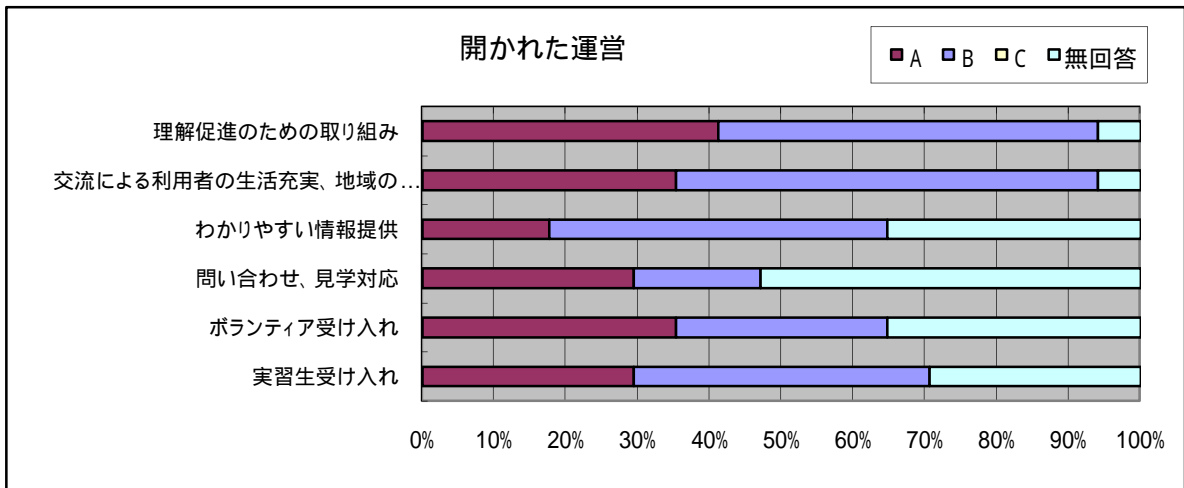
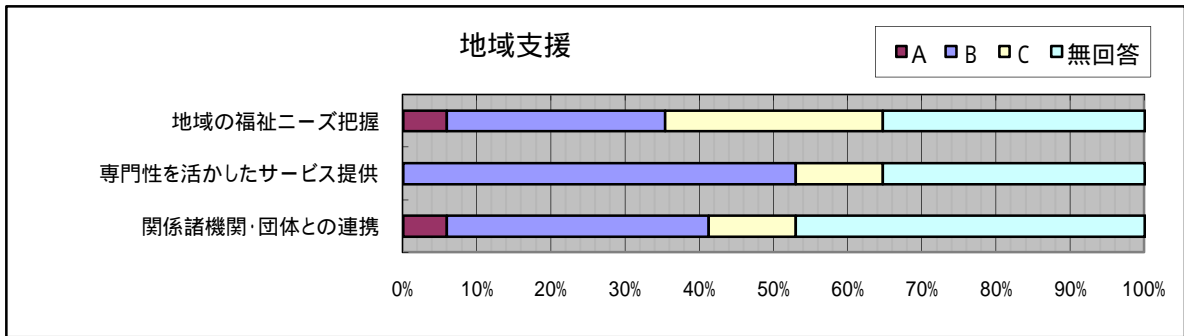


第3節 3 高齢者施設 (1)松葉寮職員自己評価集計 (人数)

評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答
利用者本人の尊重	1 理念	(1) 利用者本人の尊重、理解、実践	1	15	0	1
	2 個別支援計画	(1) ニーズ把握	4	11	0	2
		(2) 利用者の合意	2	13	1	1
		(3) 状況に応じた作成・見直し	10	6	0	1
		(4) 職員以外の助言	7	4	5	1
	3 サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	8	8	0	1
	4 快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	2	15	0	0
		(2) 個人生活確保の工夫・取り組み	6	11	0	0
		(3) 衛生管理、感染症対策	4	13	0	0
		(4) 事故防止	9	8	0	0
		(5) 災害発生時の対応体制確立	2	13	0	2
	5 苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	1	11	2	3
		(2) 迅速な対応	4	4	4	5
6 配慮を要する利用者への取り組み	(1) 特に配慮が必要な方への介護	10	6	0	1	
	(2) 医療依存度の高い方への介護	8	7	0	2	
サービスの実施内容	1 入退所時対応	(1) 入退所検討委員会	1	2	0	14
		(2) 介護者本位の時間設定	3	3	0	11
	2 食事、入浴、排泄等	(1) 食事を楽しむ工夫	5	12	0	0
		(2) 個別に配慮した食事介護	5	12	0	0
		(3) 安全適切な入浴・清拭	1	15	0	1
		(4) 自尊心、プライバシー配慮の入浴	12	4	0	1
		(5) 排泄の自立への取り組み	4	12	0	1
		(6) 自尊心、プライバシー配慮の排泄介助	3	13	0	1
		(7) ターミナルケアへの取組	6	6	0	5
	3 余暇・生活自由選択	(1) 利用者主体の余暇活動	3	14	0	0
		(2) 嗜好に応じた選択の自由	8	9	0	0
		(3) 預かり金の適切管理	7	7	0	3
	4 機能回復訓練	(1) 個別の計画的、十分な訓練実施	8	6	0	3
		(2) 生活上の機能回復訓練実施	8	7	0	2
		(3) 寝たきり防止、離床促進	7	10	0	0
		(4) 福祉用具の個別、適正利用	7	8	1	1
	5 健康管理	(1) 日常の健康管理	5	10	0	2
		(2) 服薬の管理	10	6	0	1
	6 プライバシー	(1) 個人情報に関する守秘義務遵守	1	6	0	10
		(2) 身体拘束廃止への取組み	12	5	0	0
		(3) 職員による虐待行為防止への取組み	3	10	2	2
		(4) 成年後見等援助事業への取組み	0	4	0	13

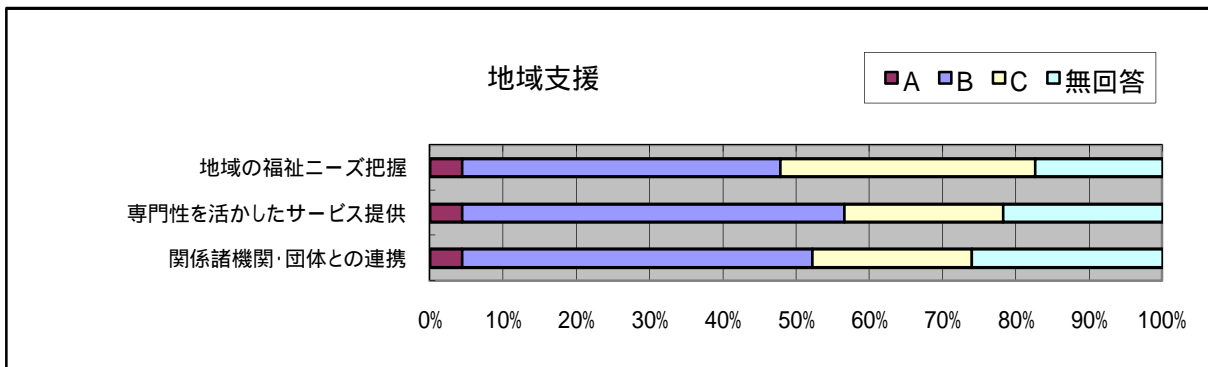
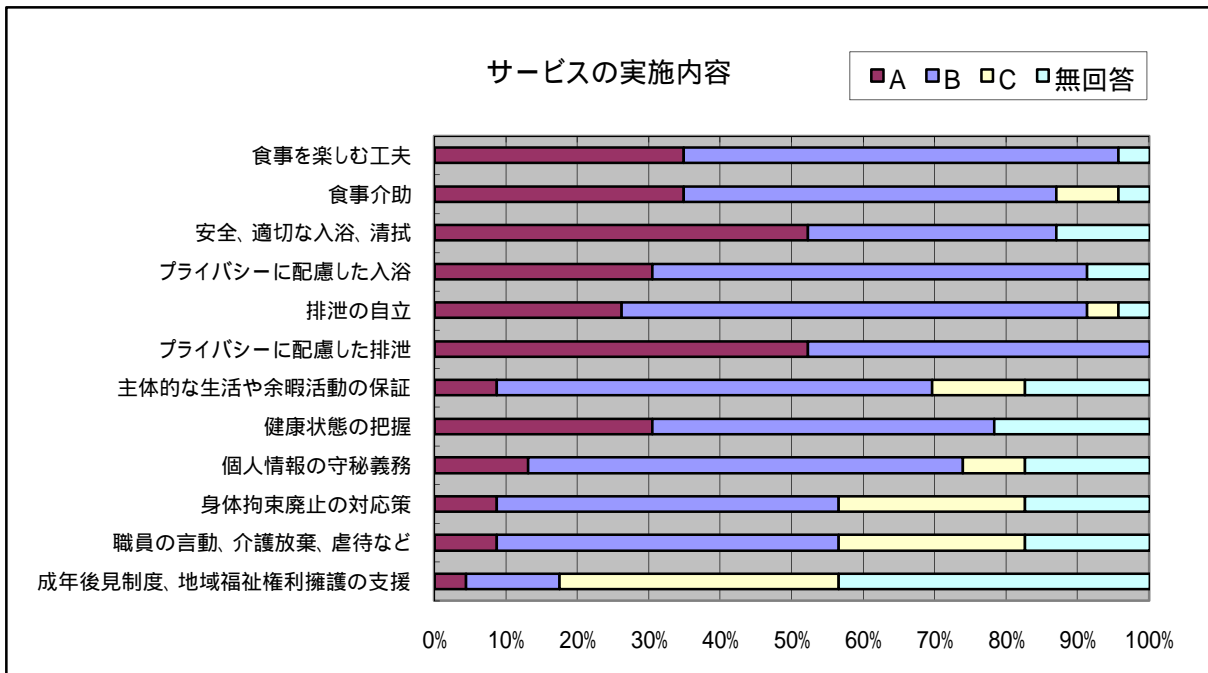
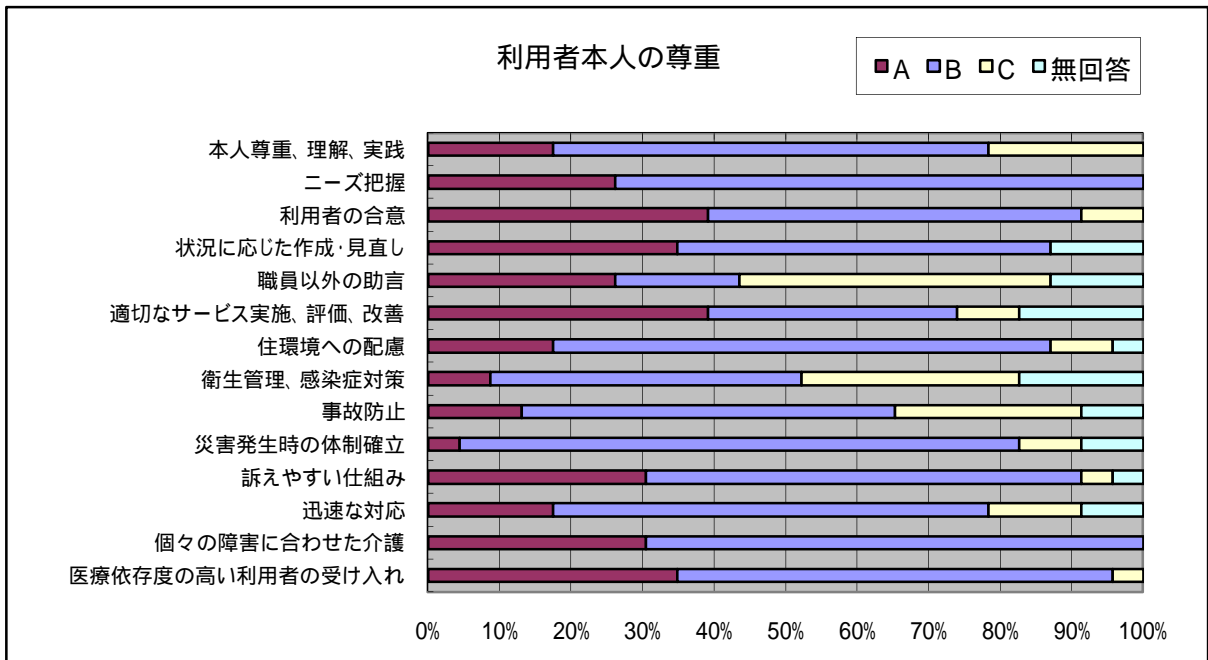
	7 家族との交流・連携	(1)	家族との交流機会計画	1	13	1	2
		(2)	面会に來れない家族への情報提供	5	10	0	2
	8 ユニット特有ケア	(1)	ユニットの利点が生きるケア実践	7	6	1	3
		(2)	在宅的な食事提供	2	13	1	1
		(3)	ユニットならではの入浴	0	12	1	4
	支 地 援 域	1 地域住民へのサービス提供	(1)	地域の福祉ニーズ把握	1	5	5
(2)			専門性を活かしたサービス提供	0	9	2	6
(3)			関係諸機関・団体との連携	1	6	2	8
開 か れ た 運 営	1 施設開放	(1)	理解促進のための取り組み	7	9	0	1
		(2)	交流による利用者の生活充実、地域の理解	6	10	0	1
	2 サービス内容情報提供	(1)	わかりやすい情報提供	3	8	0	6
		(2)	問い合わせ、見学対応	5	3	0	9
	3 普及・啓発・ボランティア促進	(1)	ボランティア受け入れ	6	5	0	6
		(2)	実習生受け入れ	5	7	0	5
人 材 育 成 ・ 支 援 技 術 の 向 上	1 職員の人材育成	(1)	必要な人材確保・育成	1	11	0	5
		(2)	職員の研修体制	7	7	1	2
		(3)	非常勤職員等への日常指導	2	9	1	5
	2 援助技術向上	(1)	段階に合わせた職員の技術向上への取組	1	13	0	3
		(2)	支援・援助の一貫性	4	9	3	1
	3 モチベーション維持	(1)	やりがい、満足度	1	12	2	2
経 営 管 理	1 社会的責任	(1)	法・規範・倫理等の周知実行	3	9	1	4
		(2)	環境への配慮	3	10	1	3
	2 リーダーシップ	(1)	施設理念・基本方針の実行	6	6	1	4
		(2)	職員・利用者からの情報、意見収集	1	7	0	9
		(3)	スーパーバイザー	0	8	2	7
	3 効率的運営	(1)	変化に対応した取り組み	5	4	0	8

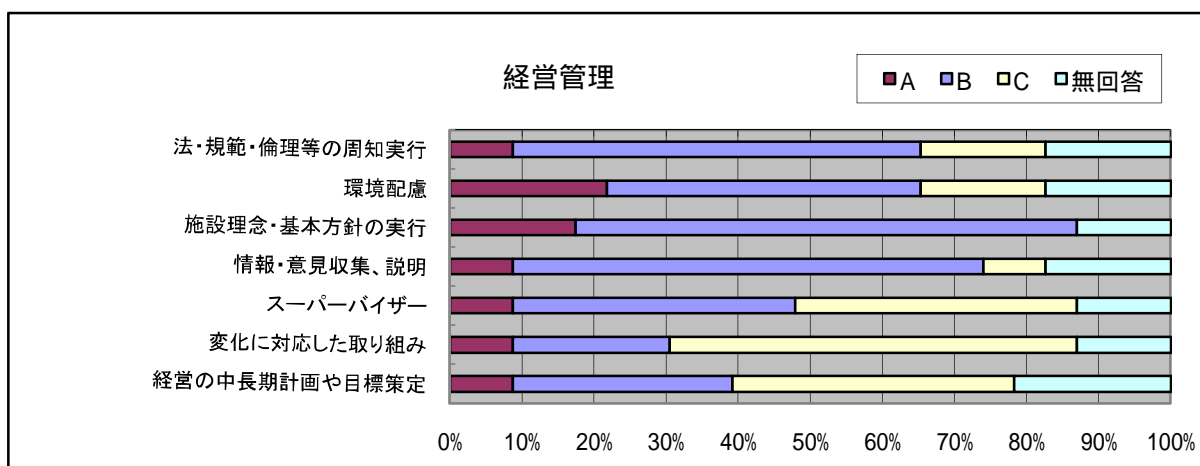
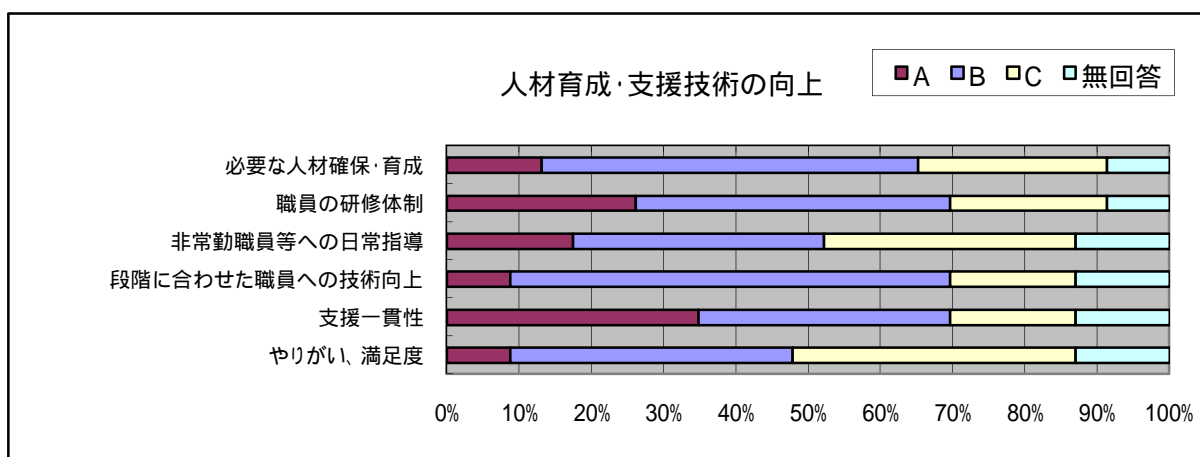
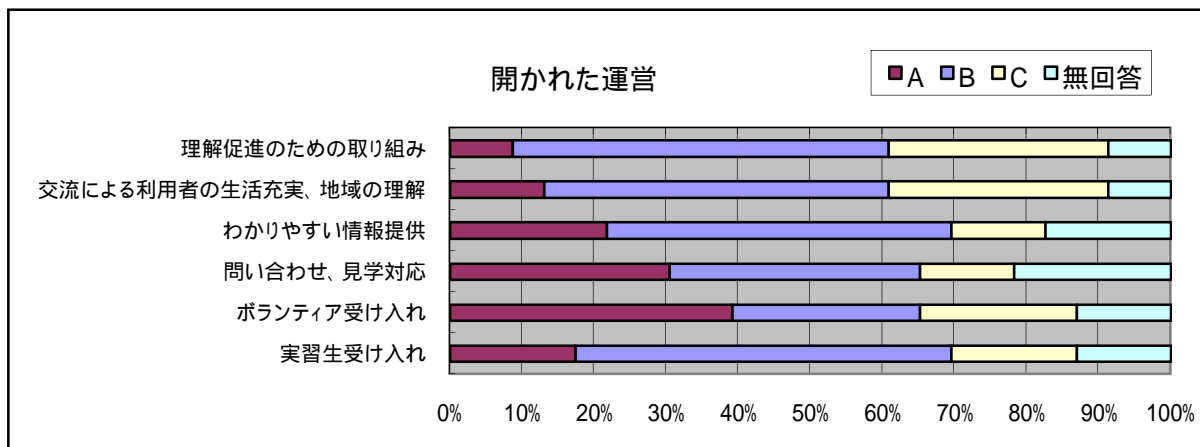




第3節 3 (2)福祉の里職員自己評価集計 (人数)

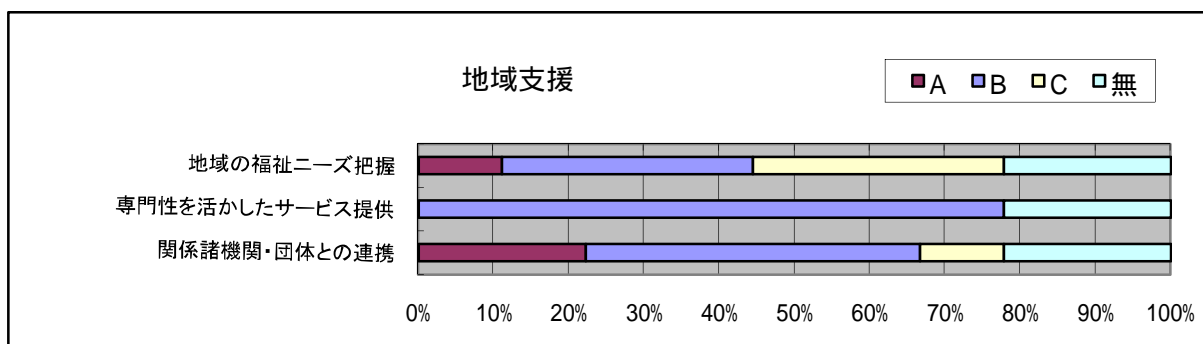
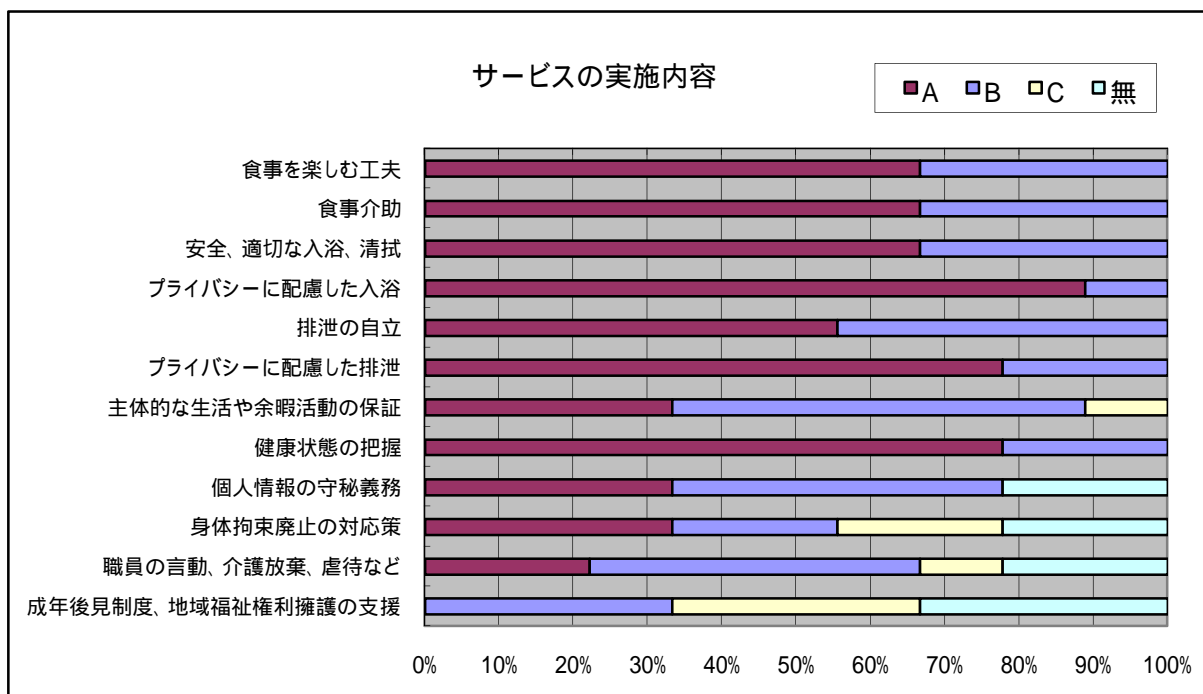
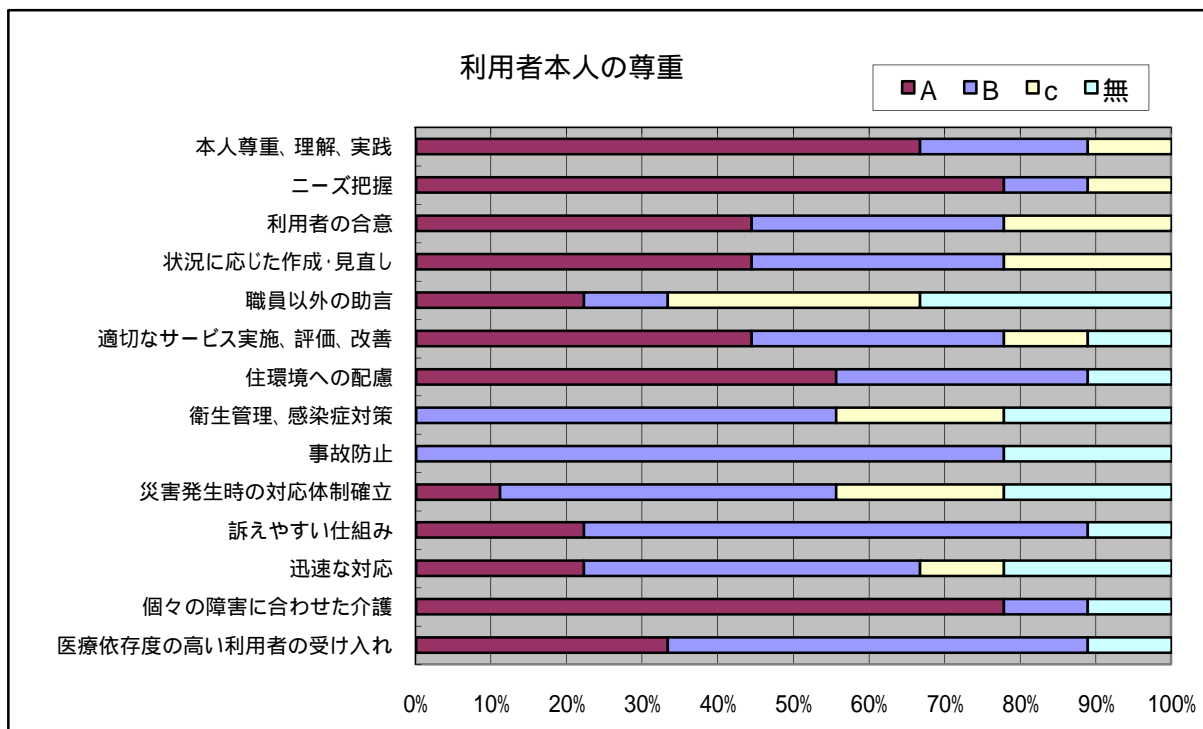
評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答
利用者本人の尊重	1理念	(1) 本人尊重、理解、実践	4	14	5	0
	2個別支援計画	(1) ニーズ把握	6	17	0	0
		(2) 利用者の合意	9	12	2	0
		(3) 状況に応じた作成・見直し	8	12	0	3
		(4) 職員以外の助言	6	4	10	3
	3サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	9	8	2	4
	4快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	4	16	2	1
		(2) 衛生管理、感染症対策	2	10	7	4
		(3) 事故防止	3	12	6	2
		(4) 災害発生時の対応体制確立	1	18	2	2
	5苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	7	14	1	1
		(2) 迅速な対応	4	14	3	2
6配慮が必要な利用者への対応	(1) 個々の障害に合わせた介護	7	16	0	0	
	(2) 医療依存度の高い利用者の受け入れ	8	14	1	0	
サービスの実施内容	1食事、入浴、排泄等	(1) 食事を楽しむ工夫	8	14	0	1
		(2) 食事介助	8	12	2	1
		(3) 安全、適切な入浴、清拭	12	8	0	3
		(4) プライバシーに配慮した入浴	7	14	0	2
		(5) 排泄の自立	6	15	1	1
		(6) プライバシーに配慮した排泄	12	11	0	0
	2余暇、生活の自由な選択	(1) 主体的な生活や余暇活動の保証	2	14	3	4
	3健康管理	(1) 健康状態の把握	7	11	0	5
	4プライバシー保護・人権擁護	(1) 個人情報の守秘義務	3	14	2	4
		(2) 身体拘束廃止の対応策	2	11	6	4
(3) 職員の言動、介護放棄、虐待など		2	11	6	4	
(4) 成年後見制度、地域福祉権利擁護の支援		1	3	9	10	
支地域	1地域住民へのサービス提供	(1) 地域の福祉ニーズ把握	1	10	8	4
		(2) 専門性を活かしたサービス提供	1	12	5	5
		(3) 関係諸機関・団体との連携	1	11	5	6
開かれた運営	1施設開放	(1) 理解促進のための取り組み	2	12	7	2
		(2) 交流による利用者の生活充実、地域の理解	3	11	7	2
	2サービス内容情報提供	(1) わかりやすい情報提供	5	11	3	4
		(2) 問い合わせ、見学対応	7	8	3	5
	3普及・啓発・ボランティア促進	(1) ボランティア受け入れ	9	6	5	3
(2) 実習生受け入れ		4	12	4	3	
技術の向上・支援	1職員人材育成	(1) 必要な人材確保・育成	3	12	6	2
		(2) 職員の研修体制	6	10	5	2
		(3) 非常勤職員等への日常指導	4	8	8	3
	2支援技術向上	(1) 段階に合わせた職員への技術向上	2	14	4	3
		(2) 支援一貫性	8	8	4	3
3モチベーション維持	(1) やりがい、満足度	2	9	9	3	
経営管理	1社会的責任	(1) 法・規範・倫理等の周知実行	2	13	4	4
		(2) 環境配慮	5	10	4	4
	2リーダーシップ	(1) 施設理念・基本方針の実行	4	16	0	3
		(2) 情報・意見収集、説明	2	15	2	4
		(3) スーパーバイザー	2	9	9	3
	3効率的運営	(1) 変化に対応した取り組み	2	5	13	3
(2) 経営の中長期計画や目標策定		2	7	9	5	

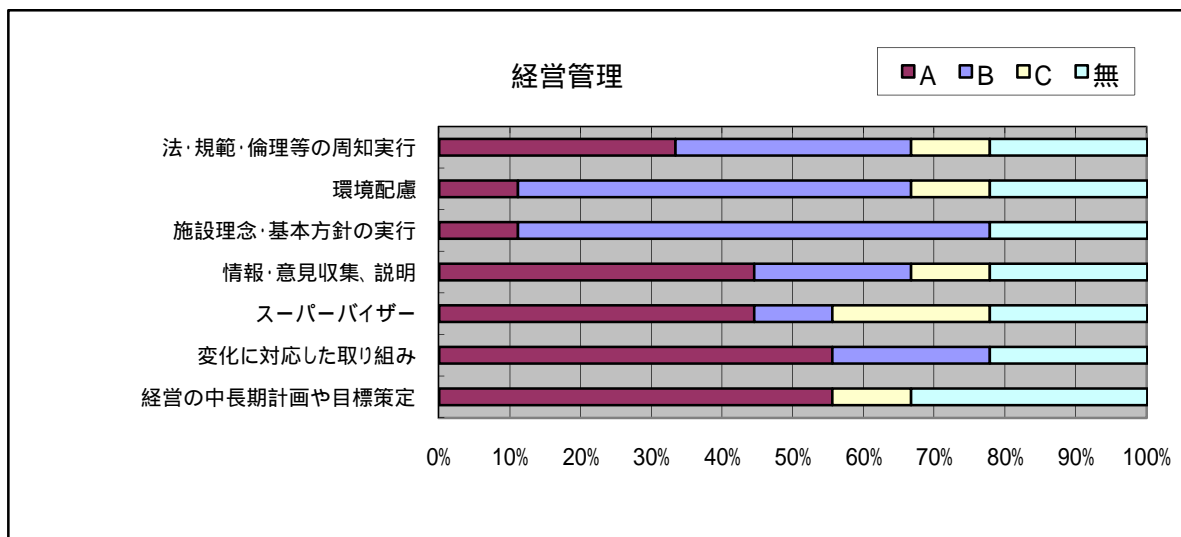
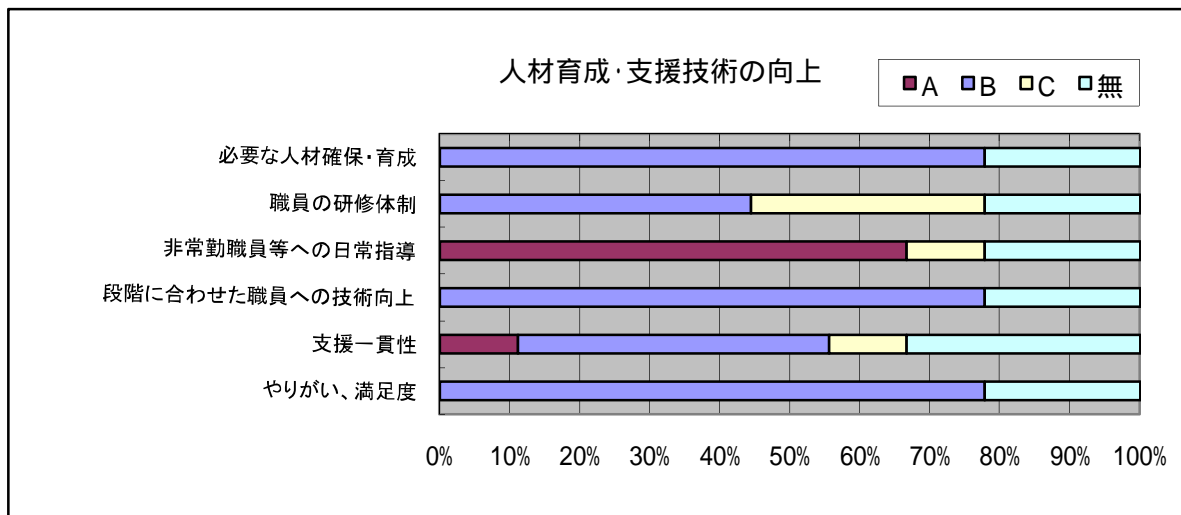
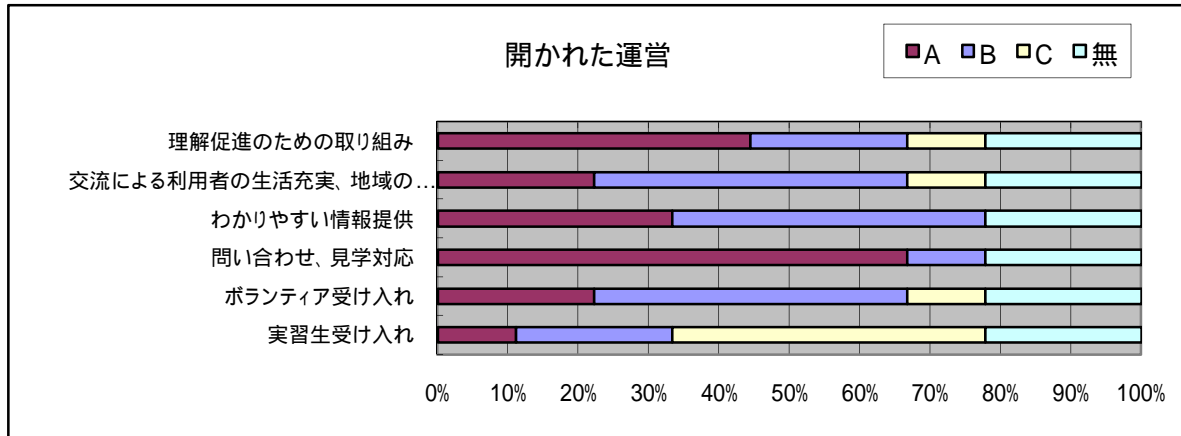




第3節 3 高齢者施設 (2) 福祉の里 石城あんしんの家職員自己評価集計 (人数)

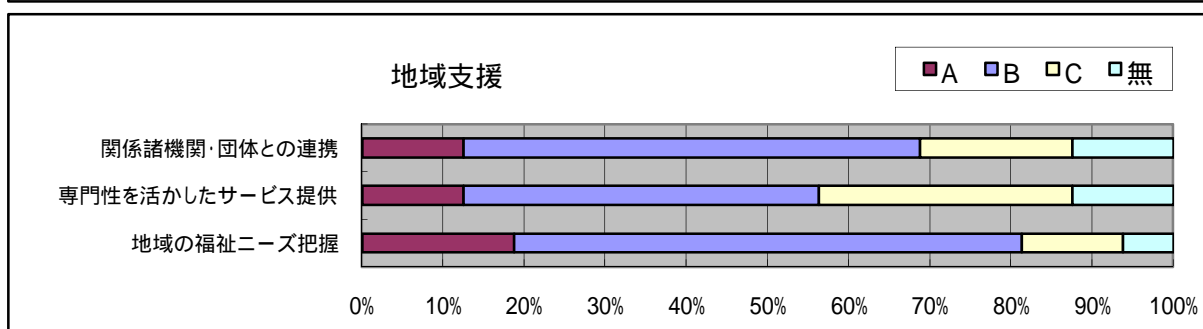
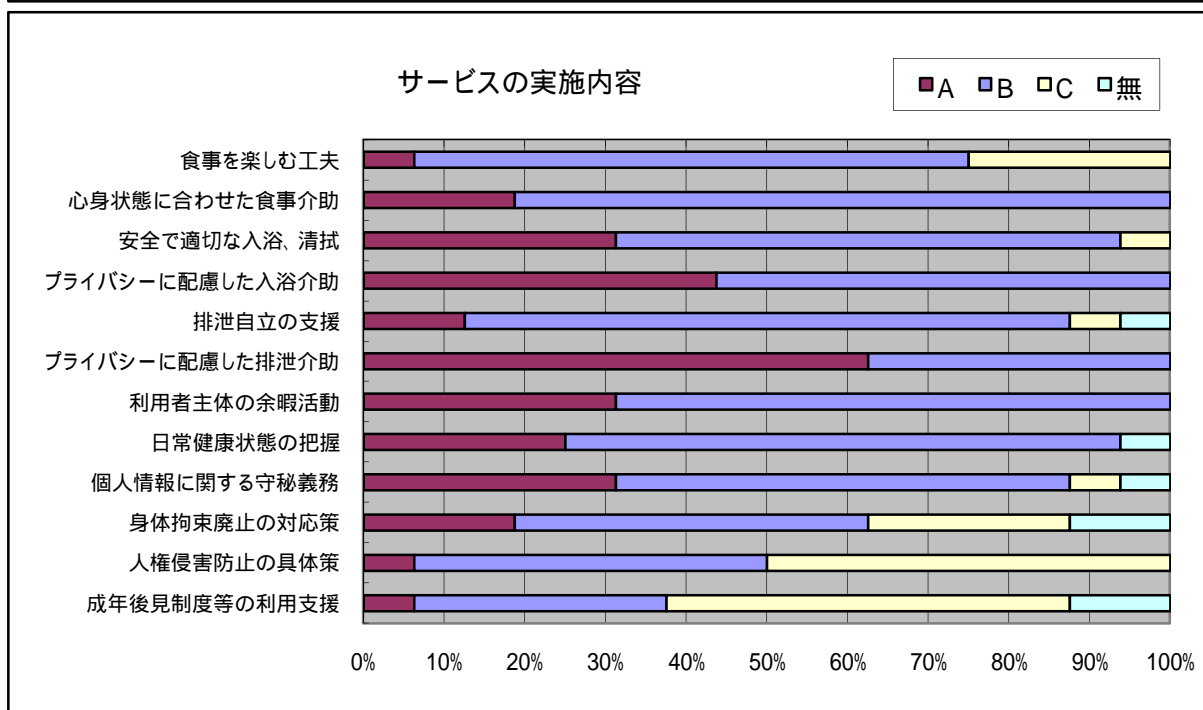
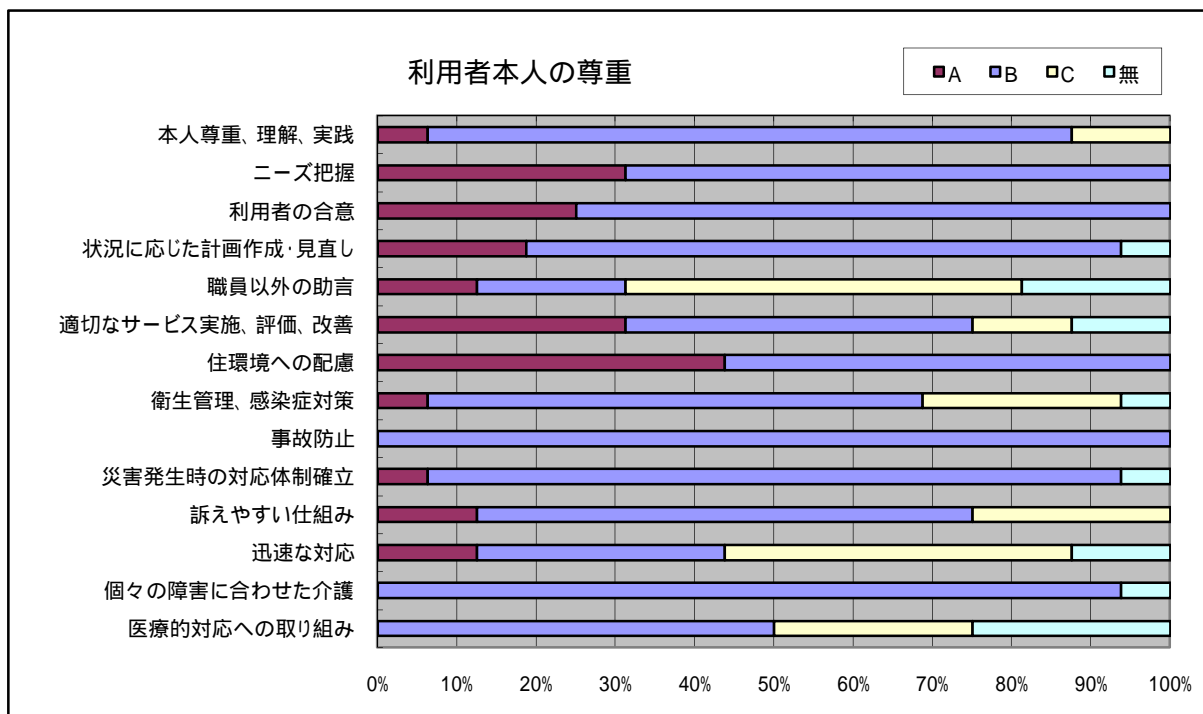
評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答	
利用者本人の尊重	1理念	(1) 本人尊重、理解、実践	6	2	1	0	
	2個別支援計画	(1) ニーズ把握	7	1	1	0	
		(2) 利用者の合意	4	3	2	0	
		(3) 状況に応じた作成・見直し	4	3	2	0	
		(4) 職員以外の助言	2	1	3	3	
	3サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	4	3	1	1	
	4快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	5	3	0	1	
		(2) 衛生管理、感染症対策	0	5	2	2	
		(3) 事故防止	0	7	0	2	
		(4) 災害発生時の対応体制確立	1	4	2	2	
	5苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	2	6	0	1	
		(2) 迅速な対応	2	4	1	2	
	6配慮が必要な利用者への対応	(1) 個々の障害に合わせた介護	7	1	0	1	
		(2) 医療依存度の高い利用者の受け入れ	3	5	0	1	
サービスの実施内容	1食事、入浴、排泄等	(1) 食事を楽しむ工夫	6	3	0	0	
		(2) 食事介助	6	3	0	0	
		(3) 安全、適切な入浴、清拭	6	3	0	0	
		(4) プライバシーに配慮した入浴	8	1	0	0	
		(5) 排泄の自立	5	4	0	0	
		(6) プライバシーに配慮した排泄	7	2	0	0	
	2余暇、生活の自由な選択	(1) 主体的な生活や余暇活動の保証	3	5	1	0	
	3健康管理	(1) 健康状態の把握	7	2	0	0	
	4プライバシー保護・人権擁護	(1) 個人情報の守秘義務	3	4	0	2	
		(2) 身体拘束廃止の対応策	3	2	2	2	
		(3) 職員の言動、介護放棄、虐待など	2	4	1	2	
		(4) 成年後見制度、地域福祉権利擁護の支援	0	3	3	3	
	支援地域	1地域住民へのサービス提供	(1) 地域の福祉ニーズ把握	1	3	3	2
			(2) 専門性を活かしたサービス提供	0	7	0	2
(3) 関係諸機関・団体との連携			2	4	1	2	
開かれた運営	1施設開放	(1) 理解促進のための取り組み	4	2	1	2	
		(2) 交流による利用者の生活充実、地域の理解	2	4	1	2	
	2サービス内容情報提供	(1) わかりやすい情報提供	3	4	0	2	
		(2) 問い合わせ、見学対応	6	1	0	2	
	3普及・啓発・ボランティア促進	(1) ボランティア受け入れ	2	4	1	2	
		(2) 実習生受け入れ	1	2	4	2	
援技術の向上・支援	1職員人材育成	(1) 必要な人材確保・育成	0	7	0	2	
		(2) 職員の研修体制	0	4	3	2	
		(3) 非常勤職員等への日常指導	6	0	1	2	
	2支援技術向上	(1) 段階に合わせた職員への技術向上	0	7	0	2	
		(2) 支援一貫性	1	4	1	3	
	3モチベーション維持	(1) やりがい、満足度	0	7	0	2	
経営管理	1社会的責任	(1) 法・規範・倫理等の周知実行	3	3	1	2	
		(2) 環境配慮	1	5	1	2	
	2リーダーシップ	(1) 施設理念・基本方針の実行	1	6	0	2	
		(2) 情報・意見収集、説明	4	2	1	2	
		(3) スーパーバイザー	4	1	2	2	
	3効率的運営	(1) 変化に対応した取り組み	5	2	0	2	
		(2) 経営の中長期計画や目標策定	5	0	1	3	

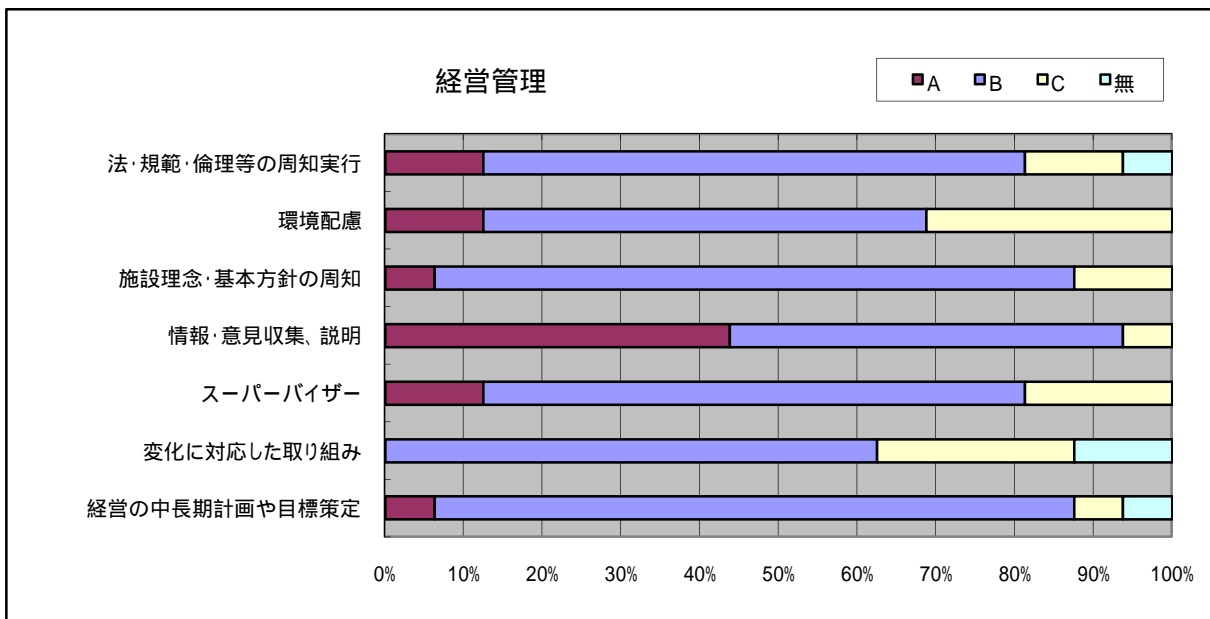
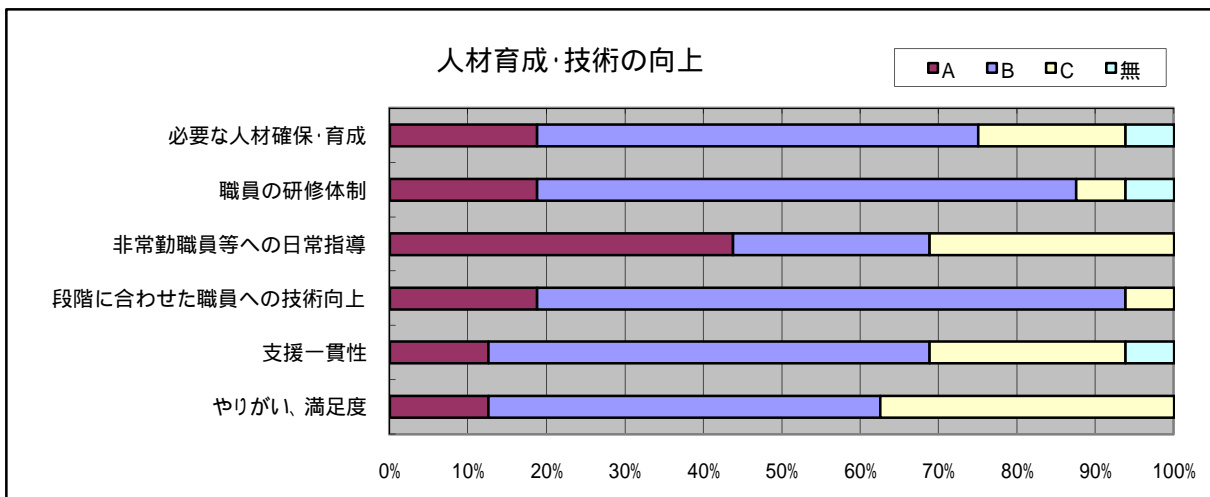
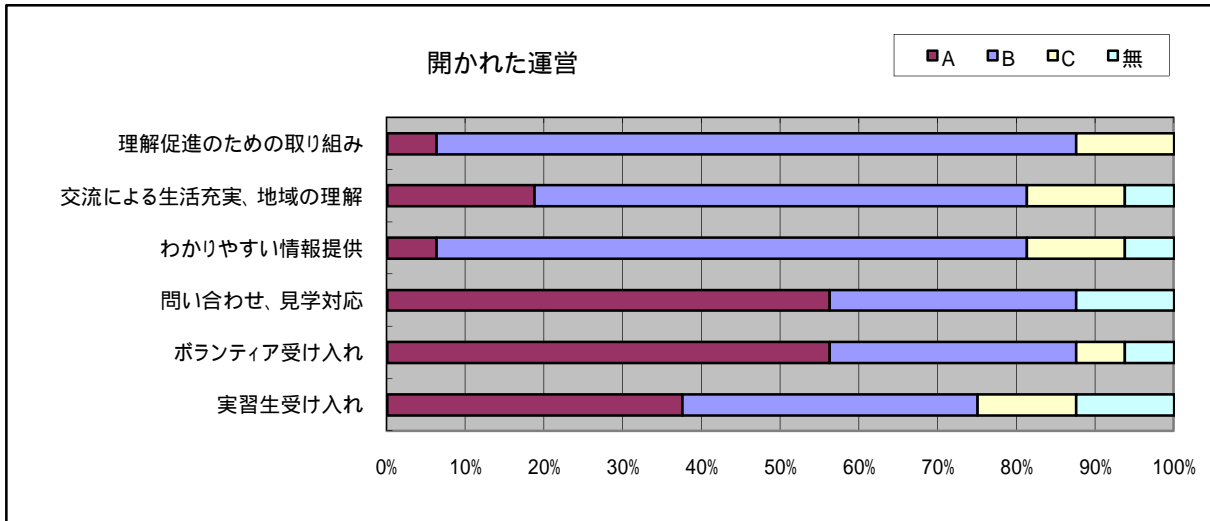




第3節 3 高齢者施設 (3) 游の里デイサービスセンター職員自己評価集計 (人数)

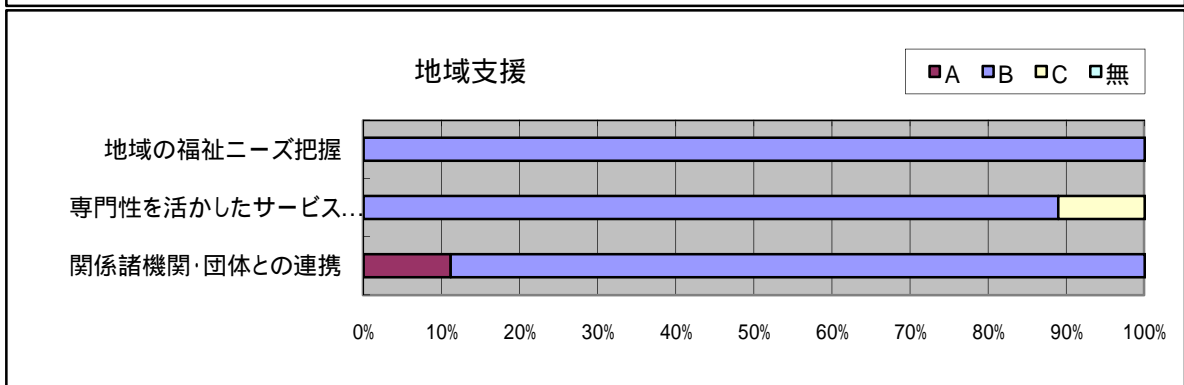
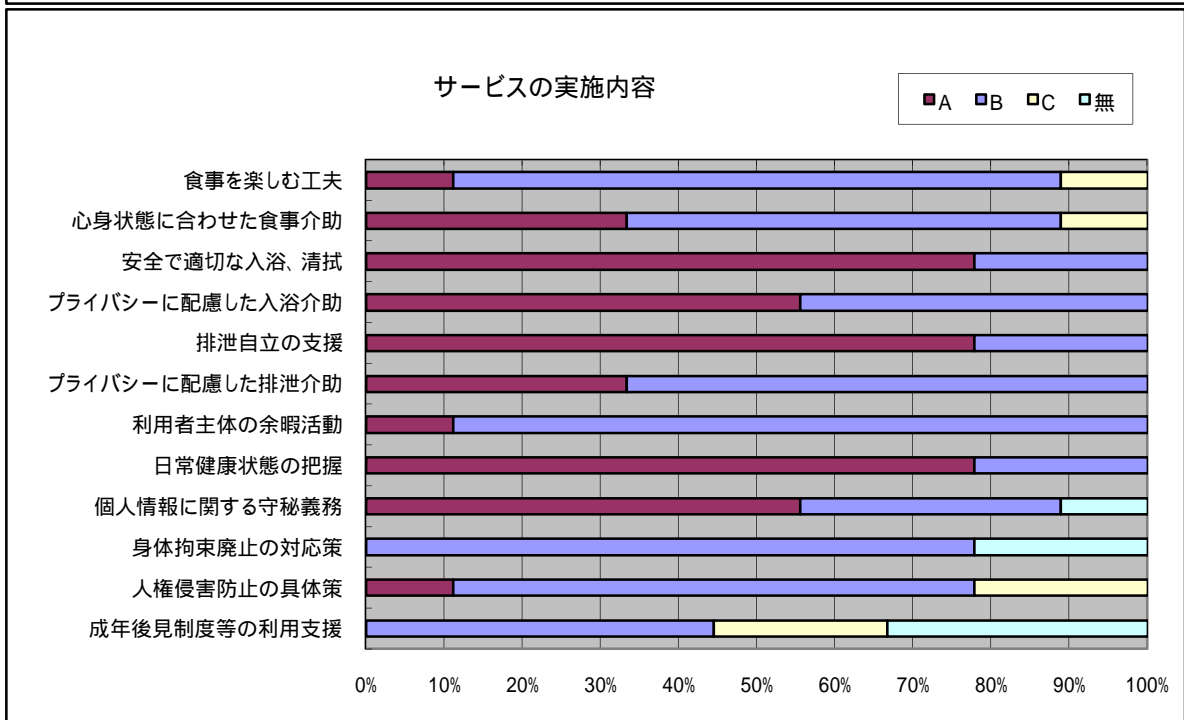
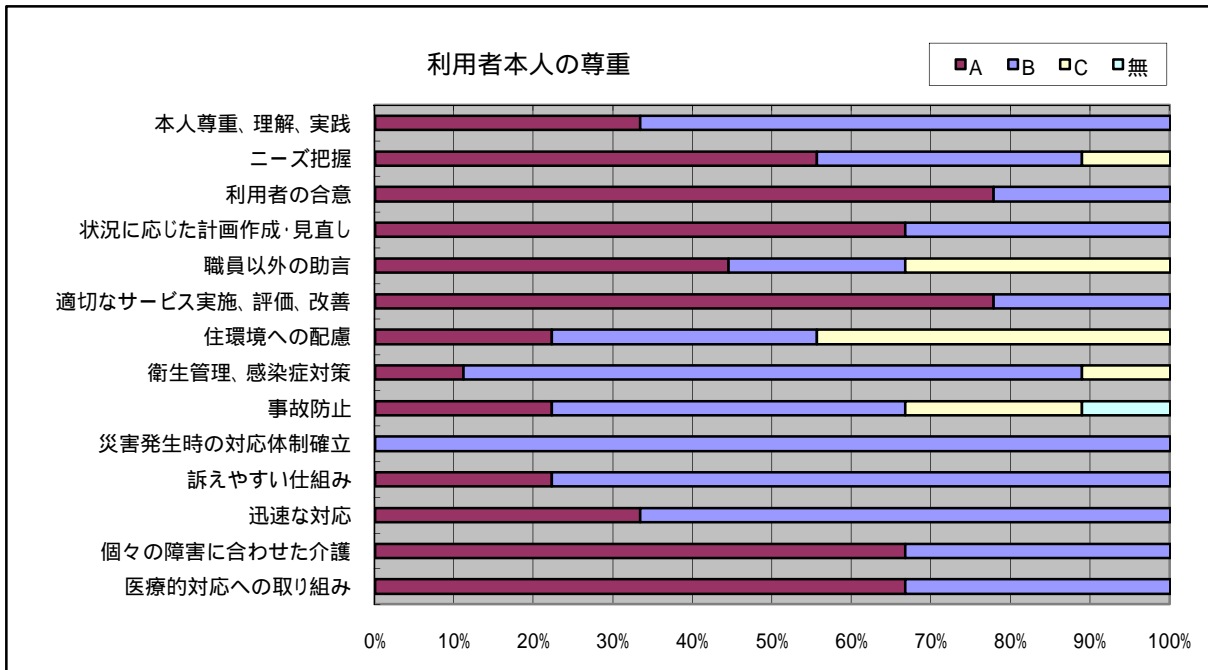
評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答
利用者本人の尊重	1 理念	(1) 本人尊重、理解、実践	1	13	2	0
	2 利用者ニーズの把握	(1) ニーズ把握	5	11	0	0
		(2) 利用者の合意	4	12	0	0
		(3) 状況に応じた計画作成・見直し	3	12	0	1
		(4) 職員以外の助言	2	3	8	3
	3 サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	5	7	2	2
	4 快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	7	9	0	0
		(2) 衛生管理、感染症対策	1	10	4	1
		(3) 事故防止	0	16	0	0
		(4) 災害発生時の対応体制確立	1	14	0	1
	5 苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	2	10	4	0
		(2) 迅速な対応	2	5	7	2
	6 配慮を要する利用者への取り組み	(1) 個々の障害に合わせた介護	0	15	0	1
		(2) 医療的対応への取り組み	0	8	4	4
サービスの実施内容	1 食事、入浴、排泄等	(1) 食事を楽しむ工夫	1	11	4	0
		(2) 心身状態に合わせた食事介助	3	13	0	0
		(3) 安全で適切な入浴、清拭	5	10	1	0
		(4) プライバシーに配慮した入浴介助	7	9	0	0
		(5) 排泄自立の支援	2	12	1	1
		(6) プライバシーに配慮した排泄介助	10	6	0	0
	2 余暇・生活自由選択	(1) 利用者主体の余暇活動	5	11	0	0
	3 健康管理	(1) 日常健康状態の把握	4	11	0	1
	4 プライバシー	(1) 個人情報に関する守秘義務	5	9	1	1
		(2) 身体拘束廃止の対応策	3	7	4	2
(3) 人権侵害防止の具体策		1	7	8	0	
(4) 成年後見制度等の利用支援		1	5	8	2	
支地域	1 地域住民へのサービス提供	(1) 地域の福祉ニーズ把握	3	10	2	1
		(2) 専門性を活かしたサービス提供	2	7	5	2
		(3) 関係諸機関・団体との連携	2	9	3	2
開かれた運営	1 施設開放	(1) 理解促進のための取り組み	1	13	2	0
		(2) 交流による生活充実、地域の理解	3	10	2	1
	2 サービス内容情報提供	(1) わかりやすい情報提供	1	12	2	1
		(2) 問い合わせ、見学対応	9	5	0	2
	3 普及・啓発・ボランティア促進	(1) ボランティア受け入れ	9	5	1	1
(2) 実習生受け入れ		6	6	2	2	
人材育成・援助技	1 職員人材育成	(1) 必要な人材確保・育成	3	9	3	1
		(2) 職員の研修体制	3	11	1	1
		(3) 非常勤職員等への日常指導	7	4	5	0
	2 援助技術向上	(1) 段階に合わせた職員への技術向上	3	12	1	0
		(2) 支援一貫性	2	9	4	1
	3 モチベーション維持	(1) やりがい、満足度	2	8	6	0
経営管理	1 社会的責任	(1) 法・規範・倫理等の周知実行	2	11	2	1
		(2) 環境配慮	2	9	5	0
	2 リーダーシップ	(1) 施設理念・基本方針の周知	1	13	2	0
		(2) 情報・意見収集、説明	7	8	1	0
		(3) スーパーバイザー	2	11	3	0
	3 効率的運営	(1) 変化に対応した取り組み	0	10	4	2
		(2) 経営の中長期計画や目標策定	1	13	1	1

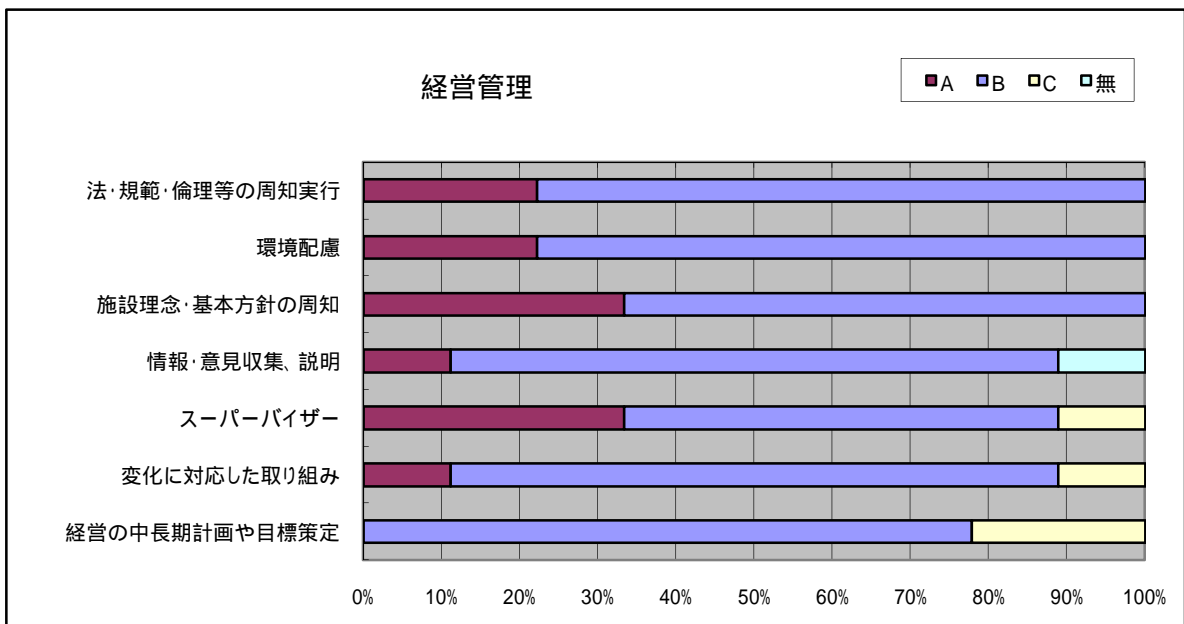
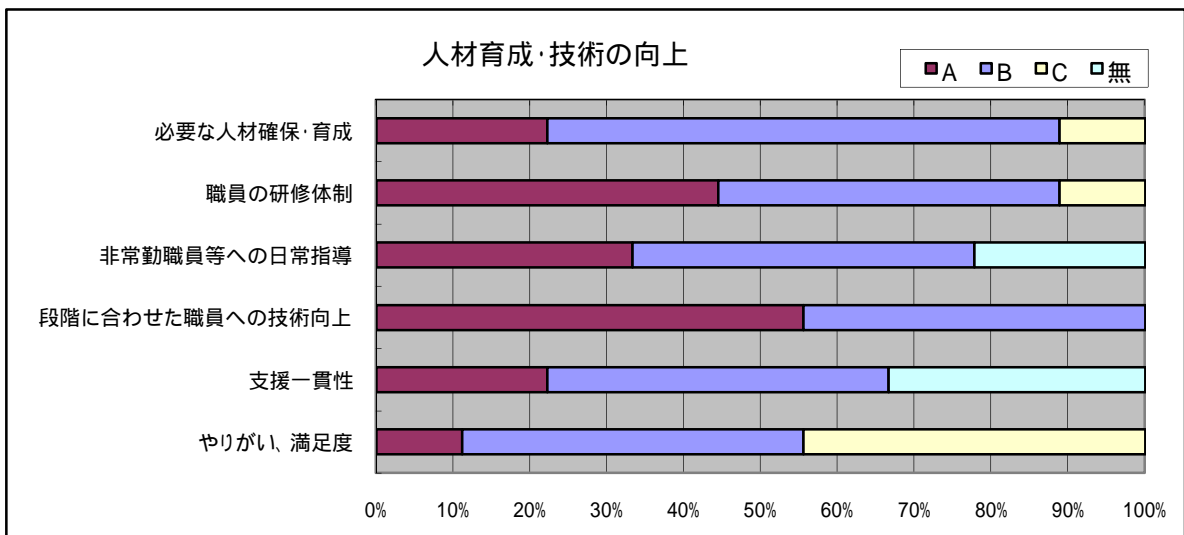
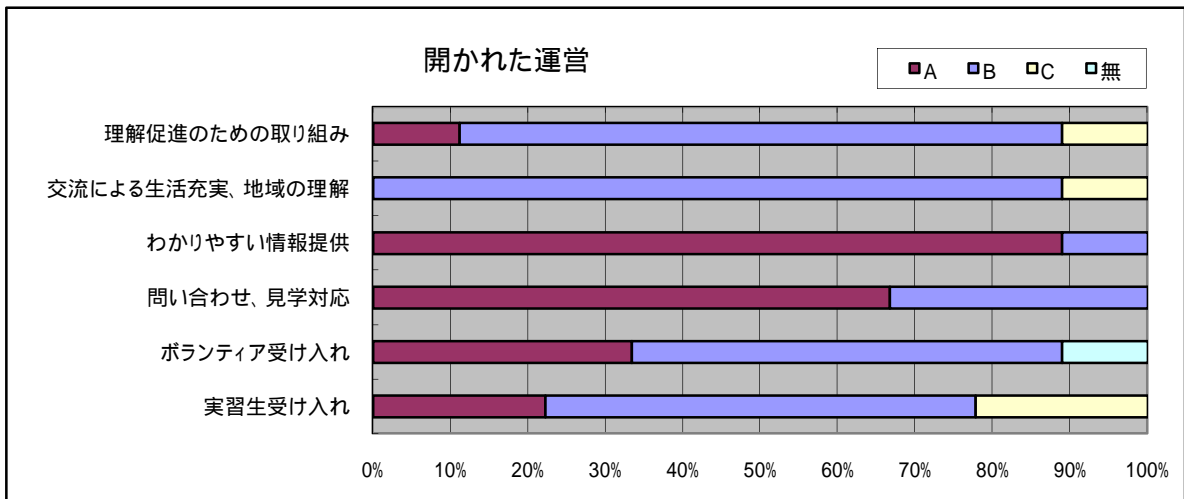




第3節 3 高齢者施設 (3) 游の里 あんしんの家職員自己評価集計 (人数)

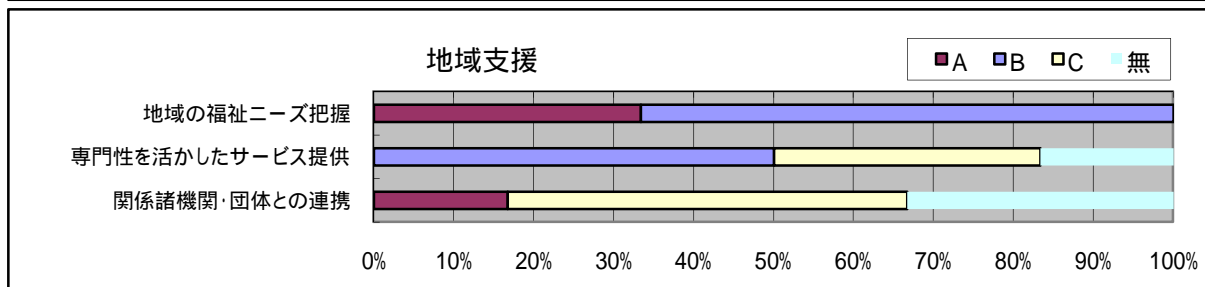
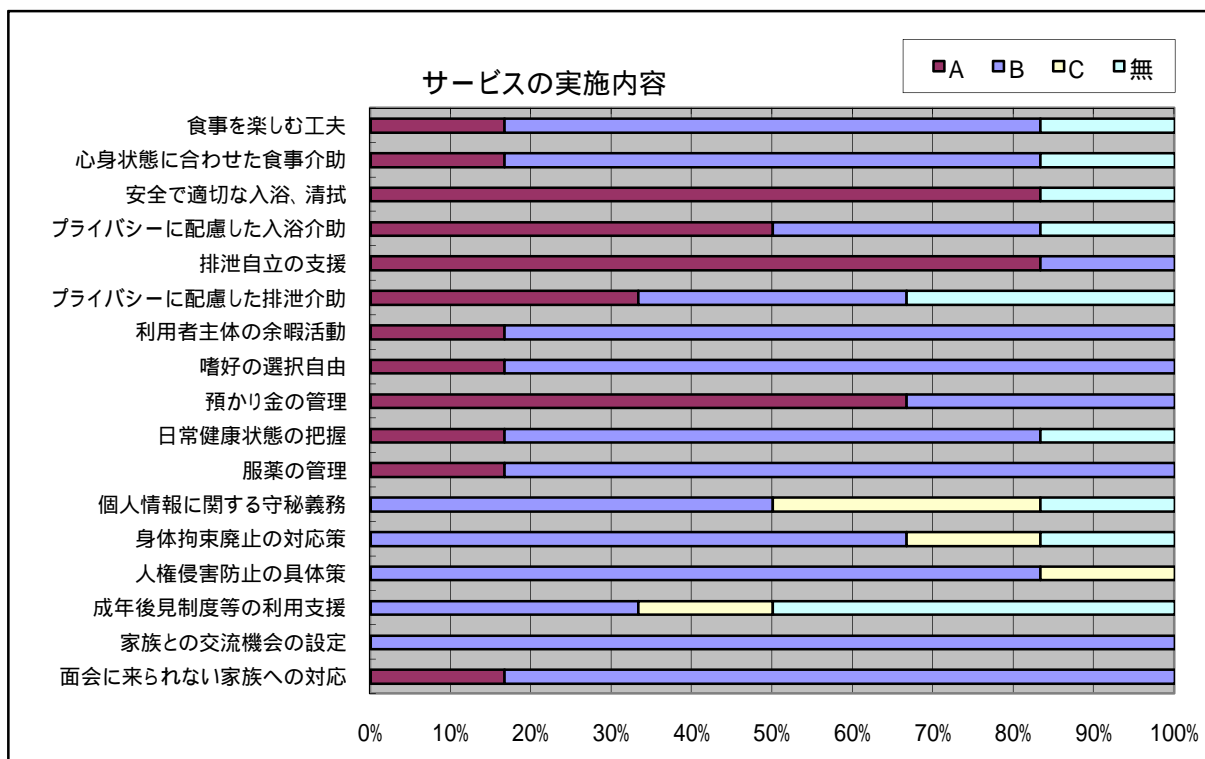
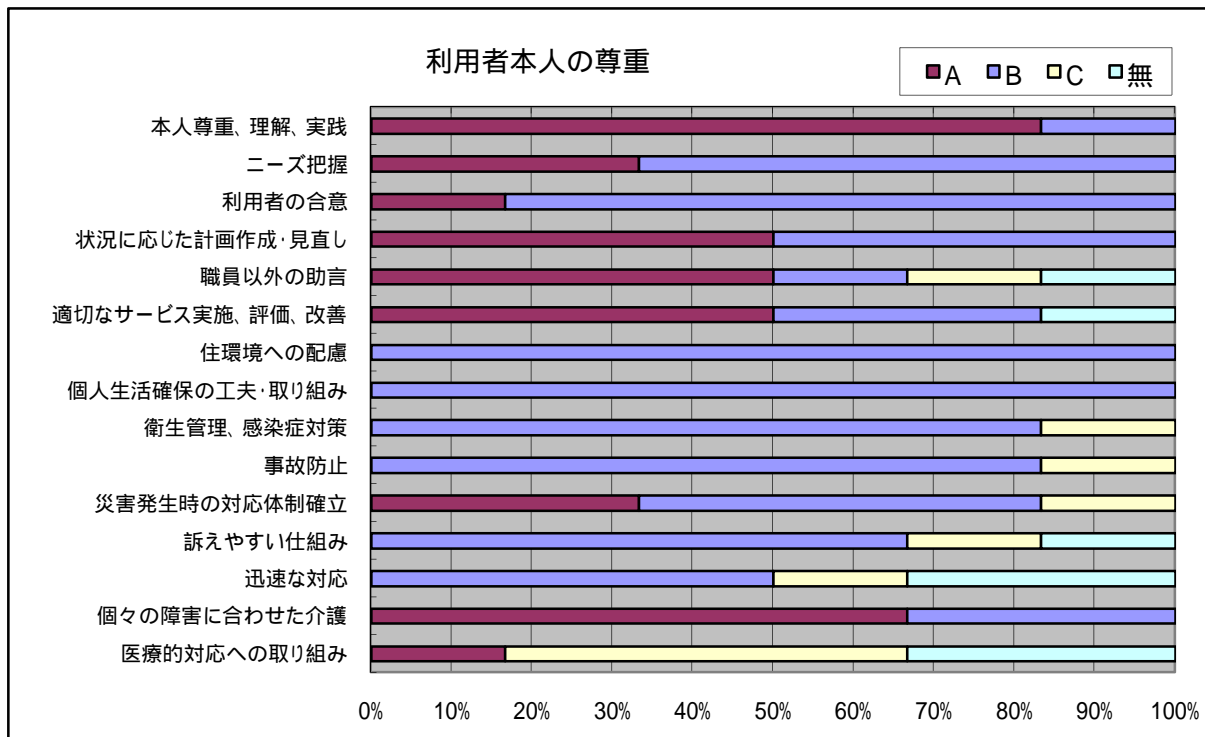
評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答
利用者本人の尊重	1 理念	(1) 本人尊重、理解、実践	3	6	0	0
	2 利用者ニーズの把握	(1) ニーズ把握	5	3	1	0
		(2) 利用者の合意	7	2	0	0
		(3) 状況に応じた計画作成・見直し	6	3	0	0
		(4) 職員以外の助言	4	2	3	0
	3 サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	7	2	0	0
	4 快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	2	3	4	0
		(2) 衛生管理、感染症対策	1	7	1	0
		(3) 事故防止	2	4	2	1
		(4) 災害発生時の対応体制確立	0	9	0	0
	5 苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	2	7	0	0
		(2) 迅速な対応	3	6	0	0
6 配慮を要する利用者への取り組み	(1) 個々の障害に合わせた介護	6	3	0	0	
	(2) 医療的対応への取り組み	6	3	0	0	
サービスの実施内容	1 食事、入浴、排泄等	(1) 食事を楽しむ工夫	1	7	1	0
		(2) 心身状態に合わせた食事介助	3	5	1	0
		(3) 安全で適切な入浴、清拭	7	2	0	0
		(4) プライバシーに配慮した入浴介助	5	4	0	0
		(5) 排泄自立の支援	7	2	0	0
		(6) プライバシーに配慮した排泄介助	3	6	0	0
	2 余暇・生活自由選択	(1) 利用者主体の余暇活動	1	8	0	0
	3 健康管理	(1) 日常健康状態の把握	7	2	0	0
	4 プライバシー	(1) 個人情報に関する守秘義務	5	3	0	1
		(2) 身体拘束廃止の対応策	0	7	0	2
(3) 人権侵害防止の具体策		1	6	2	0	
(4) 成年後見制度等の利用支援		0	4	2	3	
支地域	1 地域住民へのサービス提供	(1) 地域の福祉ニーズ把握	0	9	0	0
		(2) 専門性を活かしたサービス提供	0	8	1	0
		(3) 関係諸機関・団体との連携	1	8	0	0
開かれた運営	1 施設開放	(1) 理解促進のための取り組み	1	7	1	0
		(2) 交流による生活充実、地域の理解	0	8	1	0
	2 サービス内容情報提供	(1) わかりやすい情報提供	8	1	0	0
		(2) 問い合わせ、見学対応	6	3	0	0
	3 普及・啓発・ボランティア促進	(1) ボランティア受け入れ	3	5	0	1
(2) 実習生受け入れ	2	5	2	0		
助技術の向上・援	1 職員人材育成	(1) 必要な人材確保・育成	2	6	1	0
		(2) 職員の研修体制	4	4	1	0
		(3) 非常勤職員等への日常指導	3	4	0	2
	2 援助技術向上	(1) 段階に合わせた職員への技術向上	5	4	0	0
		(2) 支援一貫性	2	4	0	3
	3 モチベーション維持	(1) やりがい、満足度	1	4	4	0
経営管理	1 社会的責任	(1) 法・規範・倫理等の周知実行	2	7	0	0
		(2) 環境配慮	2	7	0	0
	2 リーダーシップ	(1) 施設理念・基本方針の周知	3	6	0	0
		(2) 情報・意見収集、説明	1	7	0	1
		(3) スーパーバイザー	3	5	1	0
	3 効率的運営	(1) 変化に対応した取り組み	1	7	1	0
(2) 経営の中長期計画や目標策定		0	7	2	0	

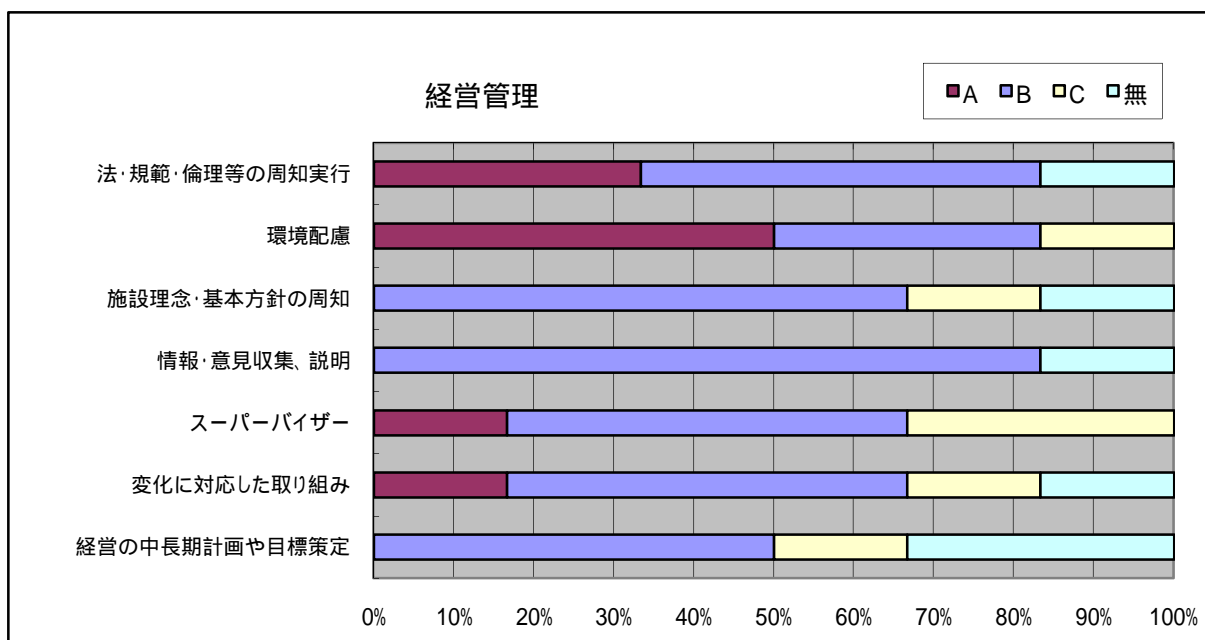
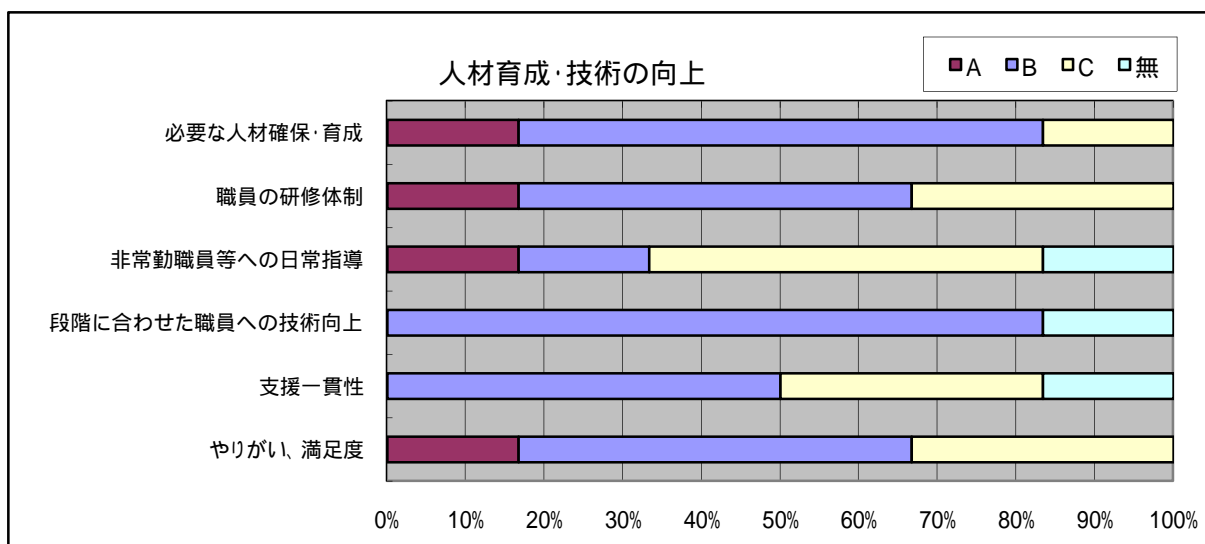
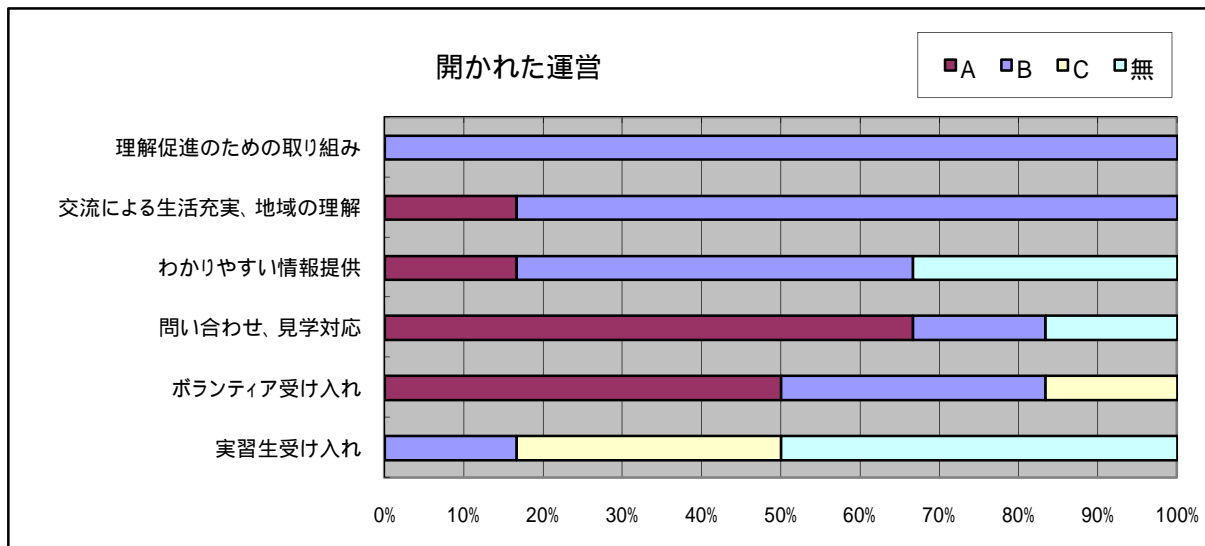




第3節 3 高齢者施設 (3) 游の里 うつのみやさんの家職員自己評価集計 (人数)

評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答	
利用者本人の尊重	1 理念	(1) 本人尊重、理解、実践	5	1	0	0	
	2 利用者ニーズの把握	(1) ニーズ把握	2	4	0	0	
		(2) 利用者の合意	1	5	0	0	
		(3) 状況に応じた計画作成・見直し	3	3	0	0	
		(4) 職員以外の助言	3	1	1	1	
	3 サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	3	2	0	1	
	4 快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	0	9	0	0	
		(2) 個人生活確保の工夫・取り組み	0	6	0	0	
		(3) 衛生管理、感染症対策	0	5	1	0	
		(4) 事故防止	0	5	1	0	
		(5) 災害発生時の対応体制確立	2	3	1	0	
	5 苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	0	4	1	1	
		(2) 迅速な対応	0	3	1	2	
	6 配慮を要する利用者への取り組み	(1) 個々の障害に合わせた介護	4	2	0	0	
(2) 医療的対応への取り組み		1	0	3	2		
サービスの実施内容	1 食事、入浴、排泄等	(1) 食事を楽しむ工夫	1	4	0	1	
		(2) 心身状態に合わせた食事介助	1	4	0	1	
		(3) 安全で適切な入浴、清拭	5	0	0	1	
		(4) プライバシーに配慮した入浴介助	3	2	0	1	
		(5) 排泄自立の支援	5	1	0	0	
		(6) プライバシーに配慮した排泄介助	2	2	0	2	
	2 余暇・生活自由選択	(1) 利用者主体の余暇活動	1	5	0	0	
		(2) 嗜好の選択自由	1	5	0	0	
		(3) 預かり金の管理	4	2	0	0	
	3 健康管理	(1) 日常健康状態の把握	1	4	0	1	
		(3) 服薬の管理	1	5	0	0	
	4 プライバシー	(1) 個人情報に関する守秘義務	0	3	2	1	
		(2) 身体拘束廃止の対応策	0	4	1	1	
		(3) 人権侵害防止の具体策	0	5	1	0	
		(4) 成年後見制度等の利用支援	0	2	1	3	
	5 家族との交流・連携	(1) 家族との交流機会の設定	0	6	0	0	
		(2) 面会に来られない家族への対応	1	5	0	0	
	支地域	1 地域住民へのサービス提供	(1) 地域の福祉ニーズ把握	2	4	0	0
			(2) 専門性を活かしたサービス提供	0	3	2	1
(3) 関係諸機関・団体との連携			1	0	3	2	
開かれた運営	1 施設開放	(1) 理解促進のための取り組み	0	6	0	0	
		(2) 交流による生活充実、地域の理解	1	5	0	0	
	2 サービス内容情報提供	(1) わかりやすい情報提供	1	3	0	2	
		(2) 問い合わせ、見学対応	4	1	0	1	
	3 普及・啓発・ボランティア促進	(1) ボランティア受け入れ	3	2	1	0	
		(2) 実習生受け入れ	0	1	2	3	
助技術の向上・援	1 職員人材育成	(1) 必要な人材確保・育成	1	4	1	0	
		(2) 職員の研修体制	1	3	2	0	
		(3) 非常勤職員等への日常指導	1	1	3	1	
	2 援助技術向上	(1) 段階に合わせた職員への技術向上	0	5	0	1	
		(2) 支援一貫性	0	3	2	1	
	3 モチベーション維持	(1) やりがい、満足度	1	3	2	0	
経営管理	1 社会的責任	(1) 法・規範・倫理等の周知実行	2	3	0	1	
		(2) 環境配慮	3	2	1	0	
	2 リーダーシップ	(1) 施設理念・基本方針の周知	0	4	1	1	
		(2) 情報・意見収集、説明	0	5	0	1	
		(3) スーパーバイザー	1	3	2	0	
	3 効率的運営	(1) 変化に対応した取り組み	1	3	1	1	
		(2) 経営の中長期計画や目標策定	0	3	1	2	

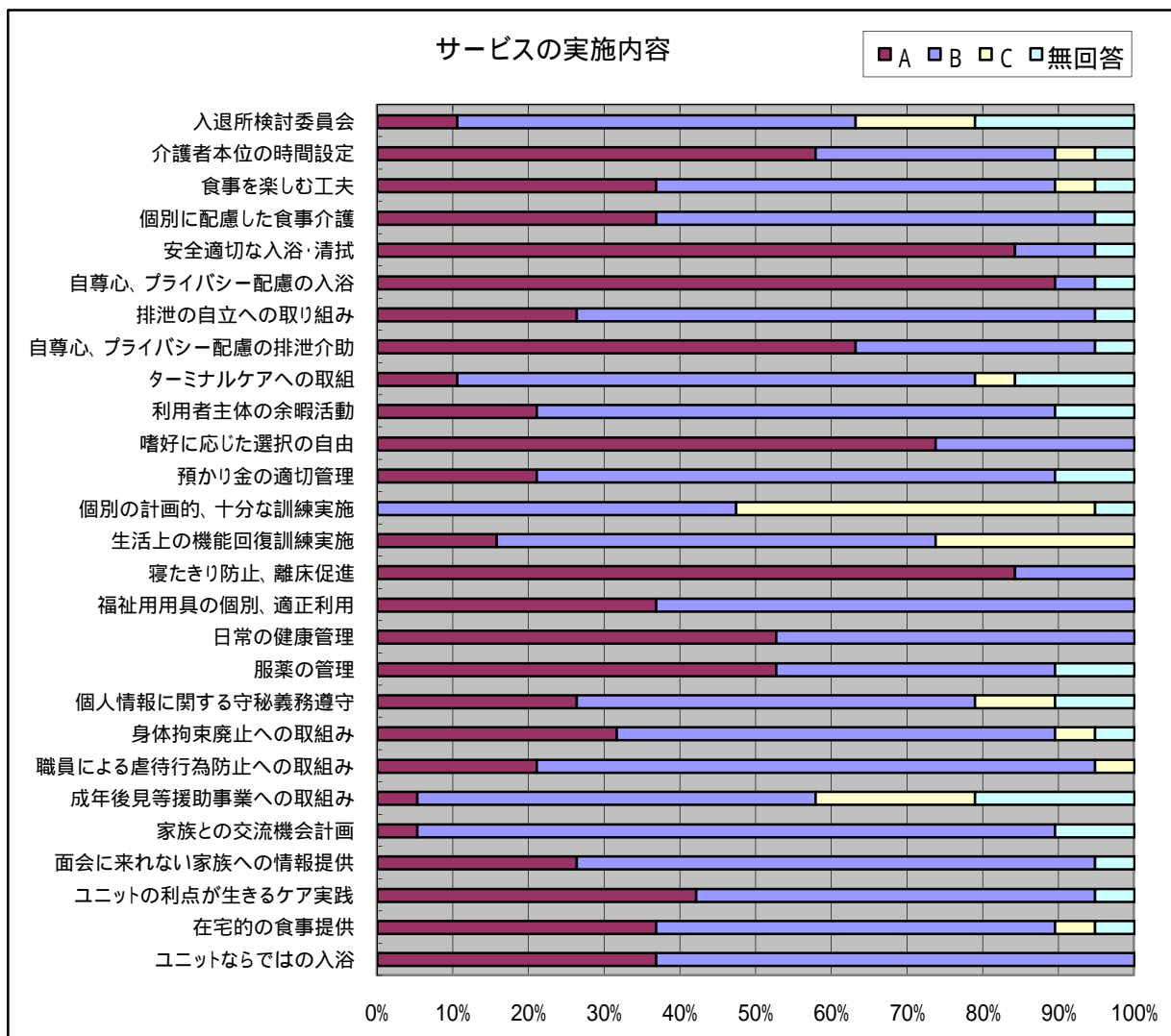
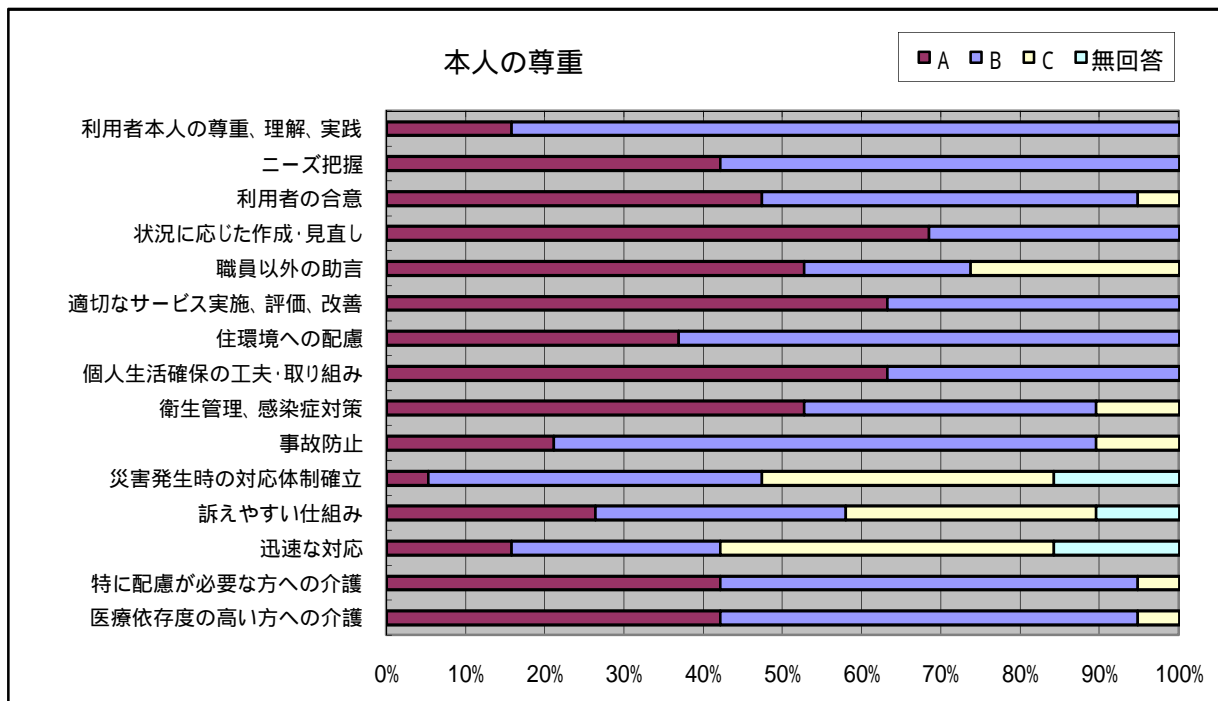


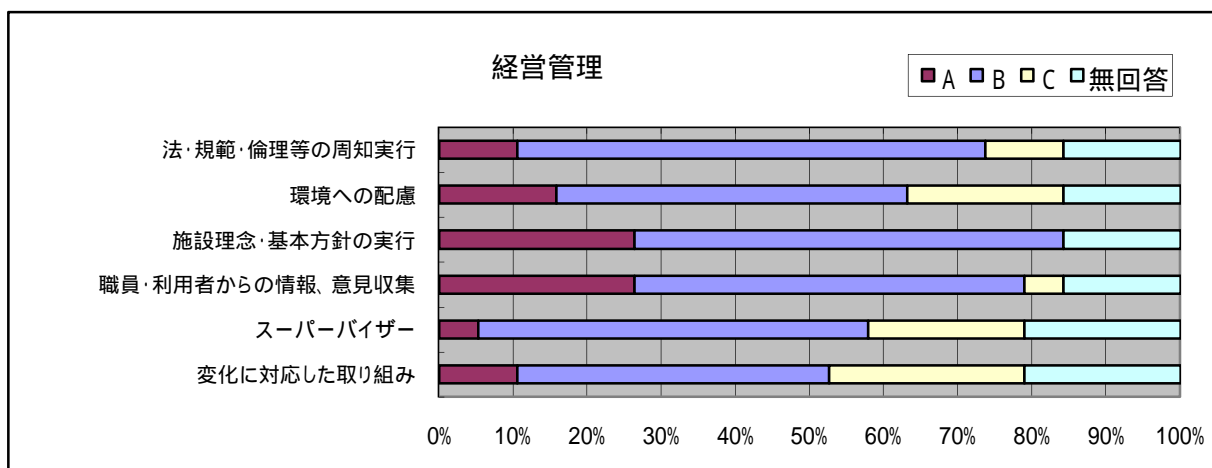
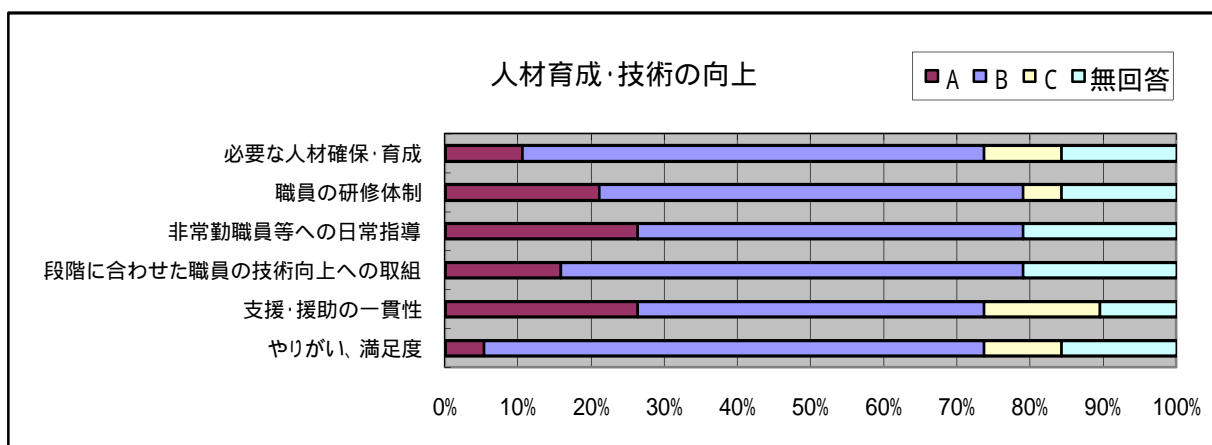
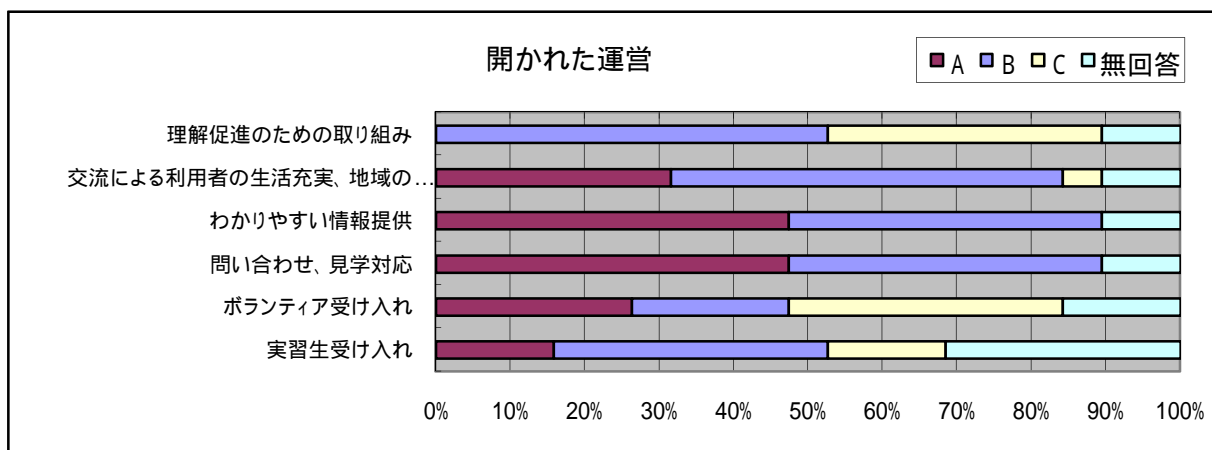
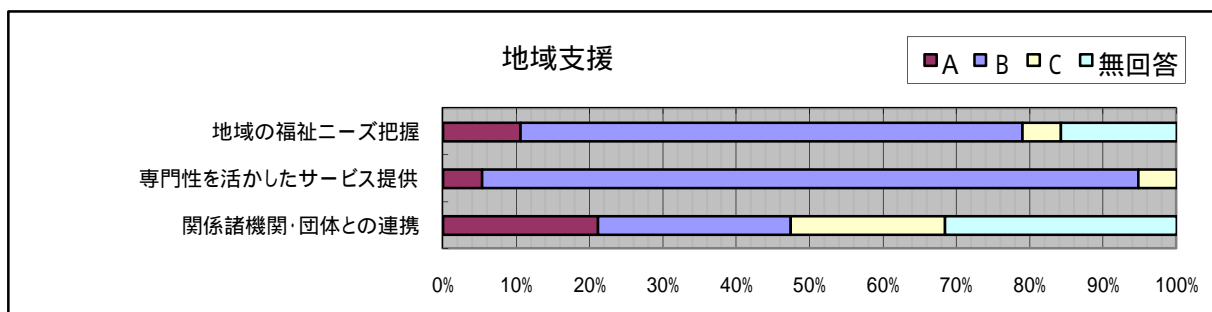


第3節 3 高齢者施設 (4) 皆楽園職員自己評価集計 (人数)

評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答
利用者本人の尊重	1 理念	(1) 利用者本人の尊重、理解、実践	3	16	0	0
	2 個別支援計画	(1) ニーズ把握	8	11	0	0
		(2) 利用者の合意	9	9	1	0
		(3) 状況に応じた作成・見直し	13	6	0	0
		(4) 職員以外の助言	10	4	5	0
	3 サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	12	7	0	0
	4 快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	7	12	0	0
		(2) 個人生活確保の工夫・取り組み	12	7	0	0
		(3) 衛生管理、感染症対策	10	7	2	0
		(4) 事故防止	4	13	2	0
		(5) 災害発生時の対応体制確立	1	8	7	3
	5 苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	5	6	6	2
		(2) 迅速な対応	3	5	8	3
	6 配慮を要する利用者への取り組み	(1) 特に配慮が必要な方への介護	8	10	1	0
(2) 医療依存度の高い方への介護		8	10	1	0	
サービスの実施内容	1 入退所時対応	(1) 入退所検討委員会	2	10	3	4
		(2) 介護者本位の時間設定	11	6	1	1
	2 食事、入浴、排泄等	(1) 食事を楽しむ工夫	7	10	1	1
		(2) 個別に配慮した食事介護	7	11	0	1
		(3) 安全適切な入浴・清拭	16	2	0	1
		(4) 自尊心、プライバシー配慮の入浴	17	1	0	1
		(5) 排泄の自立への取り組み	5	13	0	1
		(6) 自尊心、プライバシー配慮の排泄介助	12	6	0	1
		(7) ターミナルケアへの取組	2	13	1	3
	3 余暇・生活自由選択	(1) 利用者主体の余暇活動	4	13	0	2
		(2) 嗜好に応じた選択の自由	14	5	0	0
		(3) 預かり金の適切管理	4	13	0	2
	4 機能回復訓練	(1) 個別の計画的、十分な訓練実施	0	9	9	1
		(2) 生活上の機能回復訓練実施	3	11	5	0
		(3) 寝たきり防止、離床促進	16	3	0	0
		(4) 福祉用具の個別、適正利用	7	12	0	0
	5 健康管理	(1) 日常の健康管理	10	9	0	0
		(2) 服薬の管理	10	7	0	2
	6 プライバシー	(1) 個人情報に関する守秘義務遵守	5	10	2	2
		(2) 身体拘束廃止への取組み	6	11	1	1
		(3) 職員による虐待行為防止への取組み	4	14	1	0
		(4) 成年後見等援助事業への取組み	1	10	4	4
	7 家族との交流・連携	(1) 家族との交流機会計画	1	16	0	2
		(2) 面会に出来ない家族への情報提供	5	13	0	1
	8 ユニット特有ケア	(1) ユニットの利点が生きるケア実践	8	10	0	1
		(2) 在宅的の食事提供	7	10	1	1
		(3) ユニットならではの入浴	7	12	0	0
支地 援域	1 地域住民へのサービス提供	(1) 地域の福祉ニーズ把握	2	13	1	3
		(2) 専門性を活かしたサービス提供	1	17	1	0
		(3) 関係諸機関・団体との連携	4	5	4	6

開 か れ た 運 営	1施設開放	(1) 理解促進のための取り組み	0	10	7	2
		(2) 交流による利用者の生活充実、地域の理解	6	10	1	2
	2サービス内容情報提供	(1) わかりやすい情報提供	9	8	0	2
		(2) 問い合わせ、見学対応	9	8	0	2
	3普及・啓発・ボランティア促進	(1) ボランティア受け入れ	5	4	7	3
		(2) 実習生受け入れ	3	7	3	6
援 技 術 の 向 上 ・ 支	1職員の人材育成	(1) 必要な人材確保・育成	2	12	2	3
		(2) 職員の研修体制	4	11	1	3
		(3) 非常勤職員等への日常指導	5	10	0	4
	2援助技術向上	(1) 段階に合わせた職員の技術向上への取組	3	12	0	4
		(2) 支援・援助の一貫性	5	9	3	2
	3モチベーション維持	(1) やりがい、満足度	1	13	2	3
経 営 管 理	1社会的責任	(1) 法・規範・倫理等の周知実行	2	12	2	3
		(2) 環境への配慮	3	9	4	3
	2リーダーシップ	(1) 施設理念・基本方針の実行	5	11	0	3
		(2) 職員・利用者からの情報、意見収集	5	10	1	3
		(3) スーパーバイザー	1	10	4	4
	3効率的運営	(1) 変化に対応した取り組み	2	8	5	4





第3節 3 高齢者施設 (4) 皆楽園 デイサービスセンター職員自己評価集計 (人数)

評価領域	評価分類	評価項目	A	B	C	無回答
利用者本人の尊重	1 理念	(1) 本人尊重、理解、実践	2	2	0	3
	2 利用者ニーズの把握	(1) ニーズ把握	3	4	0	0
		(2) 利用者の合意	6	1	0	0
		(3) 状況に応じた計画作成・見直し	4	3	0	0
		(4) 職員以外の助言	4	1	2	0
	3 サービス提供実施	(1) 適切なサービス実施、評価、改善	5	2	0	0
	4 快適な施設空間	(1) 住環境への配慮	7	0	0	0
		(2) 衛生管理、感染症対策	2	2	1	2
		(3) 事故防止	2	3	2	0
		(4) 災害発生時の対応体制確立	0	2	4	1
	5 苦情解決体制	(1) 訴えやすい仕組み	1	3	3	0
		(2) 迅速な対応	0	2	4	1
6 配慮を要する利用者への取り組み	(1) 個々の障害に合わせた介護	3	3	0	1	
	(2) 医療的対応への取り組み	0	3	1	3	
サービスの実施内容	1 食事、入浴、排泄等	(1) 食事を楽しむ工夫	2	4	0	1
		(2) 心身状態に合わせた食事介助	2	4	0	1
		(3) 安全で適切な入浴、清拭	3	3	0	1
		(4) プライバシーに配慮した入浴介助	3	4	0	0
		(5) 排泄自立の支援	4	3	0	0
		(6) プライバシーに配慮した排泄介助	5	2	0	0
	2 余暇・生活自由選択	(1) 利用者主体の余暇活動	6	0	0	1
	3 健康管理	(1) 日常健康状態の把握	2	4	0	1
	4 プライバシー	(1) 個人情報に関する守秘義務	3	4	0	0
		(2) 身体拘束廃止の対応策	2	2	0	3
		(3) 人権侵害防止の具体策	1	3	2	1
		(4) 成年後見制度等の利用支援	0	2	0	5
支地域	1 地域住民へのサービス提供	(1) 地域の福祉ニーズ把握	0	2	1	4
		(2) 専門性を活かしたサービス提供	0	2	0	5
		(3) 関係諸機関・団体との連携	0	2	1	4
開かれた運営	1 施設開放	(1) 理解促進のための取り組み	0	3	1	3
		(2) 交流による生活充実、地域の理解	0	2	0	5
	2 サービス内容情報提供	(1) わかりやすい情報提供	0	5	0	2
		(2) 問い合わせ、見学対応	3	0	0	4
	3 普及・啓発・ボランティア促進	(1) ボランティア受け入れ	0	2	1	4
(2) 実習生受け入れ		6	6	2	2	
助技術の向上・援	1 職員人材育成	(1) 必要な人材確保・育成	1	2	1	3
		(2) 職員の研修体制	3	2	1	1
		(3) 非常勤職員等への日常指導	6	0	0	1
	2 援助技術向上	(1) 段階に合わせた職員への技術向上	1	4	0	2
		(2) 支援一貫性	2	1	1	3
3 モチベーション維持	(1) やりがい、満足度	1	1	2	3	
経営管理	1 社会的責任	(1) 法・規範・倫理等の周知実行	1	1	1	4
		(2) 環境配慮	2	1	1	3
	2 リーダーシップ	(1) 施設理念・基本方針の周知	1	4	0	2
		(2) 情報・意見収集、説明	1	2	0	4
		(3) スーパーバイザー	0	4	1	2
	3 効率的運営	(1) 変化に対応した取り組み	1	2	1	3
(2) 経営の中長期計画や目標策定		2	1	0	4	

